

<p>Informatieveiligheidscomité Kamer sociale zekerheid en gezondheid</p>
--

IVC/KSZG/20/496

BERAADSLAGING NR. 14/049 VAN 17 JUNI 2014, GEWIJZIGD OP 24 NOVEMBER 2020, BETREFFENDE DE MEDEDELING VAN PERSOONSGEGEVENS DOOR HET EHEALTH-PLATFORM AAN DE ARBEIDSBEMIDDELINGSDIENSTEN IN HET KADER VAN HUN OPDRACHTEN VAN MAATSCHAPPELIJKE HULPVERLENING

Het Informatieveiligheidscomité, kamer sociale zekerheid en gezondheid (hierna “het Comité” genoemd),

Gelet op de Verordening (EU) nr. 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming);

Gelet op de wet van 3 december 2017 *tot oprichting van de Gegevensbeschermingsautoriteit*, in het bijzonder artikel 114, gewijzigd bij de wet van 25 mei 2018;

Gelet op de wet van 30 juli 2018 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens*;

Gelet op de wet van 5 september 2018 *tot oprichting van het informatieveiligheidscomité en tot wijziging van diverse wetten betreffende de uitvoering van verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van richtlijn 95/46/EG*, in het bijzonder artikel 97;

Gelet op de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid*, inzonderheid op artikel 42;

Gelet op de wet van 21 augustus 2008 *houdende oprichting en organisatie van het eHealth-platform*, inzonderheid op artikel 11;

Gelet op de machtigingsaanvraag van de arbeidsbemiddelingsdiensten van 28 april 2014 en van de FOREM;

Gelet op het auditoraatsrapport van het eHealth-platform;

Gelet op het verslag van de heer Bart Viaene.

Beslist op 24 november 2020, na beraadslaging, als volgt:

I. ONDERWERP VAN DE AANVRAAG

1. Bij de opvolging van de werkzoekenden worden de arbeidsbemiddelingsdiensten¹ geconfronteerd met personen die verklaren een diploma / attest te bezitten dat hen toelaat om een beroep in de sector van de gezondheidszorg (arts, zorgkundige, apotheker, enz.) uit te oefenen. Deze diploma's / attesten worden uitgereikt door de FOD Volksgezondheid of, in sommige gevallen, door het RIZIV.
2. Om hun opdrachten te realiseren moeten de arbeidsbemiddelingsdiensten toegang hebben tot een authentieke bron zodat ze kunnen controleren of de informatie die hen door de werkzoekenden wordt meegedeeld met de werkelijkheid strookt. De gezondheidszorgberoepen zijn immers strikt gereguleerd en het is dus zinloos om vacatures mee te delen aan personen die beweren over de competenties te beschikken zonder het diploma/attest te bezitten op basis waarvan ze dit type beroep effectief mogen uitoefenen.
3. De arbeidsbemiddelingsdiensten hebben reeds toegang tot de gegevens die opgenomen zijn in de federale permanente gegevensbank van de gezondheidszorgberoepen (of "kadaster") die beheerd wordt door de FOD Volksgezondheid². De wetgeving bepaalt immers dat de personen die een beroep in de gezondheidszorg wensen uit te oefenen zich moeten laten registreren bij de FOD Volksgezondheid, die het diploma en de beroepservaring controleert. De arbeidsbemiddelingsdiensten hebben dus, net als iedereen, toegang tot de naam en voornamen, de beroepstitel(s) en de bijzondere beroepsbekwaamheden, de informatie over het recht van een bepaalde beroepsbeoefenaar om prestaties te verstrekken of over de eventuele beroepsrestricties en, behoudens bezwaar van de beroepsbeoefenaar, zijn voornaamste beroepsadres.
4. Met deze machtigingsaanvraag wensen de arbeidsbemiddelingsdiensten toegang tot de voormelde gegevens via de database CoBRHA, die opgericht werd in samenwerking met het eHealth-platform. De raadplegingen zullen gebeuren op basis van het identificatienummer van de sociale zekerheid van de werkzoekende, waarbij de arbeidsbemiddelingsdiensten een machtiging hebben gekregen om dit nummer te gebruiken³.

¹ Met name de FOREM in Wallonië, de VDAB in Vlaanderen, Actiris in Brussel en ADG voor de Duitstalige Gemeenschap.

