

**Comité sectoriel de la Sécurité sociale et de la Santé
Section «Santé»**

CSSS/10/079

DÉLIBÉRATION N° 09/018 DU 19 MAI 2009, MODIFIÉE LE 15 DÉCEMBRE 2009 ET LE 20 AVRIL 2010, PORTANT SUR L'ÉCHANGE DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL RELATIVES À LA SANTÉ ENTRE LES PRESTATAIRES CONCERNÉS ET LA BANQUE DE DONNÉES BELRAI À L'INTERVENTION DE LA PLATE-FORME EHEALTH

Vu la loi du 13 décembre 2006 portant dispositions diverses en matière de santé;

Vu la loi du 21 août 2008 relative à l'institution et à l'organisation de la plate-forme eHealth;

Vu la demande du service public fédéral Santé publique, Sécurité de la chaîne alimentaire et Environnement du 14 avril 2009;

Vu le rapport d'auditorat de la plate-forme eHealth du 8 mai 2009;

Vu la demande du service public fédéral Santé publique, Sécurité de la chaîne alimentaire et Environnement du 1^{er} décembre 2009;

Vu le rapport d'auditorat de la plate-forme eHealth du 7 décembre 2009;

Vu la demande de modification de la délibération;

Vu le rapport d'auditorat de la plate-forme eHealth du 14 avril 2010;

Vu la demande de modification de la délibération ;

Vu le rapport d'auditorat de la plate-forme eHealth du 8 juin 2010 ;

Vu le rapport de monsieur Yves Roger.

1. OBJET DE LA DEMANDE

1.1. Le Resident Assessment Instrument (RAI) est un instrument d'évaluation permettant de dresser la carte de la situation de soins et du bien-être des personnes âgées, de manière standardisée et structurée, dans le but d'établir un meilleur plan de soins et de garantir un meilleur contrôle de qualité. Le RAI se compose d'un questionnaire comprenant des questions sur la situation de soins d'un patient, réparties en une vingtaine de chapitres contenant des données à caractère personnel relatives à l'humeur et au comportement, au bien-être psychosocial, à la continence, aux diagnostics médicaux, à l'état de santé et à la consommation de médicaments. Des résultats sont calculés à partir de ces questions, en fonction d'algorithmes validés sur le plan international. BelRAI constitue un projet pilote belge, à la demande du service public fédéral Santé publique, Sécurité de la chaîne alimentaire et Environnement, en vue de l'adaptation de l'instrument RAI international à la situation belge, et ce tant sur le plan du contenu que sur le plan structurel.

Il s'agit d'une application web qui est disponible via la plate-forme eHealth grâce à laquelle les prestataires participants mettraient des données à caractère personnel relatives aux résultats d'évaluation tels que les Clinical Assessment Protocols (CAP), les échelles de dépendance et les statistiques individuelles d'un patient (nommé "client" dans le projet et également ci-après) à disposition. Ces résultats informent les prestataires, de manière adéquate, sur les besoins de leurs clients en matière de soins. BelRAI permettra aux prestataires participants de suivre l'historique d'un aspect spécifique de la situation de soins d'un client afin de conseiller et de mieux soigner et prendre en charge les patients qui les consultent. Par ailleurs, des statistiques agrégées sont générées à l'appui de la politique aux niveaux méso (organisation) et macro (pouvoirs publics).

1.2. La plate-forme eHealth vérifiera, à l'aide du numéro d'identification de la sécurité sociale de l'utilisateur de BelRAI quelle est sa qualification selon les sources authentiques validées. Il est donc vérifié à cet effet si l'utilisateur est effectivement un médecin, un infirmier agréé, etc. Une fois ces sources consultées et dès que le login est correct, la plate-forme eHealth transmet les informations disponibles concernant l'utilisateur à BelRAI (voir à cet effet la délibération n° 09/008 du 20 janvier 2009 du Comité sectoriel de la sécurité sociale et de la santé)¹. BelRAI compare ensuite ces informations avec sa liste des utilisateurs compétents et avec les fonctions connues de cet utilisateur compétent afin de déterminer quel est l'accès de cet utilisateur au système.

Seules les personnes connues comme « utilisateurs autorisés » auprès de la plate-forme eHealth pourront accéder à BelRAI. A l'heure actuelle, il s'agit uniquement de médecins et d'infirmiers. Dans une phase ultérieure, dès que la plate-forme eHealth pourra vérifier ces fonctions dans les sources authentiques, d'autres fonctions y seront ajoutées.

1.3. L'accès aux données à caractère personnel d'un client via la plate-forme eHealth n'est qu'un premier filtre de sécurité dans le système BelRAI. Par ailleurs, c'est la fonction de

¹ Délibération n° 09/008 du 20 janvier 2009 relative à l'application de la gestion intégrée des utilisateurs et des accès par la plate-forme eHealth lors de l'échange de données à caractère personnel.

l'utilisateur dans le processus de soins qui détermine ce que cet utilisateur peut faire avec un client dans le système. L'application web BelRAI détermine quelle fonction/rôle a, de manière standard, accès à quelles données et si cet accès peut éventuellement être modifié pour un questionnaire spécifique. Afin de pouvoir remplir un questionnaire RAI spécifique, la décision peut donc être prise, si cela s'avère nécessaire, d'élargir ou de restreindre l'accès à certaines données dans le chef de certains utilisateurs de l'application BelRAI.

Il existe quatre fonctions spécifiques différentes auxquelles ont été attribués des droits d'accès et des responsabilités y afférents: gestionnaire de client, gestionnaire de groupe, responsable de questionnaire et utilisateur ordinaire.

La fonction de gestionnaire client constitue une sorte de relation de confiance entre le client/patient et un utilisateur du système BelRAI. Cet utilisateur du système BelRAI est soit un professionnel des soins de santé² ; soit un psychologue³ ou un assistant social⁴ pour autant ils travaillent dans une structure de soins à domicile ou une structure de soins aux personnes âgées agréée par les communautés ou les régions, un centre public d'action sociale ou un service de travail social agréé. Le client/patient confie à ce professionnel des soins de santé, à ce psychologue ou à cet assistant social le soin de gérer ses données à caractère personnel dans BelRAI et de veiller à la protection de sa vie privée. L'accès à BelRAI ne pourra être accordé aux utilisateurs qu'après le consentement explicite par écrit du client qu'il aura donné au moyen d'un formulaire de «consentement éclairé». Grâce à ce formulaire de consentement éclairé, le client donne donc son accord pour se faire enregistrer dans BelRAI et pour conférer l'accès à la (aux) catégorie(s) concernée(s) d'utilisateurs via le gestionnaire de client (il n'y a donc pas de formulaire de consentement éclairé par utilisateur). Le formulaire de consentement éclairé est conservé par le gestionnaire de client ou par son administration. Le gestionnaire de client est la seule personne qui puisse adapter le profil d'un client dans le système (ses caractéristiques personnelles telles que date de naissance, état civil, niveau de formation, etc.). Le gestionnaire de client est aussi le seul à pouvoir déterminer quels sont les utilisateurs qui peuvent accéder aux données à caractère personnel de son client. Ceci peut se faire en affiliant son client à des groupes et/ou en donnant à un utilisateur un accès individuel aux données à caractère personnel du client. Le gestionnaire de client peut, à tout moment, adapter ou annuler l'accès d'un autre utilisateur. Tout client possède en principe un seul gestionnaire de client.

