



# eHealth Business Continuity Plan



Het Business Continuity Plan van het eHealth-platform heeft tot doel het behoud van onze diensten te garanderen na een groot incident dat het informaticasysteem treft. Het gaat erom de activiteit zo snel mogelijk te hervatten met minimaal gegevensverlies en het behoud van een bepaald veiligheidsniveau. Dat plan is een van de essentiële punten van ons informaticaveiligheidsbeleid.

Ongeacht het verantwoordelijkheidsniveau of de bron van het incident, is het de bedoeling een noodoplossing ter beschikking te stellen wanneer er een impact wordt vastgesteld op het niveau van de beschikbaarheid van de diensten van het eHealth-platform en/of van de eGezondheidsdiensten zodat de voornaamste functies worden gegarandeerd.

De bepaling van de prioritaire functies en van hun prioriteitsniveau en de technische implementatie van de oplossingen gebeuren in nauwe samenwerking met de partnerinstellingen en de softwareleveranciers. Wat de mededeling van de informatie betreft en gelet op de complexe verwachtingen van de verschillende doelgroepen (eindgebruikers/zorgverleners en ICT-integratoren/softwareleveranciers), wordt de informatie die de zorgverleners direct aanbelangt, meegedeeld via de [website eHealth Status](#). Deze site bevat een gedetailleerd overzicht van de geïmplementeerde procedures en van de softwarepakketten die die procedure hebben overgenomen. De informatie en de procedures die specifiek voor de ICT-integratoren zijn bestemd, worden geconsolideerd op die pagina van de website van het eHealth-platform, die specifiek aan die opdracht is gewijd.

De implementatie van een BCP, de integratie van de verschillende interfaces en de noodzakelijke testen nemen tijd in beslag en vergen een continue aanpassing. De prioriteit ging in een eerste fase naar de huisartsen en apothekers. De implementatie van de oplossingen staat reeds gedocumenteerd op de [website eHealth Status](#).

Met de verdere uitrol van de processen zal gelijktijdig het volgende worden gerealiseerd:



- de geconsolideerde deelname van nieuwe partners volgens hun verantwoordelijkheden
- de continuïteit en de validatie van de processen die momenteel bij de partners worden ingevoerd volgens de opgelegde standaarden
- de permanente verbetering van de tools en oplossingen op basis van de vaststellingen op het terrein
- de geleidelijke implementatie van nieuwe oplossingen voor alle eindgebruikers

Het eHealth-platform stelt de nodige informatie ter beschikking van de ICT-integratoren zodat zijn de BCP-oplossing in hun systeem kunnen integreren. Hiertoe worden verschillende documentatiemedia aangeboden:

- een cookbook voor een generieke implementatie van de BCP-oplossing
- een samenvattend document met een concrete, reeds functionele toepassing van het BCP in het kader van de dienst verzekeraarheid bestemd voor de apothekers
- de cookbooks van bepaalde diensten (STS en ETK depot) bevatten bepaalde BCP-procedures die specifiek zijn voor het gebruik ervan en die een aanvulling zijn op de BCP-oplossing die in het BCP-cookbook wordt beschreven
- de connectoren dienen tevens als ondersteuning bij de integratie