² Art. 35 quaterdecies van het koninklijk besluit nr. 78 betreffende de uitoefening van de gezondheidszorgberoepen. Zie eveneens artikel 100 van de gecoördineerde van 10 mei 2015 betreffende de uitoefening van de gezondheidszorgberoepen, *B.S.* van 18 juni 2015, p. 35172.

³ Zie het koninklijk besluit van 20 november 1997 waarbij aan de Gemeenschaps- en Gewestelijke Dienst voor beroepsopleiding en arbeidsbemiddeling toegang wordt verleend tot de informatiegegevens en waarbij deze dienst gemachtigd wordt om het identificatienummer van het Rijksregister van de natuurlijke personen te gebruiken, het koninklijk besluit van 14 oktober 1997 waarbij aan de Brusselse Gewestelijke Dienst voor

5. CoBRHA is een databank met basisidentificatiegegevens van de erkende zorgverleners en zorginstellingen. De databank wordt beheerd door het eHealth-platform en wordt gevoed door de betrokken openbare instellingen: de federale overheidsdienst Volksgezondheid, het Federaal Agentschap voor Geneesmiddelen en Gezondheidsproducten (FAGG), het Nationaal Intermutualistisch College, de gewesten en gemeenschappen en de Kruispuntbank Ondernemingen.
6. Deze databank bevat onder meer de visums, die over het algemeen overeenstemmen met een diploma, en de erkenningen die overeenstemmen met de gevolgde specialisaties. Er bestaan 8 soorten visums, die meestal overeenstemmen met een diploma: arts, tandarts, kinesitherapeut, vroedvrouw, verpleegkundige, zorgkundige, paramedicus en apotheker. Deze visums worden uitgereikt door de FOD Volksgezondheid voor wat de artsen, tandartsen, kinesitherapeuten, zorgkundigen en paramedici betreft en door de provinciale geneeskundige commissies voor wat de verpleegkundigen, vroedvrouwen en apothekers betreft. Deze gegevensbank bevat eveneens gegevens met betrekking tot de volgende paramedische beroepen: farmaceutisch-technisch assistenten, audiologen, bandagisten, diëtisten, ergotherapeuten, laboratoriumtechnologen, logopedisten, orthoptisten-optometristen, podologen, technologen medische beeldvorming, audiciens, mond- en tandhygiënisten, klinische psychologen, klinische orthopedagogen.
7. Alle visums en erkenningen worden opgenomen in de databank van de FOD Volksgezondheid alvorens meegedeeld te worden aan de database CoBRHA. In deze laatste databank gaat het meer om beroepen en specialisaties, maar in de praktijk komt dit overeen met de visums en erkenningen uitgereikt door de FOD Volksgezondheid.
8. De arbeidsbemiddelingsdiensten zullen de authentieke bron raadplegen bij de behandeling van een nieuw dossier. De tweede doelstelling betreft de ontvangst van mutaties afkomstig van de authentieke bron, zodat de arbeidsbemiddelingsdiensten de bestaande dossiers automatisch kunnen bijwerken. Op die manier kan het aantal raadplegingen ook sterk worden beperkt.
9. Als gevolg van de Covid-19-gezondheids crisis wordt de FOREM ingezet om gezondheidspersoneel aan te werven voor de ziekenhuizen, de rust- en verzorgingstehuizen en de testcentra. Om zo snel mogelijk te kunnen overgaan tot de dringende aanwervingen in de gezondheidsdiensten, wenst de FOREM voor de werkzoekenden die bij hem voor deze beroepen zijn ingeschreven informatie te krijgen van de FOD Volksgezondheid over het al dan niet bezitten van een visum voor het uitoefenen van een zorgberoep.

Arbeidsbemiddeling machtiging wordt verleend toegang te hebben tot de informatiegegevens van het Rijksregister van de natuurlijke personen en het identificatienummer ervan te gebruiken, het koninklijk besluit van 29 juni 1993 tot regeling van de toegang tot de informatiegegevens en van het gebruik van het identificatienummer van het Rijksregister van de natuurlijke personen in hoofde van de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding en het Waalse decreet van 6 mei 1999 betreffende de uitoefening door de Duitstalige Gemeenschap van de bevoegdheden van het Waalse Gewest inzake Tewerkstelling en Opgravingen.

II. BEVOEGDHEID

10. In artikel 11 van de wet van 21 augustus 2008 *houdende oprichting en organisatie van het eHealth-platform* wordt bepaald dat elke mededeling van persoonsgegevens door of aan het eHealth-platform een principiële machtiging vereist van de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het Informatieveiligheidscomité, bedoeld in artikel 42 van de KSZ-wet.
11. Het Comité acht zich bijgevolg bevoegd om over deze machtigingsaanvraag te oordelen, ook al zijn de betrokken gegevens geen persoonsgegevens die de gezondheid betreffen.