Afin de garantir le respect du secret professionnel et d'augmenter la confiance du «client/patient» dans le système BelRAI, la section Santé du Comité sectoriel de la sécurité sociale et de la santé recommande que le gestionnaire de client soit un professionnel des soins de santé au sens de l'arrêté royal n° 78 du 10 novembre 1967 relatif à l'exercice des professions de soins de santé (de préférence un médecin), ou un psychologue⁵ ou un assistant social⁶ dans les organisations telles que stipulées ci-dessus.

² au sens de l'arrêté royal nr. 78 du 10 novembre 1967.

³ au sens de la loi du 8 novembre 1993 protégeant le titre de psychologue.

⁴ au sens de la loi du 12 juin 1945 sur la protection du titre d'assistant social.

⁵ au sens de la loi du 8 novembre 1993 protégeant le titre de psychologue.

⁶ au sens de la loi du 12 juin 1945 sur la protection du titre d'assistant social.

Un gestionnaire de groupe est un utilisateur de BelRAI qui est autorisé à désigner d'autres utilisateurs comme membres d'un groupe. Un groupe principal peut avoir plusieurs sous-groupes (p.ex. un hôpital est un groupe principal et les différents services de l'hôpital constituent les sous-groupes).

Dans la conception initiale du système BelRAI, les utilisateurs, membres d'un groupe ont accès aux clients de leur groupe et aussi automatiquement accès aux clients de tous les groupes sous-jacents. La section Santé du Comité sectoriel de la sécurité sociale et de la santé estime que le fait pour les utilisateurs d'un groupe d'avoir accès, non seulement aux clients de leur groupe, mais aussi automatiquement aux clients de tous les groupes sous-jacents, est contraire au principe de protection de la vie privée et à l'évolution doctrinale du secret médical partagé. La section Santé du Comité sectoriel insiste par conséquent pour que le système BelRAI soit adapté pour qu'il n'autorise plus cet accès.

L'accès basé sur le groupe est donc basé sur la combinaison des fonctions de confiance « gestionnaire de client » (celui-ci détermine les groupes dont son client peut faire partie) et « gestionnaire de groupe » (celui-ci détermine quels sont les prestataires qui peuvent faire partie du groupe), le gestionnaire de client faisant confiance au gestionnaire de groupe qui prend la responsabilité uniquement d'inclure dans son groupe les utilisateurs de BelRAI qui sont strictement nécessaires au processus de soins ou à la prise en charge du client.

Le responsable de questionnaire est un utilisateur de BelRAI qui est responsable de la validation et de la finalisation des questionnaires. Cela signifie qu'il peut examiner les réponses de tous les utilisateurs participants qui font partie de l'équipe de soins multidisciplinaire et qu'il peut prendre une décision en cas de réponses éventuellement contradictoires. Il peut ensuite clôturer le questionnaire. A partir de ce moment, les résultats de ces questionnaires sont disponibles pour tous les utilisateurs qui y ont accès.

Un utilisateur ordinaire est un utilisateur de BelRAI qui ne possède pas une autre fonction spécifique dans BelRAI pour laquelle des droits d'accès et des responsabilités supplémentaires ont été accordés (fonction résiduaire).

1.4. La liste suivante indique quelles catégories d'utilisateurs (rôles) peuvent ou pourront utiliser BelRAI, à la condition que la plate-forme eHealth puisse vérifier ces différentes fonctions et qualifications professionnelles dans les sources authentiques validées ⁷ (car seuls des utilisateurs connus par la plate-forme eHealth pourront accéder à BelRAI) ⁸ :

- médecins, pharmaciens, dentistes, kinésithérapeutes et infirmiers (arrêté royal n° 78 du 10 novembre 1967 relatif à l'exercice des professions des soins de santé);
- psychologues (loi du 8 novembre 1993 protégeant le titre de psychologue);

⁷ Les sources authentiques validées sont des bases de données de fond, gérées par les acteurs du secteur des soins de santé ou par des prestataires de service ICT qu'ils se sont choisis. Ils peuvent utiliser ces sources lors de l'exercice de leur fonction dans le secteur de soins de santé.

⁸ Actuellement (19 mai 2009) il s'agit uniquement de médecins et d'infirmiers.

- aides-soignants (arrêté royal du 18 juin 1990 portant fixation de la liste des prestations techniques de soins infirmiers et de la liste des actes pouvant être confiés par un médecin à des praticiens de l'art infirmier, ainsi que des modalités d'exécution relatives à ces prestations et à ces actes et des conditions de qualification auxquelles les praticiens de l'art infirmier doivent répondre);
- podologues (arrêté royal du 15 octobre 2001 relatif au titre professionnel et aux conditions de qualification requises pour l'exercice de la profession de podologue et portant fixation de la liste des prestations techniques et de la liste des actes dont le podologue peut être chargé par un médecin);
- diététiciens (arrêté royal du 19 février 1997 relatif au titre professionnel et aux conditions de qualification requises pour l'exercice de la profession de diététicien et portant fixation de la liste des prestations techniques et de la liste des actes dont le diététicien peut être chargé par un médecin);
- logopèdes (arrêté royal du 20 octobre 1994 relatif au titre professionnel et aux conditions de qualification requises pour l'exercice de la profession de logopède);
- assistants sociaux (loi du 12 juin 1945 sur la protection du titre d'assistant social);
- ergothérapeutes (arrêté royal du 8 juillet 1996 relatif au titre professionnel et aux conditions de qualification requises pour l'exercice de la profession d'ergothérapeute et portant fixation de la liste de prestations techniques) ;
- masters/licenciés en gérontologie ;
- masters/licenciés en orthopédagogie ;
- bacheliers en pédagogie ;
- bacheliers en sciences familiales ;
- bacheliers en sciences de réadaptation ;
- master en thérapie psychomotrice ;
- bachelier en psychologie appliquée (assistant psychologique);
- managers (par exemple le directeur d'une maison de repos et de soins, le responsable d'une organisation de soins à domicile, le responsable d'un hôpital, le chef de service) ; ceux-ci ont uniquement accès aux données agrégées et non pas aux dossiers de soins individuels des clients ;
- autres intervenants autorisés : par exemple, des collaborateurs du service de soins familiaux ou des chercheurs (pour des données statistiques).

1.5. De manière concrète, la méthode de travail suivante serait appliquée dans BelRAI:

Un patient fournit, au moyen d'un formulaire, plusieurs données d'identification de base (nom, prénom, etc..) soit à un professionnel des soins de santé, soit à un psychologue⁹ ou à un assistant social¹⁰ qui travaillent dans un des organisations telles que stipulées ci-dessus, utilisateur de BelRAI, qui crée le patient comme nouveau client dans BelRAI et qui sélectionne soit un des professionnels des soins de santé soit un psychologue¹¹ ou un assistant social¹² qui travaillent dans un des organisations telles que stipulées ci-dessus, qui est désigné sur le formulaire de consentement éclairé comme étant le gestionnaire client (par exemple, son médecin généraliste). Une fois que l'utilisateur a accès à l'application à l'intervention du gestionnaire de client, il peut intégrer les données à caractère personnel précitées relatives à ses patients dans la base de données BelRAI. L'utilisateur s'annonce dans BelRAI via la plate-forme eHealth au moyen de sa carte d'identité électronique (eID).

