Aanmaakprocedure voor de certificaten van het eHealth-platform



Contenu

1. Inleiding	
1.1 Doel van de dienst	
1.2 Operationele vereisten	
1.3 Technische vereisten	
1.4 Type certificaat	
2. Aanvraagprocedure voor een certificaat	5
2.1 Invoering van de certificaataanvraag	
2.1.1 Hoofdmenu	
2 1 2 Gebruiksvoorwaarden voor eHealth-certificaten	7
2 1 3 Kies uw type gebruiker	7
2 1 3 1 U heeft de Belgische nationaliteit of u verbliift in België	7
2 1 3 1 1 Voer uw elD-kaart in	8
2.1.3.1.2 Authentificatie	
2 1 3 1 3 Kies uw type certificaat	g
2.1.3.1.4 Contactoregevens	9
2.1.3.1.4.1 Contactgegevens voor een persoonlijk certificaat	9
2 1 3 1 4 2 Contactoegevens voor een organisatie	10
2 1 3 1 5 Fen wachtwoord instellen	
2 1 3 1 6 Overzicht van de aanvraag	11
2 1 3 1 7 De aanvraag versturen	12
2 1 3 1 8 Ondertekenen met behulp van uw elD-software	12
2 1 3 2 II heeft de Belaische nationaliteit niet en u verblijft niet in Belaië	13
2 1 3 2 1 Persoonlijke gegevens	13
2 1 3 2 2 Contactagegevens	13
2 1 3 2 3 Fen wachtwoord instellen	14
2 1 3 2 4 De aanvraag versturen	14
2.1.3.2.5 Bevestiging van de aanvraag	
2 1 3 2 6 Authentificatie van de aanvraag	15
2 1 3 2 7 Aanmaak van de certificaatsaanvraag	15
2 2 Validering van de aanvraag door eHealth	16
2.3 Voltooing van de aanvraag en registratie van het certificaat	
2.3.1 Het keystore-bestand selecteren	
2 3 2 Voltooiing van de registratie en aanmaak van de verciifersleutel	18
3. Wijzig het wachtwoord van uw keystore	
4. Vernieuwing van een certificaat.	
4.1 Vernieuw uw eHealth-certificaat	
4.2 Uw aanvraag tot vernieuwing vervolledigen	
4.3 Activeer uw vernieuwde ETK	
5. Beveiliaina	
6. Hulp 25	
7. Bijlage	
7.1 De "Distinguished Name" (DN) van uw certificaat begrijpen	
7.1.1 Naam van het land	
7.1.2 Naam van de organisatie	
7.1.3 Naam van de organisatie-eenheid	
7.1.4 Naam van de organisatie-eenheid	
7.1.5 Naam van de organisatie-eenheid	
7.1.6 Naam van de organisatie-eenheid	
7.1.7 Algemene naam	
7.1.8 Voorbeeld	
7.2 Certificeringsautoriteit	
I	



1. Inleiding

1.1 Doel van de dienst

Deze gebruikershandleiding beschrijft de procedure om een certificaat voor eHealth en een vercijfersleutel te verkrijgen.

Het authenticatiecertificaat van eHealth wordt gebruikt elke keer er een beroep gedaan wordt op de webservices van het eHealth-platform. Het certificaat zorgt ervoor dat men zich kan authenticeren als actor van de gezondheidszorg.

Tijdens het gebruik van de basisdienst voor vercijfering is een vercijfercertificaat nodig om een dubbele vercijfersleutel aan te maken.

U kan de applicatie "Certificate Manager" starten door te klikken op:

http://www.ehealth.fgov.be/JWS/ETEE/etee-requestor_nl.jnlp

1.2 Operationele vereisten

Een productiecertificaat wordt toegekend:

- Aan de natuurlijke personen die zich registreren in de authentieke bron "Kadaster van gezondheidsberoepen" of zich registreren na validatie van het eHealth platform;
- Aan de gemachtigde vertegenwoordigers voor rekening van de geregistreerde instellingen bij de Belgische gezondheidssector.

1.3 Technische vereisten

Indien u de Belgische nationaliteit heeft of u in België verblijft, moet u beschikken over:

- een geldige Belgische identiteitskaart;
- een elD-lezer;
- de middleware die vereist is om de elD te gebruiken (meer informatie om de laatste versie van de elD-software te downloaden op http://eid.belgium.be);
- de Java-versie 1.6 of hoger 32 bits (meer informatie om de laatste versie van Java te downloaden op http://www.java.com/nl/download/).

Indien u de Belgische nationaliteit niet heeft en u niet in België verblijft, moet u enkel beschikken over:

• de Java-versie 1.6 of hoger 32 bits (meer informatie om de laatste versie van Java te downloaden op http://www.java.com/nl/download/).

1.4 Type certificaat

Er bestaan twee types certificaat:

- De testcertificaten: gebruikt door IT-deskundigen en zorgverleners om de integratie van de eHealth-basisdiensten te testen.
- De productiecertificaten: gebruikt door zorgverleners om toegang te krijgen tot de basisdiensten van eHealth.

De omgeving kan naargelang de gebruiker veranderen (testomgeving en/of productieomgeving):

	Testcertificaat ¹	Productiecertificaat
Zorgverleners ²	Ja	Ja
IT ³	Ja	Nee

Deze handleiding beschrijft de procedure om productiecertificaten aan te maken.

¹ Het testcertificaat zorgt ervoor dat zorgverleners fictieve gegevens in een acceptatieomgeving kunnen testen.

- ² Professionele zorgverleners, actief in de Belgische gezondheidssector.
- ³IT-integrators, leveranciers van software voor de applicaties bestemd voor zorgverleners in de Belgische gezondheidssector.



2. Aanvraagprocedure voor een certificaat

De aanvraagprocedure voor een eHealth-certificaat telt drie stappen:

- 1. De invoering van de aanvraag voor een eHealth-certificaat;
- 2. De validering van de aanvraag door eHealth;
- 3. De finalisering van de aanvraag en de registratie van het certificaat.

2.1 Invoering van de certificaataanvraag

U moet de aanvraag indienen met behulp van de applicatie "Certificate Manager" die beschikbaar is op het eHealth-portaal.

