

**Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid
Afdeling "gezondheid"**

SCSZG/12/078

**BERAADSLAGING NR 12/033 VAN 17 APRIL 2012 MET BETREKKING TOT DE
TER BESCHIKKINGSTELLING VAN EEN BEVEILIGDE ELEKTRONISCHE
BRIEVENBUS ALS BASISDIENST VAN HET EHEALTH-PLATFORM
(EHEALTHBOX)**

De afdeling gezondheid van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid (*hierna genoemd: "het Sectoraal comité"*),

Gelet op de wet van 21 augustus 2008 houdende oprichting en organisatie van het eHealth-platform;

Gelet op het auditoraatsrapport van het eHealth-platform van 3 april 2012;

Gelet op het verslag van de heer Yves Roger,

Beslist op 17 april 2012, na beraadslaging, als volgt:

I. ONDERWERP VAN DE AANVRAAG

1. Het eHealth-platform is een openbare instelling met rechtspersoonlijkheid, opgericht bij de wet van 21 augustus 2008, die onder meer een veilige elektronische uitwisseling van persoonsgegevens tussen de actoren in de gezondheidszorg (zorgverleners, zorginstellingen, overheidsinstellingen, ...) wil bevorderen en ondersteunen, met eerbiediging van de integriteit van de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen.

Het eHealth-platform biedt onder andere een aantal basisdiensten aan die door alle actoren in de gezondheidszorg kunnen worden gebruikt.

Zo beheert het eHealth-platform een eigen portaalsite. Het eHealth-platform kan bovendien instaan voor de toepassing van het geïntegreerd gebruikers- en toegangsbeheer, aan de hand waarvan kan worden gewaarborgd dat enkel de

uitdrukkelijk daartoe gemachtigden toegang kunnen krijgen tot een bepaalde toepassing. Verder biedt het eHealth-platform basisdiensten aan zoals codering en anonimisering, eHealth-certificaten, elektronische datering (timestamping), end-to-end vercijfering, en een verwijzingsrepertorium.

2. Conform haar wettelijke opdrachten heeft het eHealth-platform eveneens een basisdienst ontwikkeld waarbij aan iedere actor in de gezondheidszorg een beveiligde elektronische brievenbus ter beschikking wordt gesteld, meer bepaald 'eHealthbox'.
3. Deze basisdienst kent aan iedere erkende actor in de gezondheidszorg wiens identiteit kan worden geauthentiseerd en wiens hoedanigheid –in voorkomend geval– kan worden geverifieerd in een authentieke bron, een mailaccount toe waarmee deze een mailbericht kan versturen naar de eHealthbox-mailaccount van een andere erkende actor in de gezondheidszorg.

Gelet op het feit dat actoren in de gezondheidszorg verschillende hoedanigheden kunnen hebben, wordt er een eHealthbox-mailaccount ter beschikking gesteld in functie van iedere hoedanigheid als actor in de gezondheidszorg die door een authentieke bron kan worden gevalideerd. Dit heeft tot gevolg dat een persoon voor ieder van zijn erkende hoedanigheden over een eHealthbox-mailaccount beschikt.

4. De basisdienst is beschikbaar zowel in de vorm van een webservice als in de vorm van een webtoepassing.

In het kader van de webservice wordt de actor in de gezondheidszorg geïdentificeerd en geauthentiseerd aan de hand van diens eHealth-certificaat. Dit certificaat bevat de bevestiging van zijn identiteit en zijn hoedanigheid als actor in de gezondheidszorg.

In het kader van de webtoepassing dient de gebruiker zich te identificeren en te authentifieren door middel van zijn elektronische identiteitskaart. Zijn identiteit wordt vervolgens via het gebruikers- en toegangsbeheer van het eHealth-platform geverifieerd in de beschikbare authentieke bronnen. Indien de betrokkene over meerdere hoedanigheden beschikt, wordt de opgegeven hoedanigheid eveneens geverifieerd in de beschikbare authentieke bronnen.

Indien een natuurlijk persoon zich in het kader van de webtoepassing aanmeldt als een lid van een organisatie of een medewerker van een instelling, wordt het bestaan van de relatie tussen de betrokkene en de opgegeven organisatie of instelling geverifieerd in de daartoe opgerichte databanken¹.