La plate-forme eHealth vérifiera tout d'abord, à l'aide du numéro d'identification de la sécurité sociale d'un utilisateur de l'application BelRAI, quelle est la qualification de cet utilisateur selon les sources authentiques validées. Il est donc vérifié à cet effet s'il s'agit effectivement d'un médecin, d'un infirmier agréé, etc. Une fois ces sources consultées et dès que le login est correct, la plate-forme eHealth transmet les informations disponibles concernant cet utilisateur à BelRAI. BelRAI compare ensuite ces informations avec sa liste d'utilisateurs autorisés et avec les fonctions connues (gestionnaire de client, gestionnaire de groupe, responsable de questionnaire ou utilisateur ordinaire) de cet utilisateur afin de déterminer quel est l'accès de celui-ci au système.

Le gestionnaire de client peut ensuite déterminer quels utilisateurs ordinaires ont accès aux données à caractère personnel de ce patient et désigner ce dernier membre d'un groupe. L'ensemble des utilisateurs autorisés qui participent à l'évaluation et qui ont accès aux données à caractère personnel du patient peuvent alors répondre aux questions relatives à ce client. Les résultats qui sont calculés sur la base du questionnaire pourront être consultés par tous ceux qui ont accès à ces informations.

Ont accès aux résultats d'un questionnaire: d'une part, les participants au questionnaire, donc les utilisateurs qui ont répondu à des questions, quel que soit leur rôle et, d'autre part, les utilisateurs qui n'ont pas participé au questionnaire mais qui ont accès aux résultats sur la base de leur rôle.

Il va de soi que dans les deux cas l'utilisateur doit, dans un premier temps, aussi avoir accès aux données à caractère personnel du client (pour rappel, c'est le gestionnaire de client qui en décide).

1.6. Le système BelRAI conserve quatre types de données relatives au client.

⁹ au sens de la loi du 8 novembre 1993 protégeant le titre de psychologue.

¹⁰ au sens de la loi du 12 juin 1945 sur la protection du titre d'assistant social.

¹¹ au sens de la loi du 8 novembre 1993 protégeant le titre de psychologue.

¹² au sens de la loi du 12 juin 1945 sur la protection du titre d'assistant social.

1.6.1. Les données d'identification du client (nécessaires au gestionnaire de client et à l'utilisateur ordinaire si celui-ci y a accès sur la base de sa fonction). Ces données permettent d'identifier le patient et d'adapter les soins donnés au patient. Ces données sont encore réparties en 5 groupes:

- nom, prénom, sexe, date de naissance, lieu de naissance, numéro d'identification de la sécurité sociale (c'est-à-dire le numéro de registre national ou le numéro d'identification de la Banque Carrefour), numéro de carte SIS, numéro d'inscription mutualité, pays d'origine, nationalité et état civil;
- langue maternelle, niveau de formation et profession ou statut en cas d'admission (ces données sont nécessaires pour pouvoir parler avec le client dans sa langue et afin de garantir la qualité des soins);
- informations de contact (adresse, adresse électronique, numéro de téléphone, numéro de GSM, données de contact de la personne en dehors de l'établissement de soins (p.ex. maisons de repos));
- médecin traitant (nom, prénom, numéro de téléphone, e-mail, domicile);
- capacité civile relative au client:
le client a un représentant légal, le client a donné des déclarations de volonté écrites (ces données sont essentielles pour la qualité des soins et, en ce qui concerne les déclarations de volonté écrites, pour l'octroi des soins exacts).

1.6.2. Les données du questionnaire BelRAI (nécessaires au gestionnaire de client si le responsable de questionnaire donne son autorisation et à l'utilisateur ordinaire si celui-ci y a accès sur base de son rôle et de l'autorisation qu'il a reçue de son client). Ces données sont nécessaires pour pouvoir remplir le questionnaire dans un setting multidisciplinaire, de sorte que des résultats objectifs puissent être calculés. Le questionnaire est réparti en sept instruments, qui sont tous divisés en sections:

- RAI HC (Home Care) contient des données à caractère personnel concernant l'admission et les situations précédentes, la cognition, la communication et la vision, l'humeur et le comportement, le bien-être psychosocial, l'état fonctionnel, la continence, les diagnostics médicaux, les problèmes de santé, l'état de la peau, les médicaments, les traitements et programmes, la responsabilité, les soutiens sociaux, l'évaluation de l'environnement, les perspectives de sortie et l'état général, les informations de sortie, les informations après une nouvelle prise en charge, les informations sur l'évaluation;
- RAI LTCF (Long Term Care Facilities) contient des données à caractère personnel concernant l'admission et la situation précédente, la cognition, la communication et la vision, l'humeur et le comportement, le bien-être psychosocial, l'état fonctionnel, la continence, les diagnostics médicaux, l'état de santé, l'état nutritionnel/bucco-dentaire, l'état de la peau, la poursuite des

occupations, les médicaments, les traitements et programmes, la responsabilité et les volontés, les perspectives de sortie, les informations de sortie, les informations en cas de réadmission, les informations sur l'évaluation;

- RAI AC (Acute Care): contient des données à caractère personnel concernant l'état et les antécédents, l'appréciation, la cognition, la communication et la vision, le fonctionnement journalier général, la continence, les syndromes, l'état de santé, l'alimentation, la situation de la peau, les médicaments, les traitements et la postcure, la manifestation de volonté (directive écrite du client relative à la manière dont des soins doivent lui être administrés dans le cas où il ne serait plus en état de les donner lui-même, par exemple en matière de réanimation, intubation, traitement invasif, hospitalisation, ...), les aides informelles, les perspectives de sortie, les informations de sortie et les informations sur l'évaluation;
- Katz contient des données à caractère personnel relatives à la dépendance physique et psychique ;
- L'échelle Zarit Burden 12-item contient des données relatives à la charge de travail du principal soignant informel de la personne. Les questions sont posées au soignant informel par un prestataire de soins et sont introduites dans le système BelRAI par ce dernier ;
- L'échelle WHOQOL (World Health Organization Quality of Life) 8 contient huit questions concernant la qualité de vie de la personne. Les questions sont posées par un prestataire de soins à la personne lorsque celle-ci dispose d'une capacité cognitive suffisante. Les données sont introduites dans le système BelRAI par le prestataire de soins ;
- Le questionnaire économique (13 questions) contient des questions concernant les aspects économiques du maintien des soins à domicile et de la prestation de soins de proximité. Un prestataire de soins pose 4 questions à la personne âgée même (si possible) et 9 questions au soignant informel. Le prestataire de soins introduit les données dans le système BelRAI.

1.6.3. Les résultats du questionnaire BelRAI, tels que les CAP (Clinical Assessment protocols), les échelles de dépendance et les statistiques individuelles (nécessaires au gestionnaire de client si le responsable de questionnaire le permet et à l'utilisateur ordinaire si celui-ci y a accès sur la base de sa fonction/de son rôle). Ces données sont nécessaires afin de pouvoir adapter les soins donnés au client sur la base des informations obtenues à partir de ces résultats calculés objectivement.

1.6.4. Les données à caractère personnel de l'utilisateur (nécessaires pour tous les utilisateurs) : ces données sont nécessaires afin de pouvoir identifier les utilisateurs et de les contacter en fonction des soins.

