



eHealth-certificaten



Wat is een eHealth-certificaat?

De certificaten die uitgereikt worden door het eHealth-platform laten toe aan een persoon of een organisatie om zich te authenticeren als zorgverlener of erkende instelling.

Wanneer een zorgverlener toegang wenst tot bepaalde basisdiensten van het eHealth-platform met gebruik van een system-to-systemverbinding en niet een webtoepassing, moet hij over een eHealth-certificaat beschikken. Op basis van dit certificaat kan de “systeem”-partner worden geïdentificeerd en geauthentiseerd terwijl het op basis van de eID of de token mogelijk is om de gebruiker (de persoon) te identificeren en authenticeren.

Dit geldt zowel voor het gebruik van basisdiensten als voor het gebruik van toepassingen die aangeboden worden in de vorm van webservices.

Enmaal het certificaat geconfigureerd is in de software van de zorgverlener of de instelling kan gebruik worden gemaakt van de diensten die door het eHealth-platform ter beschikking worden gesteld en die een authenticatie vereisen.

Een eHealth-certificaat kan worden aangevraagd en geïnstalleerd via [een toepassing](#) die gedownload kan worden op de site van het eHealth-platform.

Wanneer u beschikt over een Java-versie die recenter is dan Java 8, kan de bovenstaande link **niet** meer gebruikt worden om de toepassing te starten. Daarom wordt de applicatie [via deze link](#) eveneens aangeboden in een ZIP-file. In dit geval kan u het bestand uitpakken naar een map op uw computer en het programma starten via het .cmd (Windows) of .sh (MacOS, Linux) bestand.

De software-integratoren (niet de zorgverleners) kunnen bovendien test-certificaten aanvragen. Op basis van deze certificaten kunnen de IT-medewerkers van deze software-integratoren, die actief zijn in de Belgische gezondheidszorg, de integratie van onze basisdiensten testen. [Meer informatie over acceptatie-certificaten](#).

Welke functionaliteiten biedt een eHealth-certificaat?

Het certificaat biedt de volgende functionaliteiten:



- de mogelijkheid voor de zorgverlener of de instelling om zich te authenticeren in het kader van het gebruik van de eHealth-webservices, onder meer door een toegangsjeton aan te vragen op basis waarvan toegang verleend wordt tot deze diensten
- de mogelijkheid om berichten te versleutelen, bijvoorbeeld in het kader van het gebruik van een eHealthBox
 - het certificaat en het daaraan verbonden paswoord dienen dan als private sleutel voor de versleuteling
- de mogelijkheid voor een zorgverlener of instelling om versleutelde berichten te ontvangen
 - samen met het certificaat wordt immers een publieke sleutel aangemaakt en ter beschikking gesteld van het publiek via een daartoe bestemde webservice (ETEE ETKDepot)

In de praktijk

Afhankelijkheden, aanbevelingen & waarschuwingen

Voor een individuele zorgactor betekent dit dat:

- de doelgroep in een gevalideerde authentieke bron geregistreerd is
- de actor over een sterk authenticatiemiddel beschikt (eID)
 - voor niet-Belgische zorgverleners, die de facto niet over een eID beschikken, maar die wel actief zijn in België en behoefte hebben aan toegang tot de online diensten en die dus een certificaat nodig hebben, bestaat er [een hybride oplossing](#)

Voor zorgorganisaties betekent dit dat:

- de doelgroep in een gevalideerde authentieke bron geregistreerd is, incl. de gevlmachtigde certificaathouder namens de zorginstelling
- de certificaathouder over een sterk authenticatiemiddel beschikt
- de minimale veiligheidsnormen van de KSZ worden gerespecteerd
- de interne werking van de zorgorganisatie moet garanderen dat enkel geautoriseerde personen toegang hebben tot het systeem
- de beraadslagingen van het informatieveiligheidscomité inzake het delen van zorggegevens tussen zorgorganisaties worden gerespecteerd



Om een eHealth-certificaat te gebruiken voor de authenticatie in het kader van een webservice, dient de zorgverlener te beschikken over een medisch softwarepakket dat deze dienst geïntegreerd heeft (dit is het geval voor [alle softwarepakketten die geregistreerd werden door het eHealth-platform](#)).

Vooraleer aan de slag te gaan met (de aanvraag van) een eHealth certificaat: neem steeds kennis van de project onboarding informatie in het Welcome Pack, het gebruiksreglement alsook de richtlijnen voor veilig gebruik van eHealth certificaten in het kader van een medische context.

Aanvraag van een certificaat - Werkwijze

Wie kan een certificaat aanvragen?

- de zorgverleners die actief zijn in de Belgische gezondheidszorgsector

Belangrijk:

- er moet een onderscheid worden gemaakt tussen een individueel (persoonlijk) certificaat en een certificaat voor een organisatie (voor een zorginstelling)
 - in het geval van een certificaat voor een organisatie of een instelling is een gevolmachtigd certificaathouder namens de rechtspersoon verantwoordelijk voor het correcte beheer en gebruik van het certificaat. Dit betekent dat deze certificaathouder verantwoordelijk is voor de strikte naleving van de gebruiksvoorwaarden.
- een certificaat is 36 maanden geldig (hernieuwbaar vanaf 90 dagen vóór het einde van de periode van 36 maanden/3 jaar)

Aanvraagprocedure

Dien uw aanvraag in via de toepassing [eHealth Certificate Manager](#)

Deze toepassing biedt de volgende functionaliteiten:

- aanvraag van een eHealth-certificaat en encryptiesleutels (zie End-to-end versleuteling voor de sleutels)
- hernieuwing van een certificaat (binnen de hernieuwingsperiode van drie maanden);
- intrekking van een certificaat;
- wijziging van het wachtwoord voor de encryptiesleutels.