III BEHANDELING VAN DE AANVRAAG

A. TOELAATBAARHEID

12. De verwerking van persoonsgegevens is enkel rechtmatig indien en voor zover minstens één van de voorwaarden vermeld in artikel 6, § 1, van de AVG vervuld is. Dit is onder meer het geval wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de naleving van een wettelijke verplichting waaraan de verwerkingsverantwoordelijke is onderworpen⁴ of wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen⁵.
13. Het Comité stelt vast dat de rechtmatigheid van de verwerking in hoofde van de openbare arbeidsbemiddelingsdiensten al eerder is onderzocht door het toenmalige Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid. Het Comité zal dus enkel de specifieke aanvraag van de FOREM onderzoeken.
14. Het Comité stelt vast dat krachtens het decreet betreffende de FOREM (decreet van 6 mei 1999 betreffende de "Office wallon de la formation professionnelle et de l'emploi") de FOREM hoofdzakelijk als opdracht heeft om werkzoekenden in te schakelen op de arbeidsmarkt met het oog op een duurzame en kwaliteitsvolle tewerkstelling en om te voldoen aan de aanwervingsbehoeften van de werkgevers en hun jobaanbiedingen.
15. Het Comité is bijgevolg van oordeel dat de beoogde gegevensmededeling toelaatbaar is.

B. FINALITEITSPRINCIPE

⁴ Art. 6, §1, c) van de AVG.

⁵ Art. 6, §1, e) van de AVG.

16. Krachtens artikel 5 van de AVG is de verwerking van persoonsgegevens enkel toegelaten voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden.
17. De doelstellingen van deze gegevensmededeling zijn duidelijk omschreven, met name de controle door de arbeidsbemiddelingsdiensten van de verklaringen van de werkzoekenden omtrent het bezit van een diploma / attest in de sector van de gezondheidszorg.
18. Gelet op de doelstellingen van de verwerking zoals hierboven beschreven, acht het Comité dat de verwerking van de voormelde persoonsgegevens wel degelijk welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden nastreeft.

C. PROPORTIONALITEITSPRINCIPE

19. In artikel 5 van de AVG wordt bepaald dat de persoonsgegevens toereikend, terzake dienend en niet overmatig dienen te zijn, uitgaande van de doeleinden waarvoor zij worden verkregen of waarvoor zij verder worden verwerkt.
20. De meegedeelde persoonsgegevens hebben enkel betrekking op de erkenning door de FOD Volksgezondheid van het diploma of de behaalde specialisatie, alsook op de datum van inwerkingtreding van dit statuut en de eventuele einddatum van de geldigheid ervan. Voorts wordt ook het identificatienummer van de sociale zekerheid van de betrokkene meegedeeld.
21. Om de mededeling van deze gegevens te verantwoorden verwijzen de arbeidsbemiddelingsdiensten naar de noodzaak om de kwaliteit van hun diensten ten behoeve van de werkzoekenden en de eventuele werkgevers te verbeteren.
22. Rekening houdend met de doeleinden van de verwerking is het Comité van oordeel dat de beoogde mededeling toereikend, ter zake dienend en niet overmatig is.
23. Wat de bewaartermijn van de gegevens betreft, herinnert het Comité eraan dat de gegevens niet langer mogen bewaard dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van het doeleinde waarvoor ze werden verkregen (artikel 5 van de AVG).

D. PRINCIPE VAN TRANSPARANTIE

24. Overeenkomstig artikel 14 van de AVG moet de verwerkingsverantwoordelijke de betrokkene verschillende informatiegegevens verstrekken wanneer persoonsgegevens niet van de betrokkene zijn verkregen. Deze bepaling geldt echter niet wanneer het verkrijgen of verstrekken van de gegevens uitdrukkelijk is voorgeschreven bij Unie- of lidstatelijk recht dat op de verwerkingsverantwoordelijke van toepassing is en dat recht voorziet in passende maatregelen om de gerechtvaardigde belangen van de betrokkene te beschermen.

25. Aangezien de beschikbaarstelling van de betrokken gegevens voorzien wordt door artikel 100 van voormelde wet van 10 mei 2015 en gelet op het publieke karakter van de overige gegevens in CoBRHA, stelt het Comité vast dat de verantwoordelijke van de verwerking vrijgesteld is van de informatieverstrekking.