- 1.7.** Le principe de base est que l'accès aux informations se trouvant sur le site web BelRAI est limité en fonction du principe selon lequel les utilisateurs de l'application BelRAI peuvent uniquement consulter les informations relatives à leurs clients dont ils ont strictement besoin dans le cadre de l'exécution de leurs tâches de soins. Par ailleurs, l'accès dans le chef des utilisateurs de BelRAI ne peut être accordé par le gestionnaire de client qu'après le consentement explicite par écrit du client qu'il aura donné au moyen d'un formulaire. Si la déclaration de signature d'un tel formulaire fait défaut, le système BelRAI ne permet pas de créer un nouveau client.

Sur ce point, et à l'exception des professionnels des soins de santé visés par l'arrêté royal n° 78 du 10 novembre 1967 relatif à l'exercice des professions de soins de santé, la section Santé du Comité sectoriel souhaite que les autres catégories d'utilisateurs du système BelRAI soient indiquées expressément dans le formulaire de consentement éclairé ; ce consentement pouvant être annulé à tout moment par le client.

Un utilisateur qui recourt à BelRAI du chef de différentes fonctions doit faire un choix en ce qui concerne la fonction sous laquelle il souhaite travailler. Ses droits d'accès dans BelRAI sont adaptés en fonction de ce choix. Toute fonction est liée à sa tâche dans le processus de soins. Cet accès basé sur la fonction détermine pour tout utilisateur les actions qu'il peut exécuter sur le site BelRAI (par exemple ouvrir des questionnaires, examiner des résultats, créer un nouveau client, etc.) ainsi que les types d'informations relatives à un client qu'il peut consulter (par exemple données médicales, sociales, liées au comportement, etc.).

En ce qui concerne l'application BelRAI, le rôle de la plate-forme eHealth se limite à l'application de la gestion intégrée des utilisateurs et des accès qui a été autorisée par la délibération n° 09/008 du 20 janvier 2009 de la section santé du Comité sectoriel de la sécurité sociale et de la santé.

2. EXAMEN DE LA DEMANDE

- 2.1.** Pour rappel, tous les utilisateurs de BelRAI (praticiens professionnels ou autres intervenants autorisés) mettraient certaines données à caractère personnel à la disposition de la banque de données BelRAI. Ils pourraient, par la suite, aussi à nouveau consulter ces données à caractère personnel.

Il s'agit, d'une part, d'une communication de données à caractère personnel par les utilisateurs autorisés à la banque de données à caractère personnel BelRAI (communication de réponses à des questionnaires déterminés).

Il s'agit, d'autre part, de la consultation de cette même banque de données à caractère personnel par ce même groupe d'utilisateurs de l'application BelRAI.

- 2.2.** L'article 11 de la loi du 21 août 2008 relative à l'institution et à l'organisation de la plate-forme eHealth dispose que toute communication de données à caractère personnel par ou à la plate-forme eHealth requiert une autorisation de principe de la section santé du Comité sectoriel de la sécurité sociale et de la santé, sauf dans quelques cas exceptionnels.

La section santé du Comité sectoriel de la sécurité sociale et de la santé a déjà donné une autorisation générale, en date du 20 janvier 2009, concernant l'application de la gestion intégrée des utilisateurs et des accès, d'une part, et l'échange de données à caractère personnel nécessaires relatives à l'identité, aux caractéristiques, aux mandats et aux autorisations des parties concernées, d'autre part. Ce volet fait donc déjà l'objet d'une autorisation.¹³

Par ailleurs, en vertu de l'article 42, § 2, 3°, de la loi du 13 décembre 2006 portant dispositions diverses en matière de santé, la section Santé du Comité sectoriel de la sécurité sociale et de la santé est en principe compétente pour l'octroi d'une autorisation de principe concernant toute communication de données à caractère personnel relatives à la santé. Le point 3° précité a été inséré dans l'article 42, § 2, de la loi du 13 décembre 2006 par l'article 70 de la loi du 1^{er} mars 2007 portant des dispositions diverses (III).

L'arrêté royal fixant la date et les modalités d'entrée en vigueur de l'article 70, 3°, de la loi du 1^{er} mars 2007 portant des dispositions diverses (III) est entré en vigueur le 8 novembre 2009.

- 2.3.** Le comité sectoriel de la sécurité sociale et de la santé estime par conséquent qu'il peut se prononcer sur la communication précitée de données à caractère personnel.

Par ailleurs, l'article 46, § 2, de la loi du 15 janvier 1990 relative à l'institution et à l'organisation d'une Banque-carrefour de la sécurité sociale dispose en effet que la section santé du Comité sectoriel de la sécurité sociale et de la santé est chargée de veiller au respect des dispositions fixées par ou en vertu de la loi visant à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel relatives à la santé. A cet effet, elle peut formuler toutes les recommandations qu'elle juge utiles et aider à la solution de tout problème de principe ou de tout litige.

Le Comité sectoriel souligne cependant que l'utilisation du numéro de registre national n'est pas libre et qu'elle doit faire l'objet d'une autorisation du Comité sectoriel du Registre national¹⁴. En ce qui concerne le traitement envisagé du numéro national, la présente autorisation du Comité sectoriel est dès lors accordée sous réserve de l'autorisation du Comité sectoriel du Registre national.

- 2.4.** Le traitement de données à caractère personnel relatives à la santé est en principe interdit, conformément à l'article 7, § 1^{er}, de la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel. En vertu de l'article 7, § 2, a) et j), de la même loi, cette interdiction ne s'applique toutefois pas:

- lorsque la personne concernée a donné son consentement par écrit pour un tel traitement, pour autant que ce consentement puisse à tout moment être annulé par elle;

¹³ Délibération n° 09/008 du 20 janvier 2009 relative à l'application de la gestion intégrée des utilisateurs et des accès par la plate-forme eHealth lors de l'échange de données à caractère personnel.

¹⁴ Art. 8, §1er, de la loi du 8 août 1983 organisant un Registre national des personnes physiques.

- lorsque le traitement est nécessaire aux fins de médecine préventive, des diagnostics médicaux, de l'administration de soins ou de traitements soit à la personne concernée, soit à un parent, ou de la gestion de services de santé agissant dans l'intérêt de la personne concernée et les données sont traitées sous la surveillance d'un professionnel des soins de santé.

Le traitement de données à caractère personnel dans le cadre de BelRAI, tel que décrit ci-dessus, semble donc justifié.

2.5. A toutes fins utiles, la section santé du Comité sectoriel rappelle le point de vue exprimé par le « Groupe de travail article 29 sur la protection des données à caractère personnel » (en abrégé Groupe 29)¹⁵ et repris dans le « document de travail sur le traitement des données à caractère personnel relatives à la santé contenues dans les dossiers médicaux électroniques », approuvé le 15 février 2007) :

- « Cette dérogation couvre uniquement le traitement de données à caractère personnel dans le **but spécifique** de fournir des services de santé à caractère préventif, diagnostique, thérapeutique ou de postcure et de gérer ces services de soins de santé, par exemple pour la facturation, la comptabilité ou les statistiques. (...) » ;
- « le traitement de données à caractère personnel (...) doit être **«nécessaire»** aux fins spécifiques mentionnées ci-dessus. Cela signifie que toute inscription de données à caractère personnel doit être pleinement justifiée, la simple «utilité» d'inclure ces données ne suffit pas. » ;
- « enfin, les données à caractère personnel sensibles doivent être traitées par un personnel médical ou autre soumis au **secret professionnel (médical) ou à une obligation de secret équivalente.** »

2.6. Pour rappel, conformément à l'article 13 de l'arrêté royal n° 78 du 10 novembre 1967 relatif à l'exercice des professions des soins de santé, les professionnels des soins de santé visés aux articles 2, § 1er, 3, 4 ou 21 noviesdecies de cet arrêté sont tenus, à la demande ou avec l'accord du patient, de communiquer à un autre praticien traitant désigné par ce dernier pour poursuivre ou compléter soit le diagnostic, soit le traitement, toutes les informations utiles et nécessaires d'ordre médical ou pharmaceutique le concernant.

