



## Procedure om de security updates op uw pc te configureren

Om de vertrouwelijkheid op de portaalinfrastructuur nog te verbeteren, werd de beveiliging van bepaalde componenten van het portaal op 17 augustus 2011 verhoogd.

Als u na deze datum moeilijkheden ondervindt bij het inloggen **met uw eID**, dan dient u de configuratie van uw pc aan te passen op het niveau van de security updates. Gelieve hiervoor de onderstaande procedure te volgen:

### 1 Als u Windows gebruikt en Internet Explorer

Voer een "Windows Update" uit, zodat de recentste veiligheidsupdates automatisch geïnstalleerd worden:

- ▶ Klik op Start.
- ▶ Klik vervolgens op All Programs.
- ▶ Klik ten slotte op Windows Update.

Als u het tabblad "All Programs" niet ziet/ als u niet voldoende rechten hebt om deze update uit te voeren op uw computer, dan kunt u zich wenden tot uw IT-verantwoordelijke/uw systeembeheerder.

Indien u de aangeraden veiligheidsupdate onmiddellijk wenst te installeren, zonder een volledige "Windows Update" uit te voeren, klik [hier](#). U zal meer informatie krijgen naargelang de gebruikte Windows-versie.

### 2 Als u Windows en Firefox gebruikt

U moet minimum over versie 4 of hoger van Firefox beschikken. Daarnaast moet u de laatste versie van de software eID installeren (voor meer informatie, klik [hier](#)).

### 3 Als u een ander besturingssysteem gebruikt

Wij voorzien geen directe impact op andere besturingssystemen (Mac, Linux...).

Indien nodig kunt u zich wenden tot het Contactcenter van het portaal (02 788 51 55 of [support@ehealth.fgov.be](mailto:support@ehealth.fgov.be)).

Als u niet voldoende rechten hebt om deze bewerkingen uit te voeren, dan kunt u zich wenden tot uw IT-verantwoordelijke/uw systeembeheerder.

Indien u vragen heeft, kunt u steeds terecht bij het contactcenter (02 788 51 55 of [support@ehealth.fgov.be](mailto:support@ehealth.fgov.be)).