Opgelet, indien u de Belgische nationaliteit niet heeft en u niet in België verblijft, gelieve de procedure te volgen zoals beschreven op https://www.ehealth.fgov. be/ehealthplatform/nl/service-ehealth-certificaten (op "Hybride methode eHealth certificaataanvraag voor buitenlandse zorgverleners, niet woonachtig in België (zonder eID kaart), actief in de Belgische gezondheidssector") om toegang tot de onlinedienst te krijgen.

Op het portaal klik op "Beroepsbeoefenaars in de gezondheidszorg". Onder "Online diensten" klikt u op "Beheer van eHealth-certificaten/eHealth Platform Belgium Certificate Manager" en tot slot op "Toegang tot Beheer van de eHealthcertificaten" : http://www.ehealth.fgov.be/JWS/ETEE/etee-requestor_nl.jnlp

Onlinedien	sten		
In ontwikkeling	Beschikbaar		
Hoedanigheid	Alle	• Toepassen	
 Beheer van de 	eHealth-certificaten / eHealth Platfor	m Belgium Certificate Manager	0 0
De toepassing ' eHealth-certifica	Beheer van de eHealth-certificaten' he aat aan te vragen of te vernieuwen	eft tot doel de zorgverleners in de mogelijkl	neid te stellen een
Meer informat	tie over Beheer van de eHealth-certifica	aten O	
Toegang tot B	Seheer van de eHealth-certificaten Ə		

Nadat u op de link van het portaal geklikt hebt, start de Java-applicatie. U moet aanduiden dat u de informatie van de toepassing vertrouwt. Vink "Always trust content from this publisher" aan en klik op "Run".

Warning - Secu	rity X
The applic Do you wa	ation's digital signature has been verified.
Name:	ETEE Requestor
Publisher:	Plate-forme eHealth - BE809394427
From:	http://www.ehealth.fgov.be
🔽 Always ti	rust content from this publisher.
	Run

Het volgend scherm herhaalt de verschillende technische vereisten:

- Versie 1.6. van Java of hoger;
- Een elD-lezer die correct geïnstalleerd is.

U moet eveneens de volgende kaarten en cijfers binnen handbereik houden:

- Uw identiteitskaart en de bijhorende PIN-code (enkel voor personen met Belgische nationaliteit of die in België verblijven);
- Enkel voor de organisaties: het RIZIV- of KBO-nummer (i.e. het ondernemingsnummer), of het EHP-nummer (eHealth Partner) dat overeenstemt met uw instelling (bijvoorbeeld: uw dokterskabinet of uw apotheek).

Alvorens te beginnen	
Gelieve de volgende informatie door te nemen:	· O (feat)
	Gebruks
Annvrag van een eltealth-certificaat. Om viot door uw certificaataanvraag te gaan. I een recente 2404 nutmer (BR-24, versie 1.6 o I onden u Beig bent of uw domcilie in Beigie a. Hou ook het volgende bij de hand: I wer uie D-kaart met bijhoerende PII code voor Noodpe bedryfinmmer (o) geoonfektoor Apothekers: Ingeval u een certificaat aan RIZIV-numer van de apotheke (cerste 8 - & ku een certificaat namens een organisate i ekse verschlinde passionoffen oon het "org De 2 stappen van de aanvraagprocedure den	gelieve vooraf met volgende punten rekening te houden: (hope) moet op uw computer genistalieed zijn mokueier de eLD middeware (<u>http://ed.beigum.be</u>) authenticatie en elektronische handtekening rasgit namers een apotheki: gifrei) aanvraagt heeft u een algemeen en een persoonlijk e-maladres nodig, aanvraagt heeft u een algemeen en een persoonlijk e-maladres nodig, aanvraagt heeft u een algemeen en een persoonlijk e-maladres nodig, angete officaal "tere, het 'persoonlijk continaat' en op dezelfde computer te gebeuren. Wagemeen

Klik op "Volgende".

2.1.1 Hoofdmenu

In het hoofdmenu kunt u de uit te voeren actie kiezen.

Om de registratieprocedure van een nieuw certificaat te starten, klikt u op het symbool naast "Vraag een nieuw certificaat aan".

loofdmenu.	
laak uw keuze:	O-O-Health
	Gebruikshar
	Taal
Nieuwe aanvraag Vraag een nieuw certificaat aan	
Start het eHealth-platform registratieproces om uw certificaten aan te vragen.	
Vervolledig de aanvraag voor het eHealth-certificaat en ETK Vervolledig het eHealth-platform registratieproces tot het bekomen van uw certificaten.	
Wachtwoord witzigen	
Wijzig het wachtwoord van uw keystore U dient hiervoor de keystore te selecteren en het vorige wachtwoord ervan te kennen.	
Vernieuwingsaanvraag	
Vernieuw uw eHealth-certificaat	
Vernieuw uw eriealth-certificaat om verder gebruik te kunnen maken van de diensten van het eriealth-plan	tform.
Vervolledig uw aanvraag tot vernieuwing Vervolledig uw aanvraag tot vernieuwing en maak uw nieuwe ETK aan.	
Activeer uw vernieuwde ETK (eHealth Encryption Token Key)	
Activeer uw nieuwe ETK en maak verder gebruik van de eHealth-diensten.	
Herroeping	
Herroep uw eHealth-certificaat Herroep (revoke) uw eHealth-certificaat wanneer de integriteit van het certificaat of de bijbehorende priv	ate sleutel in gevaar is.
	Sluiten



2.1.2 Gebruiksvoorwaarden voor eHealth-certificaten

U wordt gevraagd om de overeenkomst voor eHealth-certificaten te lezen en te aanvaarden. Lees de tekst zeer aandachtig. Klik op "Volgende".



2.1.3 Kies uw type gebruiker

2.1.3.1 U heeft de Belgische nationaliteit of u verblijft in België

Indien u de Belgische nationaliteit heeft, of u in België verblijft, vinkt u de eerste optie aan.





U kan de overeenkomst in PDFformaat bekijken door op de knop "Overeenkomst tonen" te klikken.



2.1.3.1.1 Voer uw elD-kaart in

Wees er zeker van dat alle hard- en software voor de elD-kaart correct geïnstalleerd zijn. Als u hulp nodig heeft om uw installatie te configureren of te controleren, volg dan de link of klik op het elD-symbool⁴.