Nadat de identificatie, authenticatie en verificatie van de hoedanigheid succesvol is afgerond, beschikt de actor in de gezondheidszorg over de mogelijkheid om de berichten in zijn mailaccount te raadplegen of om een bericht te versturen naar de eHealthbox-mailaccount van een andere actor in de gezondheidszorg. Het is niet mogelijk om een bericht te versturen naar een andere mailaccount dan een eHealthbox-mailaccount. De gebruiker beschikt wel over de mogelijkheid om zijn eHealthbox-mailaccount automatisch een notificatie te laten versturen naar een externe mailaccount wanneer een

¹ Zie beraadslaging nr. 09/008 van 20 januari 2009 met betrekking tot de toepassing van het geïntegreerd gebruikers- en toegangsbeheer door het eHealth-platform bij de uitwisseling van persoonsgegevens.

bericht in zijn eHealthbox-mailaccount toekomt, zonder dat het bericht zelf wordt doorgestuurd.

5. Teneinde een unieke identificatie te kunnen verzekeren, dient de gebruiker bij het versturen van een mailbericht naar een natuurlijke persoon de bestemming te identificeren aan de hand van:
 - ofwel het erkenningsnummer toegekend door het RIZIV en de hoedanigheid van de betrokkene;
 - ofwel het identificatienummer van de sociale zekerheid en de hoedanigheid van de betrokkene.

Een actor in de gezondheidszorg die geen natuurlijk persoon is, dient geïdentificeerd te worden aan de hand van zijn KBO-nummer of zijn RIZIV-nummer.

6. De finaliteit en de overige modaliteiten van het gebruik van de eHealthbox worden vastgelegd in een gebruikersreglement waaraan iedere gebruiker is onderworpen.

De gebruiker is uitsluitend gemachtigd om de eHealthbox te gebruiken in het kader van de uitoefening van zijn professionele activiteiten en met respect van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

De gebruiker is als enige verantwoordelijk voor de inhoud van de door hem verstuurd mailberichten en is bijgevolg gehouden alle wettelijke, reglementaire en andersoortige bepalingen die op hem van toepassing zijn, te respecteren bij het gebruik van de eHealthbox. Hij dient tevens alle vereiste veiligheidsmaatregelen te treffen om de vertrouwelijkheid van de door hem verwerkte persoonsgegevens te verzekeren in het licht van de wetgeving betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens. Dit houdt tevens in dat voor zover het bericht persoonsgegevens die de gezondheid betreffen, bevat, het uitsluitend op versleutelde wijze mag worden verzonden, en dit onder de verantwoordelijkheid van de gebruiker zelf (cfr. *infra*).

Er wordt tevens voorzien dat het eHealth-platform als leverancier van de basisdienst de mogelijkheid heeft om een gebruiker de toegang te kunnen ontzeggen indien deze om welke reden dan ook het systeem verstoort.

7. Alvorens een gebruiker een mailbericht verstuurt naar een bestemming, wordt de inhoud van het bericht in principe versleuteld door middel van de basisdienst end-to-end versleuteling van het eHealth-platform. Dit houdt in dat het mailbericht wordt versleuteld met de publieke sleutel van de bestemming. Na ontvangst van het bericht kan uitsluitend de bestemming met zijn private sleutel het bericht ontcijferen. Deze werkwijze heeft tot gevolg dat de via de eHealthbox verzonden mailberichten door geen enkele partij dan de bestemming kunnen worden gelezen.

De gebruiker heeft evenwel de mogelijkheid om ervoor te kiezen om een bericht niet versleuteld te versturen. De gebruiker kan hiertoe evenwel slechts overgaan –onder zijn eigen verantwoordelijkheid– voor zover het bericht géén persoonsgegevens die de gezondheid betreffen, bevat.

De (persoons)gegevens die noodzakelijk zijn in hoofde van het eHealth-platform om de werking van de elektronische brievenbus te verzekeren, meer bepaald de identificatie van de verzender en de bestemming, worden niet versleuteld.

Tot slot wordt tevens voorzien dat de gebruiker aan een bericht bepaalde ‘metadata’ kan toevoegen die niet worden versleuteld. Deze mogelijkheid dient uitsluitend om bijvoorbeeld het type document te kunnen definiëren (‘ontslagbrief’, ‘labo-uitslag’, ...) of om een interne adressering voor bijvoorbeeld een eHealthbox-mailaccount van een ziekenhuis (‘dienst X’ of ‘afdeling Y’) mogelijk te maken. Gelet op het feit dat deze gegevens niet worden versleuteld, mogen deze ‘metadata’ geen persoonsgegevens die de gezondheid betreffen, bevatten.

