

eHealth platform communication – 28/07/2026

Owner: Service management

IDP migration (ACC)

Nous avons migré notre solution IAM IDP vers une nouvelle version. Cette migration apporte des changements sur le look & feel

FR



Secteur Santé

Se connecter sur Ma santé

Vous êtes actuellement connecté en tant que **Administrateur**

Sélectionner un profil

Citoyen ou professionnels de la santé (1)

Enfants (2)

Mandats (6)

[Besoin d'aide?](#)

[Confirmer](#) [Annuler](#)

Sélectionner un profil

Type	Profil
Citoyen	Administrateur
Enfant	Administrateur
Enfant	Administrateur
Mandat	Administrateur
Mandat	Administrateur
Mandat	Administrateur

[Besoin d'aide?](#)

[Confirmer](#) [Annuler](#)



Secteur Santé

Ma santé souhaite accéder à vos données

Ma santé souhaite accéder à vos données

Afin de finaliser votre accès à l'application, vous devez autoriser le partage de certaines informations.

Données à partager et finalités

Cela permettra à cette application d'effectuer les actions suivantes :

- Consulter votre numéro de registre national
- Voir votre profil en tant que patient ou professionnel de santé ou titulaire de mandat ou encore en tant que parent
- Consultation de la matrice standard et consultation / gestion de la matrice du patient pour un patient identifié par son SSIN
- Gérer vos paramètres d'accès à vos données de soin de santé (le consentement pour le partage des données de santé, les relations thérapeutiques et les exclusions)
- Le service de pseudonymisation traite les données suivantes : pseudonyme, noms, prénoms. Nous identifions votre pseudonyme sur demande dans des buts d'investigation, sous le contrôle du Délégué à la Protection des Données du responsable de traitement
- Le service de pseudonymisation traite les données suivantes : votre numéro d'identification du Registre National. Nous utilisons vos données d'identification afin de les pseudonymiser, protégeant ainsi l'anonymat de vos données et à des fins d'archivage.
- Créer des clés numériques pour une liste de profils d'un utilisateur authentifié avec lesquelles les données peuvent être récupérées ou envoyées aux services eHealth



Cette disposition tient compte des droits des patients, de la loi sur la protection de la vie privée et de la déontologie médicale.

[Besoin d'aide?](#)

Autoriser

Refuser

Aucune modification n'est attendue de la part des intégrateurs par rapport à cette migration.

Le planning de mise en production n'est pas encore défini. Une autre communication sera envoyée plus tard à ce sujet .

Cette solution sera proposée à tous les clients en ACC (la migration est en cours et devrait être terminée avant fin août) et nous laisserons un temps cette solution en place afin de récolter du feedback (sur d'éventuels problèmes, d'éventuelles propositions d'amélioration, ...).

Chaque partenaire sera invité à tester cette nouvelle version et à confirmer que le client est toujours fonctionnel :

- login;
- choix de profil (quand plusieurs profils sont permis);
- contenu des accessTokens;
- logout.



En cas de problème, veuillez envoyer un mail

vers ehealthdevsupport@ehealth.fgov.be et eHealth_Service_Management@ehealth.fgov.be en précisant :

- le clientID concerné;
- une description du problème aussi détaillée que possible.

Si vous avez des propositions d'amélioration, vous pouvez envoyer un mail

vers ehealthdevsupport@ehealth.fgov.be.

Les demandes seront transférées au product owner pour évaluation. Ce dernier reviendra ensuite vers vous.

Les partenaires qui ne passent pas par IAMConnect (les intégrateurs du eHealth IAM IDP) ne sont pas concernés par cette communication. Une autre communication sera envoyée vers ceux-ci au moment opportun.



VN

We hebben onze IAM IDP-oplossing gemigreerd naar een nieuwe versie. Deze migratie brengt wijzigingen met zich mee aan de look-and-feel



Gezondheidszorg

Aanmelden voor Mijn Gezondheid

U bent momenteel aangemeld als

Selecteer een profiel

Filteren op naam

Burgers of zorgverleners (1)

Burger

Kinderen (2)

Kind

Kind

Mandaten (6)

Mandaat

Mandaat

Mandaat

Mandaat

Mandaat

Mandaat

Hulp nodig?