De knop "Volgende" verschijnt enkel wanneer uw elD-kaart correct gelezen werd.

eHealth Platform Belgium Certificate Manager - version 20162.0.0-SNAPSHOT	- 0
Kies uw gebruikersprofiel	
Vanneer u als zorgverlener een Belgische eID kaart heeft moet u deze als authenticatiemiddel gebruken. Jaen warneer u geen Belgische ingezetene bent of niet de Belgische nationalitet heeft, an u zich authentificeren met uw CSAM gebrukersnaam, wachtwoord en beveligingscode.	-O-Hanth
	Gebruikshand
Ik ben Bela of miin domicilie is in Belaië	
U unet beschikken over ene blejsiche ED-kant, ene ED-kant keer en de correct geinstalleerde Belgische ED-software (indeware) om door te pan. Prasta uw ED in de ED-kantiezer zodat de pegevens op de ka kunnen worden. Verwijder uw ED-kant net tijdens dit proces.	ert gelezen
Ik ben geen Belg en mijn domicilie is niet in België Een auftenticate via vebboossarg met CSAM met gebruikersnaam, paswoord en bevelgngscode is noodzikelije.	CSAM
	Afbreken < Vorge Volgende >

⁴ eHealth verleent enkel ondersteuning bij uw elD als uw hard- en software correct geïnstalleerd, geconfigureerd en functioneel zijn.

2.1.3.1.2 Authentificatie

U moet de PIN-code van uw elD ingeven zodat uw toegangsrechten gecontroleerd kunnen worden.

PIN code:		



pogingen zullen uw elD blokkeren. Als u uw PIN-code verloren hebt, gelieve hulp te vragen aan uw gemeente.



2.1.3.1.3 Kies uw type certificaat

Geef aan of het certificaat voor persoonlijk gebruik is of dient voor een organisatie waar u lid van bent.

-		
lies uw certificaattype		
		Gebrukshand
Een certificaat kan uitgereikt wor als actor uit de gezondheidszorg	den aan uzelf of aan de organisatie die door u wettelijk vertegenwoordigd wordt. Geef aan of dit of voor uw organisatie uit de gezondheidszorg.	certificaat bestend is voor uze
 1 certificaat per persoon 		
-Meer dan 1 certificaat per jurid	sche entiteit (organisatie)	
Let op: speciale tekens worden o	mgezet in hoofdletters en diakritische tekens worden verwijderd.	
Dit certificaat is bestend voor:	a Jessy i	
	Mijn organisatie (apotheek, labo)	
	Afbreken	< Vorige Volgende >
		13

2.1.3.1.4 Contactgegevens

2.1.3.1.4.1 Contactgegevens voor een persoonlijk certificaat

Voer de gevraagde contactgegevens in.

Er zal u enkel gevraagd worden uw persoonlijk e-mailadres en telefoonnummer in te voeren.

Seloutined	J dient uw contactgegevens aan J voert tenminste een telefoonnu	het eHealth-platform te bezorgen. mmer en een e-maladres in.	- O - fiers
End (general) End (general) Tehronnume (ageneral)			
Enel (genere) Enel (genere) Tédromune (regrese)	E-mail (persoonlijk)*	test@gnal.com	00100000
Teleformuner (ogneer)	E-mail (algemeen)		
Teleformunner (dynnen)	Telefoonnummer (persoonlijk)*	123	
	recommine (ageneer)		
			^w is een verplicht veic

Let op: uw persoonlijk e-mailadres en telefoonnummer zijn niet uw privé-telefoonnummer en e-mailadres. Hier gaat het om de gepersonaliseerde contactgegevens binnen de organisatie die zullen gebruikt worden bij het versturen van meldingen.

De velden met een "*" zijn verplicht.



Enkel de administrator of de volmachtverlener van de organisatie kan de certificaataanvraag indienen Geen enkele andere aanvraag zal worden behandeld. Het formulier voor de volmacht is beschikbaar op de « Support »-pagina van het eHealth-portaal In functie van het type organisatie zullen bepaalde velden verschijnen. Een beschrijving van elk veld wordt geleverd door de hulp-functie Het veld "Naam organisatie" kan enkel de volgende karakters bevatten: • Letters (A-Z), • Cijfers (0-9), • Streepje (-), • Underscore (_), • Spatie (<space>).

2.1.3.1.4.2 Contactgegevens voor een organisatie

Als het een certificaat is voor een organisatie waar u lid van bent, heeft u 2 opties:

Voorbeeld 1: U selecteert een organisatie waarvoor u erkend bent als lokale beheerder

U moet nu de gevraagde gegevens over de organisatie ingeven.

Een organisatie waarvoorganisatie waarvoorg	or ik automatisch werd herkend als certificaatbeheerder:	
Kies de organisatie: *	CPAS	•
	Ik wens zelf een toepassings-ID te bepalen	
	Ik wens een certificaat voor specifiek gebruik	

Kies de organisatie waarvoor u een certificaat wenst aan te vragen. Het systeem zal u al uw gekende organisaties voorstellen.

De velden "Toepassings-ID" en "Gebruik" zijn optioneel.

Het veld "Toepassings-ID" laat u toe een certificaat te indentificeren wanneer u over meerdere certificaten per organisatie beschikt.

Voor het veld "Gebruik" selecteert u de basisdiensten waarop uw organisatie beroep wenst te doen volgens het gevraagde certificaat. Een akkoord van het sectoraal comité is noodzakelijk voor het gebruik van elk van deze basisdiensten.

Klik op "Volgende".

Voorbeeld 2: U selecteert een andere organisatie waarvoor certificaten mag beheren.

Een andere organisatie waarvoor ik certificaten mag beheren...

Klik op "Volgende".



De naam van de organisatie moet de exacte naam zijn zoals deze voorkomt in het Staatsblad.

U moet alle gevraagde gegevens van de organisatie ingeven.

Selecteer het "Type organisatie" via de keuzelijst.

Vul de "Naam organisatie" en "Identificatienummer" in.

Het veld "Toepassings-ID" laat u toe een certificaat te indentificeren wanneer u over meerdere certificaten per organisatie beschikt.

Voor het veld "Gebruik" selecteert u de service(s) volgens het gevraagde certificaat. Klik op "Volgende".

2.1.3.1.5 Een wachtwoord instellen

Stel een sterk wachtwoord in om uw keystore te beveiligen. De wachtwoordcontroles zullen u direct feedback geven over de sterkte van uw wachtwoord. Dit wachtwoord zal u bij het openen van elke sessie opgevraagd worden.