II. BEVOEGDHEID

8. Ingevolge artikel 11 van de wet van 21 augustus 2008 *houdende oprichting en organisatie van het eHealth-platform* dient, behoudens in enkele uitzonderingsgevallen, voor elke mededeling van persoonsgegevens die met tussenkomst van het eHealth-platform of van de portaalsite van het eHealth-platform gebeurt vooraf een machtiging van de afdeling gezondheid van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid te worden bekomen.

Noch artikel 11 van de wet van 21 augustus 2008 noch de voorbereidende parlementaire teksten dienaangaande verduidelijken evenwel hetgeen dient te worden verstaan onder “*mededeling van persoonsgegevens door of aan het eHealth-platform*”.

Bijgevolg dient te worden verondersteld dat ook de uitwisseling van persoonsgegevens die vereist is om de werking van de beveiligde elektronische brievenbus te verzekeren een voorafgaande machtiging vanwege het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid vergt.

9. Gelet op het voorgaande lijkt het aangewezen om te voorzien in een beraadslaging waarbij het eHealth-platform op een algemene wijze wordt gemachtigd om de vereiste persoonsgegevens te verwerken teneinde in het kader van haar wettelijke opdrachten een basisdienst betreffende een beveiligde elektronische brievenbus ter beschikking te kunnen stellen.

Een dergelijke machtiging met algemene strekking vanwege de afdeling gezondheid van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid zou overigens in geen geval afbreuk kunnen doen aan de respectieve bevoegdheden waarover de diverse sectorale comités opgericht binnen de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer beschikken met betrekking tot het verlenen van een machtiging voor de uitwisseling van persoonsgegevens door de gebruikers van de elektronische brievenbus in welbepaalde gevallen.

III. BEHANDELING

10. Overeenkomstig artikel 11 van de wet van 21 augustus 2008 houdende oprichting en organisatie van het eHealth-platform, vereist elke mededeling van persoonsgegevens

door of aan het eHealth-platform een principiële machtiging van de afdeling gezondheid van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid.

Vooraleer zijn machtiging te geven, dient het bevoegde sectoraal comité na te gaan of de mededeling geschiedt in overeenstemming met deze wet en de uitvoeringsbesluiten ervan en met de regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, waarbij het bijzondere aandacht besteedt aan de eventuele vercijfering van de persoonsgegevens in kwestie.

11. De voorliggende aanvraag heeft enkel betrekking op de ter beschikking stelling, door het eHealth-platform, van de hogerbeschreven elektronische brievenbus en de verwerking van persoonsgegevens in hoofde van het eHealth-platform die noodzakelijk is voor deze ter beschikking stelling.
12. Het Sectoraal comité neemt akte van het feit dat de identiteit van de gebruikers wordt geauthentiseerd en hun hoedanigheid wordt geverifieerd door middel van het gebruikers- en toegangsbeheer van het eHealth-platform.

Het Sectoraal comité verwijst terzake naar zijn beraadslaging nr. 09/008 van 20 januari 2009 met betrekking tot de toepassing van het geïntegreerd gebruikers- en toegangsbeheer door het eHealth-platform bij de uitwisseling van persoonsgegevens. In het kader van deze beraadslaging werd een machtiging verleend met betrekking tot, enerzijds, de toepassing van het geïntegreerd gebruikers- en toegangsbeheer door het eHealth-platform bij de uitwisseling van persoonsgegevens en, anderzijds, de daartoe vereiste uitwisseling van persoonsgegevens met betrekking tot de identiteit, de kenmerken, de mandaten en de autorisaties van de betrokken partijen.

13. Wat de identificatie van natuurlijke personen als bestemming van de mailberichten betreft, zal samen met de hoedanigheid van de betrokkene ofwel het RIZIV-nummer ofwel het Identificatienummer van de Sociale Zekerheid worden gebruikt.

Het Identificatienummer van de Sociale Zekerheid bestaat uit ofwel het identificatienummer van het Rijksregister ofwel het identificatienummer van de Kruispuntbank van de sociale zekerheid.