Bevestigen

Annuleren

NL



Gezondheidszorg

Aanmelden voor Mijn Gezondheid

U bent momenteel aangemeld als

Selecteer een profiel

Filteren op naam

Type ↑	Profiel ↑	
Burger		>
Kind		>
Kind		>
Mandaat		>
Mandaat		>
Mandaat		>

Hulp nodig?

Bevestigen

Annuleren



Gezondheidszorg

Mijn Gezondheid wil toegang tot uw gegevens

Mijn Gezondheid wil toegang tot uw gegevens

Om uw toegang tot de applicatie te voltooien, moet u toestemming geven voor het delen van bepaalde informatie.

Te delen gegevens en doeleinden

Hiermee kan deze applicatie de volgende acties uitvoeren:

- Uw rijksregisternummer raadplegen
- Uw profiel bekijken als patiënt of beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg of als volmachthouder of als ouder
- Raadpleging van de standaardmatrix en raadpleging / beheer van de patiëntenmatrix voor een patiënt geïdentificeerd door zijn / haar SSIN
- Uw toeganginstellingen tot uw gezondheidszorggegevens beheren (de toestemming voor het delen van gezondheidsgegevens, therapeutische relaties en uitsluitingen)
- De dienst pseudonimisering verwerkt de volgende gegevens: pseudoniem, naam, voornaam. Wij identificeren uw pseudoniem op verzoek voor onderzoeksdoeleinden, onder het toezicht van de functionaris voor gegevensbescherming van de verwerkingsverantwoordelijke
- De dienst pseudonimisering verwerkt de volgende gegevens: uw identificatienummer Rijksregister. We gebruiken uw identificatiegegevens om deze te pseudonimiseren, waardoor de anonimiteit van uw gegevens gegarandeerd wordt en voor archiveringsdoeleinden.
- Digitale sleutels aanmaken voor een lijst van profielen van een geauthentiseerde gebruiker waarmee gegevens kunnen worden opgehaald bij of verzonden naar diensten van het eHealth platform

Deze bepaling houdt rekening met de rechten van de patiënt, de wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de medische deontologie.

[Hulp nodig?](#)

Autoriseren

Weigeren

Er wordt naar aanleiding van deze migratie geen wijzigingen verwacht van de integratoren.

De planning voor de productie-uitrol is nog niet vastgelegd. Hierover zal op een later tijdstip een bijkomende communicatie worden verstuurd.

Deze oplossing zal beschikbaar worden gesteld aan alle klanten in de acceptatieomgeving. De migratie is momenteel lopende en zou tegen eind augustus moeten afgerond zijn. De oplossing zal vervolgens enige tijd beschikbaar blijven, zodat feedback kan worden verzameld over eventuele problemen of mogelijke verbeteringen.

Elke partner wordt uitgenodigd om deze nieuwe versie te testen en te bevestigen dat de cliënt nog correct functioneert. Gelieve daarbij minstens de volgende onderdelen te verifiëren:

- login;
- profielkeuze (wanneer meerdere profielen zijn toegestaan);
- inhoud van de access tokens;



- logout.

indien u een probleem ondervindt, gelieve een e-mail te sturen naar ehealthdevsupport@ehealth.fgov.be en eHealth_Service_Management@ehealth.fgov.be, met vermelding van:

- de betrokken clientID;
- een zo gedetailleerd mogelijke beschrijving van het probleem.

Indien u voorstellen tot verbetering heeft, kunt u deze bezorgen via ehealthdevsupport@ehealth.fgov.be.

Deze voorstellen worden doorgestuurd naar de Product Owner voor evaluatie. Nadien zal hij of zij opnieuw contact met u opnemen.

Partners die geen gebruik maken van IAM Connect (Integratoren van de eHealth IAM IDP) worden niet door deze communicatie gevisieerd. Voor hen zal op het gepaste moment een afzonderlijke communicatie worden verstuurd.