Er zal u daarna gevraagd worden om dit wachtwoord een tweede maal in te voeren om de juistheid ervan te controleren. Klik op "Volgende".

eHealth Platform Belgium Certificate Man	ger - version 20162.0.0-SNAPSHOT		
Nachtwoord voor de Keystore lies een wachtwoord on uw persoonlijke keyston jn en minstens een djifer of een symbool bevatt	te beschermen. Dit wachtwoord moet minimum 8 karakters lang m.	•••	
			Gebruikshande
Kijk hier voor het wachtwoordbeleid voo	r registratie op het ellealth-platform		
wachtwoord op een veilge plaats en deel het in Voer een wachtwoord in voor de keystere : " Verficate lengte wachtwoord Verficate aanvaarde karakters Verficate oanvaarde karakters	geen geval met anderen.		
Sevestig uw wachtwoord voor de keystore : *	•		
Verificate bevestiging wachtwoord	1		
			W is non-construction
		Autor C.	a con verpicni ve
		Ibreken <	Vorige Volgende >

2.1.3.1.6 Overzicht van de aanvraag

Dit scherm toont een overzicht van alle informatie aangaande de aanvraag tot ondertekening van het eHealth-certificaat. Lees de gegevens na en verbeter ze eventueel door terug te keren naar de vorige schermen via de knop "Vorige".

Door op "Volgende" te klikken komt u bij de controleapplicatie van uw elD-kaart.

eHealth Platform Belgium Certificate Manager - version 20162.0.0-SNAPSHOT	
verzicht aanvraag eHealth-certificaat	
zze aanwraag voor een oertificaat van het elfealtin-platform moet ondertekend worden met uw eLD. Lees ze gegevens na en ga verder om digitaal te ondertekenen met uw eLD.	
	Gebruikshandle
Het aangevraagde certificaat zal als Common Name (CN) hebben: CN=EHP=1990001718	
Te ondertekenen gegevens:	
Gegevens certificaataanvraag	^
Common Name (CN) : EHP=1990001718 Organizational Unit (CU) : EHealth-platform Belgium	
Organizational Unit (OU) : TEST	
Organizational Unit (CU) : EHP=1990001718 Organizational Unit (CU) : Enderal Concernment	
Country (C) : BE	
Contactgegevens	
E-mail (persoonlik)*: 456 @cmail.com	
E-mail (algemeen) :	
Telefoonnummer (persoonlijk)* : 455 Telefoonnummer (alemana)	
· Hotelson and and the first of the second s	
eHealth-platform Certificaten Gebruikersvoorwaarden	
	-

Zorg dat u uw wachtwoord kan onthouden. Als u het wachtwoord kwijt bent, hebt u geen toegang meer tot uw persoonlijke sleutels en zal u zich niet meer kunnen identificeren, noch kan u berichten ontcijferen. U moet dan eHealth contacteren en uw oud certificaat herroepen en een nieuw aanvragen.



2.1.3.1.7 De aanvraag versturen

Bevestig de aanvraag door op "Klik hier om de certificaataanvraag te versturen" te klikken.

stuur de certificaataanvraag	iaar eileaith	
		Gebruikshan
Verstuur de certificaataanvraag nas ondertekening.	r eHealth door op onderstaande knop te klikken. Indien u over een eID-kaart bes	chikt zal uw pin-code gevraagd worden ter
	Kik hier om de certificaataanvraag te versturen	

2.1.3.1.8 Ondertekenen met behulp van uw elD-software

Er zal gevraagd worden uw PIN-code van uw elD-kaart opnieuw in te voeren om de aanvraag te tekenen.

PIN code:
PIN code:



Opgelet : 3 mislukte pogingen zullen uw elD blokkeren. Als u uw PIN-code verloren hebt, gelieve hulp te vragen aan uw gemeente.



2.1.3.2 U heeft de Belgische nationaliteit niet en u verblijft niet in België

Gelieve de procedure te volgen zoals beschreven op https://www.ehealth.fgov. be/ehealthplatform/nl/service-ehealth-certificaten (op "Hybride methode eHealth certificaataanvraag voor buitenlandse zorgverleners, niet woonachtig in België (zonder eID kaart), actief in de Belgische gezondheidssector") om toegang tot de onlinedienst te krijgen.

Zodra de onlinedienst geopend is, duid de tweede optie aan.

eHealth Platform Belgium Certificate Manager - version 20162.0.0-SNAPSHOT	
Kies uw gebruikersprofiel Wannere uw da troppetere een Begische stD laart heeft noet u doze eks authenticatiendeld Aleen navreer u georgelische nopastenke beet of niet die Begische nationalisch heeft, kan u zich authentificeren met uw CSM gebruikersmaan, wachtwoord en beveligingstode.	ebruken.
Dis ben Belg af neijin demicille is in Belgili U ende beschäften over een Belgiche ell-Aast, en et Di-kaarfezer en dis convert geinst die Geeffneer (Belgicken) en door tag aus. Alkaat en etD hat ell-Aastreen die die Jestiener (Belgicken) en die baart net tijden dit proces.	Mercie Beljsche gegeneren og de laart geleten
It ben geen tiedge en mijn demicalle in niet in tiedigie Een achteristate is webespaang net CAM net gehullersnam, pamoord en bereidungsoud is neostaatelij.	
	Afbreken < Vorige Volgende >

2.1.3.2.1 Persoonlijke gegevens

Voer de gevraagde persoonlijke gegevens in.