La doctrine précise, en outre, que le « secret partagé » n'est concevable « qu'avec d'autres professionnels tenus également au secret, tels le spécialiste appelé en consultation, les infirmiers et autres auxiliaires médicaux. Ce n'est ni le cas des membres de la famille, ni de tous les tiers. Le secret ne saurait se partager qu'avec les personnes tenues au même devoir et comportant les mêmes sanctions juridiques»¹⁶.

¹⁵ Le Groupe 29 est un groupe de travail européen indépendant, traitant de la protection des données à caractère personnel et de la vie privée. Les « Commissions vie privée » des 27 États membres de l'Union européenne y sont représentées de même que le Contrôleur européen de la protection des données.

¹⁶ Pierre LAMBERT, Secret professionnel, Bruylant, Bruxelles, 2005, pp. 143-144.

L'application de la théorie du « secret partagé » suppose en outre que la divulgation de faits couverts par le secret médical soit absolument indispensable à l'intérêt du patient, censé avoir donné son accord implicite à cette divulgation limitée au strict nécessaire (Bruxelles, 23 octobre 1990, *journal trib.*, 1991, p. 496).

- 2.7.** En ce qui concerne la consultation de la banque de données BelRAI par les professionnels des soins de santé concernés (un professionnel des soins de santé a en effet accès aux données à caractère personnel qui sont enregistrées par un autre utilisateur dans la banque de données), on peut, au demeurant, renvoyer à l'article 42, § 2, 3^o précité de la loi du 13 décembre 2006 portant dispositions diverses en matière de santé, en vertu duquel une autorisation de principe du comité sectoriel n'est pas requise « si la communication est effectuée entre des professionnels des soins de santé qui sont tenus au secret professionnel et qui sont associés en personne à l'exécution des actes de diagnostic, de prévention ou de prestation de soins à l'égard du patient » et à l'article 11, alinéa 1^{er}, 2^o, de la loi précitée du 21 août 2008 relative à l'institution et à l'organisation de la plate-forme eHealth, en vertu duquel une communication de données à caractère personnel par ou à la plate-forme eHealth ne requiert pas d'autorisation de principe de la section Santé du Comité sectoriel de la sécurité sociale et de la santé « lorsque la communication est autorisée ou est exemptée d'une autorisation de principe conformément à une disposition légale ou réglementaire ».

L'exception en question s'applique pour BelRAI lorsqu'il est satisfait, de manière cumulée, aux conditions suivantes:

- les données à caractère personnel en question peuvent uniquement être consultées par les professionnels des soins de santé autorisés à utiliser l'application BelRAI ;
- la consultation est nécessaire à la réalisation de leur diagnostic ou à l'administration de soins ou de traitement au patient (c'est-à-dire qu'ils ont besoin des données à caractère personnel relatives à la santé concrètes pour le traitement d'un patient qui se présente chez eux et qui s'identifie de manière suffisante);
- les professionnels des soins de santé concernés sont tenus au secret professionnel.

La section Santé du Comité sectoriel de la sécurité sociale et de la santé estime que les professionnels des soins de santé visés par l'arrêté royal n^o 78 du 10 novembre 1967 relatif à l'exercice des professions des soins de santé, en ce compris les praticiens professionnels exerçant une profession paramédicale au sens des articles 22 et 22bis de ce même arrêté, satisfont à ces trois conditions et que, par conséquent, une autorisation de principe du comité sectoriel n'est pas requise.

- 2.8.** En ce qui concerne la consultation de la banque de données BelRAI par les autres catégories d'utilisateurs du système BelRAI qui ne peuvent pas être considérés comme des « professionnels des soins de santé qui sont tenus au secret professionnel et qui sont associés en personne à l'exécution des actes de diagnostic, de prévention ou de prestation de soins à l'égard du patient », une autorisation de principe est cependant requise en vertu de l'article 42, § 2, 3^o, de la loi du 13 décembre 2006 portant dispositions diverses en matière de santé.

Tous les utilisateurs du système BelRAI possèdent une certaine fonction qui est liée à leur mission dans le processus de soins. Cet accès basé sur la fonction détermine pour chaque utilisateur les tâches qu'il peut exécuter dans l'application BelRAI (par exemple ouvrir des questionnaires, examiner des résultats, créer un nouveau client, etc.) et les types d'informations relatives à un client qu'il peut consulter (par exemple données médicales, sociales, liées au comportement, etc.).

La section santé du Comité sectoriel de la sécurité sociale et de la santé constate que ces communications poursuivent des finalités légitimes, à savoir:

- une amélioration de la qualité des soins fournis aux clients plus âgés par une meilleure planification des soins et une meilleure communication entre les utilisateurs de l'application BelRAI, une collaboration multi- et interdisciplinaire, un monitoring de la qualité et des soins davantage axés sur la personne;
- une étude scientifique dans le but d'évaluer et d'effectuer un monitoring de la qualité des soins fournis aux personnes âgées;
- un appui de la politique au moyen d'une étude scientifique basée sur des données fiables. Le Comité sectoriel de la sécurité sociale et de la santé tient à souligner que l'étude scientifique à l'appui de la politique doit être effectuée à l'aide de données anonymes ou à l'aide de données à caractère personnel codées et à l'intervention d'une organisation intermédiaire telle que visée dans l'arrêté royal du 13 février 2001 portant exécution de la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

Par ailleurs, le Comité sectoriel de la sécurité sociale et de la santé attire l'attention sur le fait que lors de la communication d'informations suite à l'octroi du consentement par l'intéressé, il y a lieu de mentionner expressément que les données à caractère personnel en question peuvent être couplées à des données à caractère personnel en provenance d'autres banques de données dans le cadre de l'étude scientifique.

Elle constate également que les communications de données à caractère personnel relatives à la santé précitées entre les utilisateurs de l'application BelRAI sont pertinentes et non excessives par rapport à ces finalités, pour autant que:

- tout utilisateur spécifique et autorisé ait besoin des données précitées afin d'établir son diagnostic, de pouvoir prendre toutes les décisions et d'améliorer la qualité des soins fournis à son patient âgé;
- tout type concerné d'utilisateur ait reçu de son client, au moyen d'un formulaire de consentement éclairé, un consentement explicite par écrit en vue de pouvoir consulter ces données à caractère personnel et que ce consentement puisse à tout moment être annulé par le client.

En annexe de la présente délibération figure le modèle de consentement éclairé qui doit être signé par chaque intéressé avant que les données ne puissent être enregistrées dans la banque de données BelRAI et ne puissent être traitées par l'utilisateur respectif.

Le consentement éclairé doit être accompagné d'une note d'information détaillée à l'attention du patient. Cette note doit contenir les différentes modalités du traitement de données à caractère personnel au moyen de BelRAI, conformément aux dispositions de la loi du 8 décembre 1992.

