



Recommandations aux logiciels de médecine générale

Suite aux mini-labs destinés aux logiciels de médecine générale, liés aux services Consult RN, nous souhaitons attirer l'attention sur certains éléments qui méritent d'être expliqués aux médecins lorsqu'ils utiliseront ces services.

- a) Nous vous invitons à informer clairement le médecin sur les définitions d'un NISS et d'un numéro bis
- b) Il est utile de mentionner les particularités suivantes
 - service « ManagePerson » : la première lettre du prénom et du nom doivent être en majuscule
 - service « PhoneticSearch » :
 1. il est recommandé de tenir compte de l'orthographe des noms et prénoms selon les règles suivantes :
 - la cédille (ç) devient un 's' dans le registre national, ce qui n'est pas le cas dans le registre bis.
 - la lettre IJ peut apparaître comme Y ou vice versa
 - Veillez à ne pas utiliser d'espaces
 2. attention aux prénoms composés: parfois seule la première partie du prénom est reprise (comme premier prénom) tandis que la suite est considérée comme deuxième prénom
Pas d'apostrophes, de traits d'union ou d'espaces (par exemple Jean-Luc devient Jean (premier prénom) Luc (deuxième prénom)).
- c) Comme signalé lors du mini-lab, le service Consult RN fait appel à deux sources authentiques : le Registre National (qui dépend de BOSA) et les registres BCSS (qui dépendent de la Banque carrefour de la sécurité sociale). En cas d'indisponibilité d'un de ces services, la plate-forme eHealth sera dans l'impossibilité de renvoyer l'information. En cas de perturbations/indisponibilités du service, un message sera publié sur le site « status ».