



Enregistrement des logiciels – Exercice 2019

Modalités de tests pour les critères GP 2019

Modalités d'inscription

- Les fournisseurs de logiciel voulant participer à un test relatif à l'enregistrement doivent s'enregistrer via le formulaire Google Form publié sur le site de la plate-forme eHealth
- Les fournisseurs peuvent indiquer leurs préférences en terme de dates pour l'évaluation. RAMIT prendra alors contact avec eux afin de convenir d'une date pour les tests. Il est toutefois possible que la période demandée ne soit pas ou plus disponible. Les éléments suivants seront pris en compte pour fixer une date:
 - les tests débuteront mi-août (premiers tests possibles)
 - les premiers tests pourront avoir lieu au plus tôt 6 semaines après la date effective d'inscription (date d'inscription = date de l'envoi du formulaire google)
 - en cas de test supplémentaire celui-ci ne pourra avoir lieu qu'à l'issue d'une période minimum de 4 semaines après le test initial
 - les producteurs qui souhaitent voir leur logiciel enregistré avant la fin 2019 doivent s'inscrire endéans le timing imposé et dès lors tenir compte des contraintes exprimées dans ce document
- Une facture sera envoyée immédiatement après la fixation d'une date pour passer les tests. Cette facture doit être honorée endéans les 2 semaines afin de garantir la date fixée. En cas de non- paiement la date ne sera plus garantie

Prix

- La première session de test s'élève à 3000 € TVA excl.
- Une session supplémentaire s'élève à max. 2500 € TVA excl. (le prix dépendra du scope des critères faisant l'objet de tests supplémentaires)
- Conditions d'annulation :
 - en cas d'annulation plus d'un mois avant la date des tests, 90 % du montant sera remboursé
 - en cas d'annulation moins d'un mois et plus de deux semaines avant les tests, 70% du montant sera remboursé
 - en cas d'annulation moins de deux semaines avant la session de tests le montant ne sera pas remboursé

Documentation à fournir au préalable et patientèle de test

- Après l'inscription, le fournisseur est tenu de documenter certaines fonctionnalités dans un document Word ou PDF et de fournir certains documents modèles
 - cette documentation doit absolument être fournie via courriel 2 semaines au plus tard avant le début des tests. En cas d'absence de cette documentation la session de test sera annulée et reportée à une date ultérieure (selon les disponibilités)
- La patientèle qui sera utilisée durant les tests doit satisfaire à une série d'exigences. Une série de patients fictifs et d'utilisateurs doit en effet être encodée en préparation aux tests

Modalités pratiques

- Les tests se dérouleront dans les locaux de RAMIT vzw (p/a UZ Gent – Corneel Heymanslaan 10 – 9000 Gent)
- Les tests débutent à 10 h, l'accès aux locaux est possible à partir de 9 h
- Une session de test dure max. 4 heures
- Un lunch sera prévu
- L'équipe du fournisseur présente durant les tests ne peut dépasser 3 personnes et ces personnes doivent faire partie des membres du personnel de la société du producteur. Les noms et fonctions des personnes de l'équipe du fournisseur doivent être fournis à l'avance en même temps que la documentation
- L'ordinateur/laptop du fournisseur servant lors des tests doit comporter les logiciels nécessaires à la prise de copies d'écran ainsi qu'une imprimante « PDF » (pas besoin d'amener une imprimante physique)
- Un lecteur de carte eID doit également être disponible
- Il est interdit d'apporter des modifications au logiciel durant les tests. Le débogage est également interdit. Le logiciel doit être proposé tel qu'il sera utilisé en environnement de production.
- Les tests ne peuvent débuter que lorsque le fournisseur aura fourni la documentation et que la database contenant la patientèle sera prête et conforme aux exigences
- Durant les tests, différents scenarii seront suivis. Une série d'actions à effectuer sera demandée aux producteurs. Ces actions et leurs résultats seront documentés par RAMIT. Sur base de ces résultats et après analyse d'éventuels fichiers, une évaluation de chaque critère testé sera fournie (cf ci-après)

Evaluation

- Tous les critères 2019 ainsi que les critères 2013 qui demeurent d'application (cf liste publiée sur le site de la plate-forme eHealth) peuvent faire l'objet d'un test
- Une évaluation de type « Pass/Fail » sera fournie par critère
- Le rapport de tests ainsi que ses conclusions seront fournis au plus tard un mois après les tests à la Plate-forme eHealth
- La Plate-forme eHealth prendra la décision finale en ce qui concerne le résultat des tests