Vul uw persoonsgegevens in		
U dient uw officiële persoonsgegevens n	i dient uw officiële persoansgegevens nauwkeurig in te vullen	
		Gebruikshand
DiSZ (bis-nummer) *	06.32.15-029.65	0
Voornaam *	qff	0
Achternaam *	qfqf	0
		'*' is een verplicht w
		Afbreken < Vorige Volgepde >

2.1.3.2.2 Contactgegevens

Voer de gevraagde persoonlijke contactgegevens in.

rui de concacegegevens in		_	
I dient uw contactgegevens aan	het etiealth-platform te bezorgen.	<u>_</u>	Hereith
voer verminde een deeroorno			
			Gebruikshand
E-mail (persoonlijk)*	test@gmail.com		
E-mail (algemeen)			
Telefoonnummer (persoonlijk)*	123		
Telefoonnummer (algemeen)			



Soyez certain de vous souvenir de votre mot de passe. Perdre le mot de passe signifie que vous perdrez l'accès à vos clés personnelles et ne serez plus capable de vous identifier ni de décrypter les messages qui vous seront envoyés. Vous devrez alors contacter eHealth, révoquer votre ancien certificat et demander votre nouveau certificat.

i

2.1.3.2.3 Een wachtwoord instellen

Stel een sterk wachtwoord in om uw keystore te beveiligen. De wachtwoordcontroles zullen u direct feedback geven over de sterkte van uw wachtwoord. Dit wachtwoord zal u bij het openen van elke sessie opgevraagd worden.

Er zal u daarna gevraagd worden om dit wachtwoord een tweede maal in te voeren om de juistheid ervan te controleren. Klik op "Volgende".

2.1.3.2.4 De aanvraag versturen

Klik op "Klik hier om de certificaataanvraag te versturen".

Stuur de certificaataanv	raag naar eHealth		
		O-O-Health	
		Gebruiks	hand
Veretrar de certificantenur	aan naar ekiealth door oo onderstaande knon te kiikken. Indien u	over een eID-kaart herchikt tal uw nin-code gevraagt	
worden ter ondertekening.	and the second door op onder stabilities whop te waken. Inden a	over een ezo-kaar toesenkt zarow princoue gewaage	
	Klik hier om de certificaataanvraag te ve	rsturen	
	de la companya de la comp		

2.1.3.2.5 Bevestiging van de aanvraag

Er zal u gevraagd worden uw aanvraag te bevestigen in de webtoepassing. Klik op de link of op een van de twee knoppen.

- 1:				
ilideer uw ceruncaataanvraag	in de webtoepassing		O-O-Health	
				Gebruikshand
/oor u verder kan gaan moet u eerst u /oor 03/07/2017 om 11:58:08 uur. Ind	w aanvraag valideren in de webto ien u niet tijdig valideert moet u e	epassing. Hiervoor moet u zich en nieuwe aanvraag doen.	authentificeren via CSAM. Uw validatie i	moet gebeuren
Jw gepersonaliseerde link naar de web	toepassing is:			
https://wwwintr2.ehealth.fg	v.be/certificates/foreigner/	start.xhtml?nonce=6b1bbe	eb0-b5cb-40af-a76e-44c57c3c0ba	16 📋 🥝
	Open	de link in mitn browser		
		6		



2.1.3.2.6 Authentificatie van de aanvraag

Om uw aanvraag te authentificeren, klikt u op "Goedkeuren" in de webtoepassing.

Certif	Icaataanvra	ag	ezondheid		
AUTRE Deze webtoepas	sing laat toe om uw certificaataan	vraag the authentificeren	Uw identiteit Naam: INSZ (bis-nummer):	C Uitlogger ALFONS VERWAR 00.40.02-835.	
ndien u niet bes Authenticati	chikt over een Belgische eID kaart. e van uw eHealth certifica	at-aanvraag			
Authenticati	chikt over een Belgische elD kaart. e van uw eHealth certifica	at-aanvraag			
ndien u niet bes Authenticati Stap 1 Hier vindt u uw laatst	chikt over een Belgische eID kaart. e van uw eHealth certifica ngedende eHealth certificat-aanvrag.	at-aanvraag			
Authenticati Stap 1 Hier vindt u uw laatst Referentie	chikt over een Belgische eID kaart. e van uw eHealth certifica ngelende erfealth certificast aanvragt. Aanvragdatum	iat-aanvraag	Nam	Status	

Vervolgens moet u het contract downloaden, tekenen en via de post of per mail versturen met een recto/verso copie van uw identiteitskaart.

eHealth-pla	tform Certificaten Gebruikersvoorwaarden
Dit is een overeenkomst tus	sen eHealth-platform en
Naam *:	
Voornaam *:	
met INSZ (Bis Nummer, 11	cijfers) *:
verder de GEBRUIKER ge	noemd.
Alg	emene voorwaarden over de eHealth-certificaten
Het eHealth-certificaat die persoon, rechtspersoon of behandeld met de nodige vo	nt te worden beschouwd als een digitaal paspoort voor een natuurlij feitelijke vereniging. Het eHealth-certificaat dient dan ook te word porzorgen om misbruik van die identiteit te voorkomen.

Er bestaan twee soorten certificaten

De ontvangst van dit contract is de voorwaarde om het validatieproces te starten (zie 2.2)

U ontvangt, na enkele werkdagen, een eerste e-mail die u de goedkeuring bevestigt en een tweede die u de levering bevestigt.

2.1.3.2.7 Aanmaak van de certificaatsaanvraag

Het volgende scherm geeft aan dat de aanvraag succesvol ingediend werd.

Registratie van net en	ealth-certificaat	
Uw eHealth ehcsr (eHealth C eHealth-platform.	ertificate Signing Request) werd met succes geregistreerd op het	Hern
		Gebrukshandi
Uw aanvraag werd ontvan geproduceerd worden. Dit Wanneer het certificaat is de aanvraag niet gevalidee	gen en ligt ter validatie bij de eHealth registratieautoriteit. Zodra de va kan enkele werkdagen in beslag nemen. aangemaakt zal u een e-mail ontvangen met de instructie om het regist ard kon worden, zal u hierover een e-mail ontvangen.	lidatie succesvol is, kan uw eHealth-certificaat ratieproces van uw certificaat te vervolledigen. Ingeval
Keystore-bestand (.P1	2)	
Dit bestand bevat uw aanvraag ook uw eHer	geheime sleutel. Het wordt beveligd door uw keystore-wachtwoord. ilth-certificaat en uw encryptie-sleutelpaar bevatten. Het werd op de v	Dit bestand zal na het vervolledigen van uw rolgende plaats bewaard:
C:\Users\jeu\ehe	alth\keystore\\$\$IN=06321502965 20170703-150558	.p12
Open de map met uw k	eystore-bestand	



Het bestand .P12 bevat uw privésleutel beschermd door een wachtwoord. Stuur dit bestand nooit naar eHealth of een andere partij. Bewaar op elk moment het bestand .P12 en zijn wachtwoord op een veilige manier.