En annexe de la présente délibération est joint le modèle de note d'information à l'attention du patient concernant le traitement de données à caractère personnel au moyen de BelRAI dans le cadre des projets novateurs en matière de soins pour les personnes âgées vulnérables, l'INAMI intervenant en tant que responsable du traitement.

- 2.9.** La section santé du Comité sectoriel de la sécurité sociale et de la santé rappelle, en outre, que le fait pour les utilisateurs d'un groupe d'avoir accès, non seulement aux clients de leur groupe, mais aussi automatiquement aux clients de tous les groupes sous-jacents est contraire au principe de protection de la vie privée et à l'évolution doctrinale du secret médical partagé.

La section santé du Comité sectoriel insiste par conséquent pour que le système de BelRAI soit adapté pour qu'il n'autorise plus cet accès.

La section Santé du Comité sectoriel attire également l'attention sur le fait que lorsque la fonction de gestionnaire client, dans le cas d'une structure de soins à domicile ou d'une structure de soins aux personnes âgées, d'un centre public d'action sociale ou d'un service de travail social agréé, est assurée par un assistant social au sens de la loi du 12 juin 1945 sur la protection du titre d'assistant social, cet assistant social n'a pas accès aux rubriques suivantes du questionnaire - diagnostics médicaux et médicaments, problèmes de santé, état de santé bucco-dentaire et alimentation, peau, traitement et procédures et informations sur l'évaluation - qui sont réservées aux professionnels des soins de santé.

Par ailleurs, la section santé du Comité sectoriel de la sécurité sociale et de la santé estime qu'aux fins de protection de la vie privée, le gestionnaire de client doit être un professionnel des soins de santé tel que visé dans l'arrêté royal n° 78 du 10 novembre 1967 relatif à l'exercice des professions des soins de santé, et de préférence un médecin, soit un psychologue¹⁷ ou un assistant social¹⁸ pour autant qu'ils travaillent dans une structure de soins à domicile ou une structure de soins aux personnes âgées, un centre public d'action sociale ou un service de travail social agréé.

- 2.10.** Tous les utilisateurs de la banque de données BelRAI sont, en toute hypothèse, tenus de respecter la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel et ses arrêtés d'exécution.

¹⁷ au sens de la loi du 8 novembre 1993 protégeant le titre de psychologue.

¹⁸ au sens de la loi du 12 juin 1945 sur la protection du titre d'assistant social.

Le gestionnaire de client voit sa responsabilité juridique engagée en cas de non-respect du formulaire de consentement éclairé, de la déontologie et de la présente délibération.

- 2.11.** La section Santé du Comité sectoriel de la sécurité sociale et de la santé insiste pour que les tableaux des pages 15, 17, 18, et 20 soient respectés strictement et qu'ils ne puissent jamais être adaptés sans son autorisation préalable.

3. MESURES DE SÉCURITÉ

- 3.1.** Le système de sécurité BelRAI fonctionne sur la base de plusieurs filtres de sécurité qui s'appliquent l'un après l'autre et qui permettent de déterminer si un utilisateur a accès à certaines données sur le site web. Ces filtres déterminent successivement si l'utilisateur a accès:

- 3.1.1.** au système: l'annonce de l'utilisateur dans BelRAI intervient à l'intervention de la plate-forme eHealth au moyen de la carte d'identité électronique (eID). L'accès peut se faire de deux manières, via le portail eHealth et via le site web BelRAI. Le portail eHealth comporte une page sur BelRAI qui contient des explications sur l'application et sur les catégories d'utilisateurs qui peuvent l'utiliser. En ce qui concerne les deux possibilités d'accès, le site BelRAI renvoie toujours à la plate-forme eHealth pour le login et l'identification/authentification à proprement parler (voir 1.2. et 1.7.).

Un utilisateur qui utilise BelRAI dans le chef de différents rôles (par exemple, un médecin qui a un cabinet propre mais qui travaille aussi dans un hôpital), doit faire le choix de la qualité sous laquelle il désire à cet instant travailler. Ses droits d'accès dans BelRAI seront adaptés sur la base de cette fonction par la plate-forme eHealth.

Lors de l'annonce, la plate-forme eHealth contrôle quelle est la qualification de l'utilisateur selon les sources authentiques connues. Il est donc vérifié à cet effet si l'utilisateur est effectivement un médecin, un infirmier agréé, etc. Une fois ces sources consultées et dès que le login est correct, la plate-forme eHealth transmet les informations disponibles (données d'identification) concernant l'utilisateur à BelRAI. Seules les personnes connues en tant que utilisateurs autorisés et connus auprès de la plate-forme eHealth se voient donc accorder l'accès à BelRAI.

- 3.1.2.** au client: un utilisateur a accès à un client sur la base de ses fonctions dans le processus (gestionnaire de client, gestionnaire de groupe, responsable de questionnaire, utilisateur ordinaire) et sur base des déclarations de volonté écrites. Les clients et les utilisateurs peuvent faire partie de groupes qui peuvent être structurés hiérarchiquement. Les membres d'un groupe ont accès aux clients de leur groupe et de tous les groupes sous-jacents (voir à ce sujet 2.9.). C'est le gestionnaire de groupe qui peut désigner un utilisateur comme membre d'un groupe. Cet accès basé sur le groupe est également examiné au point 1.3.

3.1.3. à une certaine fonction du site, sur la base de son rôle dans le processus de soins: cet accès basé sur le rôle détermine pour tout utilisateur les fonctions qu'il peut exécuter sur le site web (par exemple ouvrir des questionnaires, examiner des résultats, créer un nouveau client, etc.).

Ce filtre comprend deux matrices d'accès:

- une première matrice d'accès détermine quels rôles du système ont accès à quelles tâches: qui peut examiner les réponses définitives au questionnaire, qui peut examiner les résultats sans participation, qui peut créer des clients, qui peut créer des groupes, ... Cette matrice est définie pour l'ensemble du système.

Afin de garantir le respect du secret professionnel et d'augmenter la confiance du « client/patient » dans le traitement de ses données à caractère personnel dans le système BelRAI, la section Santé du Comité sectoriel considère que :

- o le gestionnaire de client dans le système BelRAI doit être un professionnel des soins de santé tel que visé dans l'arrêté royal n° 78 du 10 novembre 1967 relatif à l'exercice des professions de soins de santé (de préférence un médecin), soit un psychologue¹⁹ ou un assistant social²⁰ pour autant qu'ils travaillent dans une structure de soins à domicile ou une structure de soins aux personnes âgées agréée par les communautés ou les régions, un centre public d'action sociale ou un service de travail social agréé,
- o seuls les professionnels au sens de l'arrêté royal n° 78 du 10 novembre 1967 susmentionné soit un psychologue²¹ ou un assistant social²² pour autant qu'ils travaillent dans une structure de soins à domicile ou une structure de soins aux personnes âgées, un centre public d'action sociale ou un service de travail social agréé, sont autorisés à créer un nouveau patient dans l'application BelRAI.

¹⁹ au sens de la loi du 8 novembre 1993 protégeant le titre de psychologue

²⁰ au sens de la loi du 12 juin 1945 sur la protection du titre d'assistant social.

²¹ au sens de la loi du 8 novembre 1993 protégeant le titre de psychologue.