D. VEILIGHEIDSMATREGELEN

26. Overeenkomstig artikel 5 van de AVG moeten de aanvragers alle gepaste technische en organisatorische maatregelen treffen die nodig zijn voor de bescherming van de persoonsgegevens. Deze maatregelen moeten een passend beveiligingsniveau verzekeren, rekening houdend, enerzijds, met de stand van de techniek ter zake en de kosten voor het toepassen van de maatregelen en, anderzijds, met de aard van de te beveiligen gegevens en de potentiële risico's.
27. Om de vertrouwelijkheid en de veiligheid van de gegevensverwerking te garanderen, moet iedere instelling die persoonsgegevens bewaart, verwerkt of meedeelt maatregelen nemen in de volgende elf actiedomeinen die betrekking hebben op de informatieveiligheid: veiligheidsbeleid; aanstelling van een functionaris voor gegevensbescherming; organisatorische en menselijke aspecten van de veiligheid (vertrouwelijkheidsverbintenis van het personeel, regelmatige informatieverstrekking en opleidingen ten behoeve van het personeel inzake bescherming van de privacy en veiligheidsregels); fysieke veiligheid en veiligheid van de omgeving; netwerkbeveiliging; logische toegangs- en netwerkbeveiliging; loggings, opsporing en analyse van de toegangen; toezicht, nazicht en onderhoud; systeem van beheer van de veiligheidsincidenten en de continuïteit (backup-systemen, fault tolerance-systemen, ...); documentatie⁶.
28. De arbeidsbemiddelingsdiensten maken deel uit van het netwerk van de sociale zekerheid en zijn bijgevolg onderworpen aan de minimale veiligheidsnormen die opgelegd worden door de KSZ.
29. Het Comité neemt akte van het feit dat de veiligheidsmaatregelen van de betrokken arbeidsbemiddelingsdiensten reeds geëvalueerd werden en adequaat werden bevonden in het kader van eerdere machtigingen⁷.

⁶ Referentiemaatregelen voor de beveiliging van elke verwerking van persoonsgegevens, opgemaakt door de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer, te vinden op: http://www.privacycommission.be/sites/privacycommission/files/documents/referentiemaatregel_en_voor_de_beveiliging_van_elke_verwerking_van_persoonsgegevens_0.pdf.

⁷ FOREM: beraadslaging nr. 13/090 van 1 oktober 2013 met betrekking tot de mededeling van persoonsgegevens aan het Office wallon de la formation professionnelle de l'emploi (FOREM) door middel van de webtoepassing Dolsis; VDAB: beraadslaging nr. 37/2013 van 7 mei 2013 met betrekking tot de mededeling van persoonsgegevens door de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid (RSZ) aan de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB) met het oog op de toepassing van de regelgeving inzake de tewerkstellingspremie voor het in dienst nemen van niet-werkende werkzoekende vijftigplussers; Actiris: beraadslaging nr. 62/2013 van 4 juni 2013 met betrekking tot de mededeling van DmfA-gegevens door de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid (RSZ) en de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid van de Provinciale en Plaatselijke Overheidsdiensten (RSZPPO) aan Actiris in het kader van de opvolging van zijn tewerkstellingsbeleid; ADG: beraadslaging nr. 05/038 van 19 juli 2005 met betrekking tot de uitwisseling van persoonsgegevens

Om deze redenen, besluit

de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité

dat de arbeidsbemiddelingsdiensten gemachtigd zijn om vanwege de FOD Volksgezondheid, via het eHealth-platform, de voormelde persoonsgegevens te ontvangen in het kader van hun opdracht van begeleiding van de werkzoekenden;

dat de mededeling van de persoonsgegevens zoals beschreven in deze beraadslaging toegestaan is mits wordt voldaan aan de vastgestelde maatregelen ter waarborging van de gegevensbescherming, in het bijzonder de maatregelen op het vlak van doelbinding, minimale gegevensverwerking, opslagbeperking en informatieveiligheid.

Bart VIAENE
Voorzitter

De zetel van de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het Informatieveiligheidscomité is gevestigd in de kantoren van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, op het volgende adres: Willebroekkaai 38 – 1000 Brussel (tel. 32-2-741 83 11).

tussen de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening en de arbeidsbemiddelingsdiensten met het oog op de actieve begeleiding en opvolging van de werklozen.