Uw bestand bevindt zich in een persoonlijk eHealth-opslagdossier. U kan dit dossier rechtstreeks op uw computer openen. Het staat in uw "Home Directory" onder :\ ehealth\keystore\...

U kan uw aanvraag nu vervolledigen.

2.2 Validering van de aanvraag door eHealth

Uw aanvraag werd ontvangen door het eHealth-platform. Het eHealth-platform zal verifiëren of u over de nodige autorisaties beschikt. Dit kan enkele dagen in beslag nemen.

U zal twee verschillende e-mails ontvangen:

1. De eerste om te bevestigen dat u voldoet aan de vereisten van het eHealthplatform om een certificaat te verkrijgen en dat het authenticatiecertificaat aangemaakt zal worden. U kan ook een melding ontvangen waarin staat dat u het certificaat werd geweigerd en waarom. In dit geval moet een nieuwe aanvraag ingediend worden.



2. De tweede om te bevestigen dat het certificaat werd aangemaakt en dat u de "Certificate Manager" opnieuw moet opstarten om het authentificatiecertificaat te downloaden en uw vercijfersleutel aan te maken. Deze mail bevat de referentie van uw aanvraag.





2.3 Voltooiing van de aanvraag en registratie van het certificaat

Nadat u de tweede e-mail ontvangen heeft die de aflevering van het certificaat bevestigt, kiest u voor "Vervolledig de aanvraag van het eHealth-certificaat en ETK".



2.3.1 Het keystore-bestand selecteren

Voer het wachtwoord in van het keystore-bestand. Als het wachtwoord correct is, krijgt u toegang tot dit bestand. Klik op "Open keystore".





Om een ander keystore-bestand te selecteren, klik op "Keystore veranderen" en selecteer de gewenste keystore.

•• Open	1				×
Look in:	keystore		-	🦻 📂 🛄 -	
Recent Items	SSIN=				
Desktop					
My Documents					
PORT-JEU					
	File name:	SSIN=06321502965 20170703	3-105402.p12		Opro
Network	Files of type:	eHealth keystore (*.p12)		•	Car Open se

2.3.2 Voltooiing van de registratie en aanmaak van de vercijfersleutel

Klik eerst op de knop "Installeer uw certificaat en start de creatie van uw eHealth ETK⁵".

TK (eHealth Encryption Toke	n Key) aanmaken			
enereer en registreer uw eigen publi	eke ETK voor het eHealth-platfor	m.	- O -Health	
				Gebruikshandle
	Installeer uw certifici	aat en start de creatie van uw	eHealth ETK	
		2		

Het volgend scherm toont aan dat uw vercijfersleutel met succes geregistreerd werd.

eHealth ETK-registratie	
Jw eHealth ETK (eHealth Encryption Token Key) werd met succes geregistreerd op het eHealth-platform.	C (Health)
	Gebruikshandle
Uw computer is nu klaar om eHealth toepassingen te gebruiken	

De procedure voor de aanvraag van het certificaat is beëindigd.

3. Wijzig het wachtwoord van uw keystore

Als u uw wachtwoord wenst te wijzigen, klikt u in het hoofdmenu op "Wijzig het wachtwoord van uw keystore".





Selecteer de keystore waarvan u het wachtwoord wenst te veranderen en voer het wachtwoord in dat u koos tijdens de aanmaak van uw keystore en klik op "Keystore wijzigen".



Om een ander keystore-bestand te selecteren, klik op "Keystore veranderen" en selecteer de gewenste keystore.

•• Open					×
Look in:	🔒 keystore		•	🏂 📂 🛄 •	
Recent Items	SSIN=1	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
Desktop					
My Documents					
PORT-JEU					
	File name:	SSIN=06321502965 20170703-	105402.p12		Open
Network	Files of type:	eHealth keystore (*.p12)		•	Cancel





Voer vervolgens het nieuwe gewenste wachtwoord in en bevestig het.

Het volgende scherm toont u dat het nieuwe wachtwoord met succes geregistreerd werd.

eHealth Platform Belgium Certificate Manager - version 20162.0.0-SNAPSHOT		
Vachtwoord veranderen van de keystore		
	O-O-Health	
		Gebruikshand
Jw wachtwoord werd met succes veranderd.		
		Sluiten OK



(**i**)

De functionaliteit "Vernieuwing" is niet beschikbaar voor buitenlanders. In dit geval zal u een nieuwe certificaataanvraag moeten doen

4. Vernieuwing van een certificaat

4.1 Vernieuw uw eHealth-certificaat

Het houdt in dat een nieuw paar vercijfersleutels en een nieuw vercijfercertificaat zullen worden aangemaakt voor het bestaande certificaat. Tijdens de vernieuwingsperiode bestaan er dus 2 geldige certificaten, maar een enkel is actief. De certificaat-houder zal vervolgens het nieuwe certificaat activeren.

De geldigheidsperiode voor een certificaat bedraagt momenteel 36 maanden (productie) en 12 maanden (test), te tellen vanaf de aanmaakdatum.

De vernieuwing is 3 maanden voor de vervaldatum mogelijk dit wil zeggen vanaf de 33^e maand. Voor deze datum wordt de vernieuwing niet toegestaan.

Automatische herinneringen zullen een maand voor de vervaldatum per e-mail gestuurd worden naar de adressen aangegeven tijdens de stap 2.1.6 "Registratie van de contactgegevens".

Opgepast: de vernieuwingsaanvraag is niet meer mogelijk eens de vervaldatum voorbij is. In dat geval zal een nieuwe aanvraag ingevoerd moeten worden.