Het Sectoraal comité wijst er op dat het eHealth-platform overeenkomstig artikel 7 van de wet van 21 augustus 2008 houdende oprichting en organisatie van het eHealth-platform en artikel 8 van de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid de mogelijkheid heeft om het Identificatienummer van de Sociale Zekerheid te gebruiken bij de uitvoering van zijn opdrachten.

Bovendien dienen, overeenkomstig artikel 8 van voormelde wet van 21 augustus 2008, bij de mededeling van niet-gecodeerde persoonsgegevens aan en door het eHealth-platform uitsluitend de identificatienummers bedoeld in artikel 8 van de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de sociale zekerheid te worden gebruikt.

Het Sectoraal comité neemt akte van het feit dat op grond hiervan de gebruikers van de eHealthbox de mogelijkheid wordt gegeven om de bestemmingen van hun

mailberichten te identificeren door middel van het Rijksregisternummer dan wel het identificatienummer van de Kruispuntbank van de sociale zekerheid.

Het Sectoraal comité wijst er evenwel op dat het gebruik van het Rijksregisternummer in principe niet vrij is en dat het gebruik een wettelijke grondslag dan wel een machtiging vereist van het sectoraal comité van het Rijksregister. Het Sectoraal comité acht het dan ook aangewezen dat, gelet op zijn bevoegdheden terzake, het sectoraal comité van het Rijksregister bevestigt dat de gebruikers op grond van artikel 8 van voormelde wet van 21 augustus 2008 het Rijksregisternummer mogen gebruiken ter identificatie van de bestemming en dient op dit punt dan ook voorbehoud te maken.

14. Het Sectoraal comité benadrukt dat deze algemene machtiging op generlei wijze afbreuk doet aan de bevoegdheden van de onderscheiden sectorale comités opgericht in de schoot van de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer en dat iedere gebruiker bijgevolg steeds dient na te gaan of de verwerking van persoonsgegevens in het kader van het gebruik van de eHealthbox het voorwerp dient uit te maken van een voorafgaande machtiging vanwege een sectoraal comité.

Het Sectoraal comité verwijst hierbij specifiek naar artikel 42, §2, 3°, van de wet van 13 december 2006 houdende diverse bepalingen betreffende gezondheid op grond waarvan, behoudens de voorziene uitzonderingen, iedere mededeling van persoonsgegevens die de gezondheid betreffen een machtiging van de afdeling gezondheid van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid vereist.

15. Het Sectoraal comité neemt akte van het feit dat de inhoud van de berichten die via de eHealthbox worden verzonden in principe voorafgaandelijk en onder de verantwoordelijkheid van de gebruiker worden versleuteld zodat uitsluitend de bestemming van het bericht kennis kan nemen van de inhoud ervan.

Er wordt vastgesteld dat uitsluitend volgende gegevens op niet versleutelde wijze worden uitgewisseld met via de eHealthbox:

- de gegevens die noodzakelijk zijn voor de technische afhandeling van de verzending van het bericht, meer bepaald de identificatie van de gebruiker en de bestemming hetgeen in het geval van natuurlijke personen aan de hand van het RIZIV-nummer dan wel het Rijksregisternummer gebeurt;
- de 'metadata' die het mogelijk moeten maken voor de gebruiker om aan zijn bestemming een indicatie te geven van het type van bericht of om een interne adressering mogelijk te maken;
- berichten die geen persoonsgegevens die de gezondheid betreffen, bevatten en dit onder de verantwoordelijkheid van de betrokken gebruiker die het bericht verzendt.

16. Het Sectoraal comité neemt tot slot akte van het feit dat een gebruikersreglement wordt opgesteld dat aan de gebruikers wordt opgelegd en waarin de modaliteiten van het gebruik van de eHealthbox worden opgenomen.

Om deze redenen,

onder voorbehoud van de machtiging van het sectoraal comité van het Rijksregister betreffende het gebruik van het Rijksregisternummer ter identificatie van natuurlijke personen als bestemming;

verleent de afdeling gezondheid van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid,

onder de hogervermelde voorwaarden een machtiging met betrekking tot, enerzijds, de ter beschikking stelling van een beveiligde elektronische brievenbus door het eHealth-platform en, anderzijds, de daartoe vereiste verwerking van persoonsgegevens door het eHealth-platform.

Yves ROGER
Voorzitter

De zetel van het Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid is gevestigd in de kantoren van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, op volgend adres : Sint-Pieterssteenweg 375 – 1040 Brussel (tel. 32-2-741 83 11).