Procédure d'onboarding I.AM Connect

1. Introduction

IAM Connect est la solution standard pour la gestion intégrée des utilisateurs, offerte par la Plateforme eHealth à des fins d'utilisation dans des applications web et des services web RESTful.

Cette procédure décrit les étapes que vous devez suivre, en tant qu'intégrateur du service IAM Connect, pour configurer un nouveau client IAM Connect chez eHealth ou pour modifier un client existant.

2. Procédure

En tant qu'intégrateur souhaitant intégrer le service IAM Connect, v nous vous prions de bien vouloir <u>prendre contact au préalable avec la Plateforme eHealth pour vous renseigner sur les conditions applicables</u> via la page de contact du site web d'eHealth. Ce n'est qu'après ce contact préalable que vous pourrez entamer la procédure d'onboarding décrite dans ce document.

Certificat eHealth

Un client IAM Connect est toujours lié à un certificat eHealth de type organisation. Avant d'entamer la procédure d'onboarding, il est donc important de s'assurer que votre organisation dispose d'un certificat eHealth valide. Si ce n'est pas le cas, vous devez d'abord en faire la demande via le site web eHealth.

Le formulaire d'onboarding

Pour accéder au service IAM Connect, vous devez soumettre une demande d'onboarding. Vous pouvez le faire en remplissant l'un des deux formulaires d'onboarding disponibles et en l'envoyant à eHealth Intégration Support (integration-support@ehealth.fgov.be).

Il existe deux formulaires:

- Formulaire de configuration d'un client I.AM Connect dans le realm Healthcare:
 Utilisez ce formulaire si l'application pour laquelle vous souhaitez intégrer IAM Connect sera utilisée par des utilisateurs finaux humains qui s'authentifient individuellement. Ex : un citoyen ou un médecin se connectant à un portail pour consulter des données médicales.
- Formulaire de configuration d'un client I.AM Connect dans le realm M2M:
 Utilisez ce formulaire si l'application pour laquelle vous souhaitez intégrer IAM Connect s'authentifie « en tant qu'application » (au moyen d'un certificat d'organisation eHealth), et qu'aucune information sur les utilisateurs finaux individuels n'est donc transmise.

Attention : si, en tant qu'intégrateur, vous souhaiter donner accès à des groupes cible (utilisateurs) de type organisation, disposant d'un numéro INAMI (notamment des pharmacies, des hôpitaux ou des groupes d'infirmières), cela ne peut se faire qu'en mode M2M, et il est donc nécessaire d'utiliser le formulaire M2M.

Etapes suivantes, après avoir rempli le formulaire onboarding

Après avoir dument rempli le formulaire d'onboarding approprié et l'avoir relu attentivement, vous envoyez un courriel à <u>integration-support@ehealth.fgov.be</u> avec les chefs de projet eHealth pour I.AM en CC : <u>peter.laridon@ehealth.fgov.be</u> et <u>stijn.deblieck@ehealth.fgov.be</u>.

- Sujet de ce courriel : « Configurer I.AM Connect client REST pour <Nom de votre entreprise ou application> ».
- Joindre le formulaire d'onboarding complété du type approprié (realm Healthcare ou realm M2M).

Suite de la demande

- Sur la base des informations fournies dans votre formulaire de demande, le client IAM Connect demandé sera d'abord configuré dans l'environnement d'acceptation d' eHealth (ou, le cas échéant, la modification d'un client IAM Connect existant sera d'abord mise en acceptation). Vous en serez informé.
- Ensuite, en tant qu'intégrateur, vous devez **effectuer les tests nécessaires dans l'environnement d'acceptation** pour vérifier que le client IAM Connect fonctionne comme vous l'attendez et que l'authentification de vos utilisateurs se déroule correctement. Consultez le cookbook IAM Connect pour savoir quelles sont les fonctionnalités à tester..
- Vous communiquerez les résultats de ces tests par écrit à l'équipe d'intégration support eHealth (<u>integration-support@ehealth.fgov.be</u>) avec le chef de projet en CC. Les résultats de vos tests seront vérifiés dans les logs des systèmes de eHealth.
- Si les résultats de vos tests, ainsi que la vérification de ceux-ci par la plate-forme eHealth, sont positifs, une configuration identique sera réalisée dans l'environnement de production. Vous en serez informé.
- Il est conseillé de soumettre la configuration en production à quelques vérifications pour vous assurer que votre client IAM Connect fonctionne correctement. Si un problème survient, vous devez le signaler au support d'intégration d'eHealth le plus rapidement possible, car une fois qu'un client a été mis en production, la demande est considérée par eHealth comme étant clôturée.