Om de continuïteit van deze tool te garanderen, is het noodzakelijk uw certificaat te vernieuwen. U moet een nieuw certificaat aanvragen via de functionaliteit "Vernieuwing" (het gaat dus niet om een verlenging). Daarvoor klikt u op "Vernieuw uw eHealth-certificaat" in het hoofdmenu.

ealth Platform Belgium Certificate Manager - version 20162.0.0-SNAPSHOT	- 0	83
ofdmenu.		
s uw keuze:	-	
	Gebruiksha	ndlei
	Tai	ln le
		-
Nieuwe aanvraag		
Vraag een nieuw certificaat aan Start het elealth-platform registratieproces om uw certificaten aan te vragen.		
Vervolledig de aanvraag voor het eHealth-certificaat en ETK		
Vervolledig het eHealth-platform registratieproces tot het bekomen van uw certificaten.		
Wachtwoord wijzigen		
U dent hiervoor de keystore te selecteren en het vorige wachtwoord ervan te kennen.		
Vernieuwingsaanvraag		
Vernieuw uw eHealth-certificaat Vernieuw uw eHealth-certificaat on verder oebruk te kunnen maken van de deneten van het eHealth-datform		
Vervolledig uw aanvraag tot vergeuwing		
Vervolledig uw aanvraag tot vernieuwing en maak uw nieuwe ETK aan.		
Activeer uw vernieuwde ETK (eHealth Encryption Token Key) Activeer uw nieuwe ETK en maak verder gebruik van de eHealth-diensten.		
Herroeping		
Herroep (revoke) uw eHealth-certificaat wanneer de integriteit van het certificaat of de bijbehorende private sleutel in gevaar i	s.	
	Skuiter	5
	Sharter	-

De procedure is dezelfde als bij de invoering van een certificaataanvraag. Volg dus dezelfde stappen vanaf punt 2.1.2.

Na deze stappen gevolgd te hebben, moet u nog "De aanvraag invullen" (4.2.) en vervolgens "Activeer uw vernieuwde ETK" (4.3.). Deze stappen dienen moeten uitgevoerd worden eenmaal u klaar bent om uw nieuwe certificaat te gebruiken (vb., bij het verlopen van het oude certificaat).

4.2 Uw aanvraag tot vernieuwing vervolledigen

U hebt de mogelijkheid om het invullen van uw aanvraag tot vernieuwing te hervatten. Klik op "Vervolledig uw aanvraag tot vernieuwing" in het hoofdmenu.

De procedure is dezelfde als voor een certificaataanvraag. Volg dus dezelfde stappen vanaf punt 2.3.



4.3 Activeer uw vernieuwde ETK

Eens uw nieuwe certificaat met succes geregistreerd werd, moet de gebruiker het oude certificaat deactiveren en het nieuwe activeren.

Daarvoor klikt u op "Activeer uw vernieuwde ETK".



Selecteer de keystore die de nieuwe vercijfersleutel bevat die geactiveerd moet worden door op de "Keystore wijzigen" te klikken.

Voer het wachtwoord in.

Als het wachtwoord correct is, hebt u toegang tot de keystore.

Klik op "Open Keystore".



Klik eerst op "Activeer uw vernieuwde ETK".

Activering van uw ETK			
Gelieve de activering van uw vernieuwd Er dient opgemerkt te worden dat deze Gelieve uw oude ETK te verwijderen uit	le ETK op te starten. activering leidt tot de desactivering van uw oude ETK. uw keystore indien nodig.	- O -Keil)	
			Gebrukshandle
	Activeer uw ETK		

Het scherm duidt vervolgens aan dat uw vercijfersleutel met succes vernieuwd werd.

Via deze handeling wordt uw oude ETK/certificaat automatisch gedesactiveerd.



5. Beveiliging

Uw keystore of wachtwoord zijn uitsluitend persoonlijk en mogen niet overgedragen worden.

Elke gebruiker wordt geacht deze gegevens vertrouwelijk te behandelen. Elke gebruiker is eveneens verantwoordelijk voor het gebruik van zijn gegevens alsook door een derde, tot de deactivatie ervan.

Wij nodigen u uit om kennis te nemen van de veiligheidsregels (beschikbaar op de "Support"-pagina's van het eHealth-Portaal).

De informatie met betrekking tot "revocatie van een certificaat" is ook beschikbaar op de "Support"-pagina van het eHealth-Portaal.

6. Hulp

Het contactcenter eHealth is bereikbaar via:

- Telefoon:
 - 02 / 788 51 55 (alle werkdagen beschikbaar van 7u00 tot 20u00)
- E-Mail:
 - support@ehealth.fgov.be
- Webformulier:
 - https://www.ehealth.fgov.be/ehealthplatform/nl/contact

Om het telefonisch onderhoud te vergemakkelijken, gelieve volgende documenten binnen handbereik te houden:

- Uw RIZIV-nummer;
- Uw identiteitskaart;
- Uw INSZ-nummer;
- Een kopie van uw diploma;
- Eventueel het referentienummer uit de e-mails van het eHealth-platform.



7. Bijlage

7.1 De "Distinguished Name" (DN) van uw certificaat begrijpen

Het eHealth-certificaat bevat naast andere informatie zoals uw publieke sleutel 7 waarden die de eigenaar identificeren als "Distinguished name". De DN bestaat uit "Relative Distinguished names". Deze RDN's moeten worden ingevuld.

De eerste drie velden (nr 1-3) moeten een vooraf bepaalde vaste waarde hebben. De andere velden zullen ingevuld worden met de informatie die u gaf aan de "Requestor application".

Nr	FieldName	Contents (if default value required) or Description
1	countryName	Fixed value: "BE"
2	organizationName	Fixed value: "Federal Government"
3	1. organizationalUnitName	Fixed value: "eHealth-platform Belgium"
4	2. organizationalUnitName	The official name of your organization e.g. "HOSPITAL ABC"
5	3. organizationalUnitName	Identification type and Number (see further in this document for details) e.g. : "NIHII-HOSPITAL =12345678"
6	4. organizationalUnitName	ApplicationID, an optional field reserved for organizations e.g. : "SPOEDDIENSTEN"
7	commonName	The name for the certificate. This is a concatenation of fore mentioned fields 5 and 6. Separated by a coma and a space, if field 6 is applicable. e.g.: "NIHII-HOSPITAL=12345678, SPOEDDIENSTEN".

7.1.1 Naam van het land

De waarde voor de naam van het land bestaat uit een keten van 2 karakters die overeenkomen met de ISO3166-1-alpha-2 van de code van het land. In dit geval is de waarde "BE".

Dit veld staat automatisch op "BE".

7.1.2 Naam van de organisatie

De naam van de organisatie moet "Federal Government" zijn. Dit veld staat automatisch op "Federal Government".

7.1.3 Naam van de organisatie-eenheid

Er zijn 4 verschillende velden met als RDN "organizationalUnitName". De eerste naam van de organisatie-eenheid is een vaste waarde en wordt gedefinieerd als volgt: "eHealth-platform Belgium".