²² au sens de la loi du 12 juin 1945 sur la protection du titre d'assistant social,

Rôle	Fonction	Examen réponses définitives	Examen résultats sans participation	C M S	Créer clients	Créer groupes	Lancer questionnaire	Gérer rôles	Examiner statistiques individuelles	Examiner statistiques agrégées	Devenir responsable de questionnaire	Créer prestataires de soins	Devenir gestionnaire de client	Examiner logs de sécurité
Professionnels au sens de l'AR 78 du 10 novembre 1967														
Médecin		V	V		V	V	V		V	V	V	V	V	
Infirmier		V	V		V	V	V		V	V	V	V	V	
Dentiste		V	V		V	V	V		V	V	V	V	V	
Kinésithérapeute		V	V		V	V	V		V	V	V	V	V	
Pharmacien		V	V		V	V	V		V	V	V	V	V	
Ergothérapeute / thérapeute du travail		V	V		V	V	V		V	V	V	V	V	
Logopède		V	V		V	V	V		V	V	V	V	V	
Prestataires de soins pas qualifiés comme professionnels au sens de l'AR 78 du 10 novembre 1967														
Diététicien		V	V				V		V					
Assistant social		V	V		V	V	V		V	V	V	V	V	
Podologue		V	V				V		V					
Collaborateur du service de soins familiaux									V					
Psychologue		V	V		V	v	V		V	V	v	v	v	
Aide-soignant		V	V				V		V					
Master/licencié en orthopédagogie		V	V				V		V					
Bachelier en pédagogie		V	V				V		V					
Bachelier en sciences familiales		V	V				V		V					
Bachelier en sciences de réadaptation		V	V				V		V					
Master/licencié en gérontologie		V	V				V		V					
Master en thérapie psychomotrice		V	V				V		V					
Bachelier en psychologie appliquée		V	v				v		v					
Fonctions à l'appui du processus de soins														
Manager						V				V				
Fonctions à l'appui de l'application BelRAI ou du projet de recherche BelRAI														
Chercheur						V				V		V		
Administrateur système		V	V	V		V	V	V	V		V	V		v
Conseiller en sécurité général						V						v		v
Conseiller en sécurité d'une organisation						V						v		v

- une deuxième matrice d'accès détermine les rôles que les utilisateurs en possession d'autres rôles peuvent créer dans le système BelRAI. De cette manière, on évite que les utilisateurs octroient à eux-mêmes ou à d'autres des droits d'accès illégitimes supérieurs à ce que leur rôle dans le processus de soins leur permet;

Rôle nouvel utilisateur	Animateur	Pharmacien	Médecin	Diététicien	Ergothérapeute	Kinésithérapeute	Logopède
Rôle utilisateur actuel							
Pharmacien		v					
Médecin	v	v	v	v	V	v	v
Diététicien				v			
Ergothérapeute					V		
Kinésithérapeute						v	
Logopède							v
Assistant social							
Collaborateur du service de soins familiaux							
Manager							
Chercheur			v				
Podologue							
Psychologue							
Dentiste							
Infirmier							
Aide-soignant							
Master/licencié en orthopédagogie							
Bachelier en pédagogie							
Bachelier en sciences familiales							
Bachelier en sciences de réadaptation							
Master/licencié en gérontologie							
Master en revalidation psychomotrice							
Bachelier en psychologie							

appliquée							
Administrateur système	V	V	V	V	V	V	V
Conseiller en sécurité général							
Conseiller en sécurité d'une organisation							

Rôle nouvel utilisateur	Master/licencié en orthopédagogie	Bachelier en pédagogie	Bachelier en sciences familiales	Bachelier en sciences de réadaptation	Master/licencié en gérontologie	Master en thérapie psychomotrice	Bachelier en psychologie appliquée	Administrateur système	Conseiller en sécurité général	Conseiller en sécurité d'une organisation
Rôle utilisateur actuel										
Pharmacien										
Médecin	v	v	v	v	v	V	V			
Diététicien										
Ergothérapeute										
Kinésithérapeute										
Logopède										
Assistant social										
Collaborateur du service de soins familiaux										
Manager										
Chercheur										
Podologue										
Psychologue										
Dentiste										
Infirmier										
Aide-soignant										
Master/licencié en orthopédagogie	V									
Bachelier en pédagogie		V								
Bachelier en sciences familiales			V							
Bachelier en sciences de réadaptation				V						
Master/licencié en gérontologie					V					
Master en thérapie						V				

3.1.4. à un certain type d'informations relatives au client (sur la base de son rôle dans le processus de soins) : cette matrice d'accès détermine quels rôles dans le système ont accès à quels types d'informations (regroupées en « types de questions »). Par exemple, qui a accès aux données d'identification, aux données relatives à la responsabilité et à la capacité civile, aux données relatives aux soins de proximité, ... Dans cette matrice, il est déterminé pour l'ensemble du système quels rôles ont, de manière standard, accès à quel groupe d'informations et si cet accès peut éventuellement être modifié pour un questionnaire spécifique (voir tableau). Afin de pouvoir remplir un questionnaire RAI spécifique, la décision peut donc être prise, si cela s'avère nécessaire, d'étendre ou de restreindre l'accès à certains groupes d'informations dans le chef de certains rôles (« accessibles en écriture »). Ainsi, un chercheur n'a par exemple pas accès aux données relatives à la santé mentale et cet accès n'est pas accessible en écriture (dans ce cas, un chercheur ne peut jamais remplir de questions relatives à la santé mentale). Un diététicien n'a par exemple pas non plus accès à des données relatives à la santé mentale mais cet accès est cependant accessible en écriture (dans ce cas, celui qui ouvre un questionnaire pour un client donné peut néanmoins décider que dans cette situation un diététicien déterminé peut tout de même accéder aux questions relatives à l'état de santé mentale).

matrice rôles / types d'informations (T = accès standard, O = accessible en écriture)

Types d'informations Rôle	Nom		Données personnelles		Cognition et communication		Humeur et comportement		Etat fonctionnel et continence	
	T	O	T	O	T	O	T	O	T	O
Pharmacien	V	V	V	V		V		V		V
Médecin	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
Diététicien	V	V		V		V	V	V	V	V
Ergothérapeute	V	V	V	V		V	V	V	V	V
Kinésithérapeute	V	V	V	V		V	V	V	V	V
Logopède	V	V	V	V		V	V	V	V	V
Assistant social	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
Manager	V	V		V						
Collaborateur du service de soins familiaux	V	V		V		V	V	V		V
Chercheur	V	V								
Podologue	V	V		V		V	V	V	V	V
Psychologue	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
Administrateur système	V	V								
Dentiste	V	V		V		V		V		V
Infirmier	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
Aide-soignant	V	V		V		V	V	V	V	V
Master/licencié en orthopédagogie	V	V		V		V		V	V	V
Bachelier en pédagogie	V	V		V		V		V	V	V
Bachelier en sciences familiales	V	V		V		V		V	V	V
Bachelier en sciences de réadaptation	V	V		V		V		V	V	V
Master/licencié en gérontologie	V	V		V		V		V	V	V
Master en thérapie psychomotrice	V	V		V		V		V	V	V
Bachelier en psychologie appliquée	V	V		V	V	V	V	V	V	V
Conseiller en sécurité général	V		V							
Conseiller en sécurité d'une organisation	V		V							

- 3.2.** Les données du client qui sont échangées à l'intervention du système BelRAI entre les différents utilisateurs autorisés à en disposer sont codées. Il est ainsi impossible pour une personne étrangère au système de savoir quelles données sont envoyées. Le codage est appliqué sur la base de SSL/HTTPS.