Dit veld staat automatisch op "eHealth-platform Belgium".

7.1.4 Naam van de organisatie-eenheid

Als de certificaataanvraag een natuurlijke persoon betreft, dan wordt de waarde van de voornaam geplakt aan de familienaam in hoofdletters. Bv.: als de voornaam "Jan" is en de familienaam "Peters", dan wordt de waarde van het veld "JANPETERS".

Als de certificaataanvraag een organisatie betreft (KBO-nummer), dan is het een waarde die de exacte kopie moet zijn van de officiële naam van de organisatie zoals gedefinieerd in de DB Public search van de FOD Economie. Het is noodzakelijk om hoofdletters in te voeren en diakritische tekens zijn niet toegestaan.

7.1.5 Naam van de organisatie-eenheid

Dit veld is nodig om de aanvrager van een certificaat te identificeren met behulp van een officieel identificatienummer in een specifiek formaat. Dit formaat is: TYPE identification=Identification VALUE.

Alle karakters van dit veld moeten hoofdletters zijn. Spaties of speciale karakters zijn niet toegelaten. De toegestane karakters zijn [A-Z], [0-9], [-], [=].

U kan in de tabel hieronder zoeken tot welk geval uw certificaataanvraag behoort. De volgende namen van organisatie-eenheden zijn mogelijk, per type en specifieke rol.

Tabel 1: Mogelijke identificatietypes voor de namen van organisatie-eenheden



7.1.6 Naam van de organisatie-eenheid

In dit veld, aangeduid als "ID Application", kunt u een specifieke deelentiteit, departement, applicatienaam of andere informatie invoeren die de verschillende certificaten van uw organisatie onderscheidt. Dit is het geval als u meerdere departementen hebt die allemaal eindpunten zijn die vertrouwelijk worden gescheiden voor beveiligde communicaties.

bv.: het departement "NEONAT" heeft een andere e-mail dan het departement "CARDIOLOGIE". U zou eveneens een departement "RADIOAPP" kunnen hebben dat gestructureerde berichten ontvangt en dat eveneens een vercijfering vereist voor beveiligde communicatie.

Het veld "4. organizationalUnitName" wordt enkel toegestaan als het certificaat een organisatie betreft. Als de certificaataanvraag een natuurlijke persoon betreft – dit wil zeggen wanneer u het type "NIHII" of "SSIN" gebruikt in het veld "3. organizationalUnitName" – moet de waarde van de RDN "4. organizationalUnitName" nul zijn.

De informatie "deelentiteit/departement/applicatienaam" zal geïntegreerd worden in het certificaat en zal beschikbaar zijn als zoekcriterium "ID Application" voor de eHealth-gemeenschap.

7.1.7 Algemene naam

De algemene naam moet zorgvuldig samengesteld worden, omdat hij bestaat

ĺ	(Certificate holder	Role	organizationalU nitName	Identifica- tion TYPE	example	cifiek
-		Care provide r	Physical Person (care provider)	Social Security Number. 11 digits. (required for physical persons)	SSIN	SSIN=12345678901	
	non		Physical Person, representing an enterprise or department	Social Security Number. 11 digits. (required for physical persons)	SSIN	SSIN=12345678901	veiu
	Physical Pe	Test user	Software-Tester software company active in Belgian Healthcare sector Strictly limited use on eHealth acceptance environment Testcertificaat	Social Security Number. 11 digits. (required for physical persons)	SSIN	SSIN=12345678901	t veld
ľ			Hospital	INAMI/RIZIV number for hospitals. 8 digits.	NIHII- HOSPITAL	NIHII- HOSPITAL=71099812	5678"
			Pharmacy	INAMI/RIZIV number used for pharmacies. 8 digits.	NIHII- PHARMACY	NIHII- PHARMACY=71099812	
			Labo	INAMI/RIZIV number for laboratoria. 8 digits.	NIHII-LABO	NIHII-LABO=71099812	
	uosia	Care Instituti on	Healthcare actor without registration obligation (not having RIZIV/INAMI or KBO/CBE statute) e.g. hubs, grouppractice,	EHealth Platform Number (EHP). 10 digits Request form towards eHealth platform	EHP	EHP=1234567894	
Moral P.		Enterprise or Entity (care institute) without NIHII number e.g. Stichting Kankerregister, RIZIV/INAMI, FOD,SPF	Enterprise Number (BCE or KBO). 10 digits	CBE	CBE=1234567894		
		Other	Service provider e.a. Nursing Group	INAMI/RIZIV number for hospitals, 8 digits,	NIHII-Group	NIHII-Group=71099812	1
			Office de Tarification Tarificatiedienst	INAMI/RIZIV number for hospitals. 8 digits.	NIHII-ODT- PHARMACY	NIHII-ODT- PHARMACY=71099812	1
			Rust- en verzorgingstehuis/Maison de repos	INAMI/RIZIV number for hospitals. 8 digits.	NIHII- RETIREMENT	NIHII- RETIREMENT=75099812	

7.1.8 Voorbeeld

Hieronder ziet u een fictief voorbeeld voor de 7 RDN's gedefinieerd door eHealth voor een eHealth-authenticatiecertificaat. Het gaat om een organisatie waarvoor een "ID Applicatie" gedefinieerd werd ("SPOEDDIENSTEN").

eHealth certificate	
countryName	BE
organizationName	Federal Government
1. organizationalUnitName	eHealth-platform Belgium
2. organizationalUnitName	UNIVERSITAIRE HOSPITAL ABC
3. organizationalUnitName	NIHII-HOSPITAL=12345678
4. organizationalUnitName	SPOEDDIENSTEN
commonName	NIHII-HOSPITAL=12345678, SPOEDDIENSTEN

7.2 Certificeringsautoriteit

De certificeringsautoriteiten voor de eHealth-authentificatiecertificaten zijn :

- Oude certificaten: Certipost N.V., Muntcentrum, 1000 Brussel, België;
- Nieuwe productiecertificaten (vanaf 17/05/2016): QuoVadis Trustlink BVBA Schaliënhoevedreef 20T 2800 Mechelen Belgium;
- Nieuwe testcertificaten (vanaf 05/06/2016): QuoVadis Trustlink BVBA Schaliënhoevedreef 20T 2800 Mechelen Belgium.