Les données du client sont conservées dans la banque de données BelRAI d'une manière cryptée, de sorte que les personnes qui ont directement accès à la banque de données (par exemple, les informaticiens qui développent et assurent la maintenance de l'application web BelRAI) ne puissent pas consulter par cette voie des données à caractère personnel.

Enfin, le canal de communication entre l'utilisateur (gestionnaire de client, gestionnaire de groupe, responsable de questionnaire et utilisateur ordinaire) et le serveur de BelRAI est encrypté.

- 3.3.** Un conseiller en sécurité est désigné pour l'entièreté de l'application et pour chaque groupe individuel. La désignation d'une personne aux fonctions de conseiller en sécurité pour un groupe déterminé requiert l'autorisation du conseiller en sécurité du groupe supérieur. S'il n'y a pas de groupe supérieur, l'autorisation se fait par le conseiller en sécurité général de BelRAI. Celui-ci est, à son tour, désigné par le service public fédéral Santé publique, Sécurité de la chaîne alimentaire et Environnement.

Le conseiller en sécurité veille au strict respect de la politique en matière de vie privée dans son groupe et peut notamment contrôler les logs d'accès afin de détecter des abus éventuels. Une condition essentielle est que le conseiller en sécurité même n'ait pas accès aux dossiers individuels des clients.

Les organisations qui ont déjà un conseiller en sécurité en service, p.ex. les hôpitaux, peuvent le charger de la mission complémentaire de veiller à la sécurité du système BelRAI. Les organisations qui n'ont pas de conseiller en sécurité, doivent en désigner un pour BelRAI.

- 3.4.** Un client a le droit de prendre connaissance de ses données qui sont conservées dans BelRAI. Ceci se fait en contactant le gestionnaire de client. Lorsqu'un client demande accès à ses données, il est mis en contact avec son gestionnaire de client. Lorsque le client est représenté (p.ex. en cas d'impossibilité pour le patient de manifester sa volonté ou en cas d'incapacité civile), seul le représentant peut demander l'accès aux données du client (et non le client même).

Le gestionnaire de client peut vérifier quels utilisateurs du système BelRAI ont, de manière concrète, accès à quelles données de son client. A l'avenir, le client même pourrait aussi réaliser cette vérification.

Le client peut à tout moment (via son gestionnaire de client) décider que l'accès à ses données soit interdit à certains utilisateurs.

Un utilisateur a aussi le droit d'accéder à ses propres données qui sont traitées dans l'application. Il peut par ailleurs exercer un droit de rectification. Ceci signifie que le cas

échéant, il peut faire rectifier gratuitement toutes les données à caractère personnel le concernant qui seraient inexactes ou incomplètes.

- 3.5.** Toutes les actions exécutées par les utilisateurs loggés en rapport avec les clients font l'objet d'un log. Les conseillers en sécurité peuvent consulter ces logs afin de constater des infractions éventuelles à la vie privée. Ces loggings seront conservés pendant 30 ans.

Les actions suivantes sont loggées dans la banque de données BELRAI:

- toutes les actions des utilisateurs qui ont un impact sur la vie privée des clients/patients;
- toutes les actions qui adaptent l'accès des prestataires aux clients, aux types d'informations ou aux questionnaires;
- les adaptations à l'instrument.

Les outils suivants permettant de détecter des abus éventuels sur la base des logs sont disponibles:

- par client: toutes les actions de l'utilisateur loggé qui ont trait à ce client. Seul le gestionnaire de client peut prendre connaissance de cette liste de logs;
- par questionnaire: toutes les actions loggées qui ont un rapport avec ce questionnaire. Seul le responsable de questionnaire peut prendre connaissance de cette liste de logs;
- par utilisateur: toutes les actions loggées de cet utilisateur. Seul l'utilisateur peut prendre connaissance de cette liste de logs;
- par groupe: toutes les actions loggées qui ont un rapport direct avec ce groupe. Seul le gestionnaire de groupe peut prendre connaissance de cette liste de logs;

Les loggings mêmes doivent être protégés au moyen de mesures garantissant la confidentialité, l'intégralité et la disponibilité. Par ailleurs, ils doivent être conservés en dehors du système BelRAI.

Par ailleurs, il existe une liste plus détaillée de logs destinés aux conseillers en sécurité:

- liste de toutes les actions loggées dans BelRAI. Seul le conseiller en sécurité général de BelRAI peut consulter cette liste de loggings;
- aperçu d'actions loggées spécifiques relatives aux droits d'accès: adaptation droits d'accès dans matrices, adaptation contenu instrument via CMS (Content Management System), tentatives de login échouées ("not authorized") (pour lesquelles l'utilisateur n'est pas connu). Seul le conseiller en sécurité général de BelRAI peut consulter cette liste de loggings;
- aperçu de toutes les actions loggées significatives pour un groupe déterminé: c'est-à-dire toutes les actions loggées qui ont un rapport direct avec ce groupe, toutes les actions loggées de tous les utilisateurs appartenant à ce groupe, toutes les actions loggées qui ont trait aux clients, membres de ce groupe, et toutes les actions loggées relatives aux questionnaires de ces clients. Seul le conseiller en sécurité de ce groupe est autorisé à consulter cette liste de loggings.

Par ces motifs,

la section santé du comité sectoriel de la sécurité sociale et de la santé

constate, sous réserve de l'autorisation du Comité sectoriel du Registre national en ce qui concerne l'utilisation du numéro de registre national,

que l'échange de données à caractère personnel précité dans le cadre du projet BelRAI satisfait aux dispositions légales et réglementaires relatives à la protection de la vie privée, pour autant que:

- le gestionnaire de client (désigné dans le formulaire de consentement éclairé) soit un professionnel des soins de santé tel que visé dans l'arrêté royal n° 78 du 10 novembre 1967 relatif à l'exercice des professions des soins de santé (de préférence un médecin) soit un psychologue au sens de la loi du 8 novembre 1993 protégeant le titre de psychologue ou un assistant social au sens de la loi du 12 juin 1945 sur la protection du titre d'assistant social pour autant qu'ils travaillent dans une structure de soins à domicile ou une structure de soins aux personnes âgées agréée par les communautés ou les régions, un centre public d'action sociale ou un service de travail social agréé;
- à l'exception des professionnels des soins de santé visés par l'arrêté royal n° 78 du 10 novembre 1967 relatif à l'exercice des professions des soins de santé, les autres catégories d'utilisateurs du système BelRAI soient indiquées expressément dans le formulaire de consentement éclairé et que ce consentement puisse être annulé à tout moment par le client;
- les procédures dans BelRAI soient adaptées conformément aux conditions mentionnées aux points 2.5. , 2.6., 2.7., 2.8. et 2.9.
- le système de BelRAI soit adapté afin de protéger les loggings au moyen de mesures garantissant la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité, et que les loggings soient conservés en dehors du système BelRAI.

Yves ROGER
Président

Le siège du Comité sectoriel de la Sécurité sociale et de la Santé est établi dans les bureaux de la Banque-Carrefour de la Sécurité sociale, à l'adresse suivante : Chaussée Saint-Pierre, 375 – 1040 Bruxelles (tél. 32-2-741 83 11).

