

Manuel d'utilisation Procédure de création de certificats eHealth



Contenu

1. Introduction	3
1.1 But du service	
1.2 Exigences operationnelles	ۍئ م
1.5 EXIVENCES LEGITITIQUES	ن م
2. Procédure de demande de certificat	5
2.1 Introduction de la demande d'un certificat	5
2.1.1 Menu principal	6
2.1.2 Conditions d'utilisation des certificats eHealth	1
2.1.3 INSEREZ VOLTE CARLE EID	<i>ا</i> د
2.1.4 GIUSISSEZ VOILE LYPE DE CETUIICAL	CC
2.1.5 Autrentification	 פ
2.1.0 Ectan des données de voire organisation	 11
2 1 8 Données de contact	
2.1.9 Apercu de la demande	
2.1.10 Signez en utilisant votre logiciel elD	13
2.1.11 Fournissez votre mot de passe	14
2.1.12 Aperçu de l'achèvement	14
2.2 Validation de la demande par eHealth	16
2.2.1 Génération du certificat d'authentification eHealth par eHealth	16
2.3 Finalisation de la demande et enregistrement du certificat	16
2.3.1 Sélectionner le fichier keystore	17
2.3.2 Finalisation de l'enregistrement et création de la clé d'encryptage	18
3. Modifiez le mot de passe de votre keystore	19
4. Renouvellement d'un certificat	21
4.1 Renouvelez votre certificat eHealth	21
4.2 Complétez votre demande de renouvellement	22
4.3 Activez votre ETK de renouvellement	22
5. Sécurité	24
6. Aide	24
7. Annexe	
7.1 Comprendre le « Distinguished Name » (DN) de votre certificat	25
7.1.1 Nom du pays	25
7.1.2 Nom de l'organisation	25
7.1.3 Nom d'unité organisationnelle	25
7.1.4 Nom d'unité organisationnelle	26
7.1.5 Nom d'unité organisationnelle	26
7.1.6 Nom d'unité organisationnelle	27
7.1.7 Nom commun	27
7.1.8 Exemple	
7.2 Autorité de certification	



1. Introduction

1.1 But du service

Ce manuel d'utilisateur décrit la procédure afin d'obtenir un certificat eHealth et une clé d'encryption.

Le certificat d'authentification eHealth est utilisé pour chaque appel aux services web de la plate-forme eHealth. Il permet de s'authentifier en tant qu'acteur de soins de santé.

Lors de l'utilisation du service de base de cryptage, un certificat de cryptage est nécessaire afin de créer une double clé de chiffrement.

Vous pouvez lancer l'application « Certificate Manager » en cliquant sur :

• http://www.ehealth.fgov.be/JWS/ETEE/etee-requestor_fr.jnlp

1.2 Exigences opérationnelles

Un certificat est assigné :

- Aux personnes physiques qui sont enregistrées dans la source authentique « Cadastre des professions de santé » ;
- Aux représentants autorisés pour le compte d'institutions enregistrées auprès du secteur de la santé belge.

1.3 Exigences techniques

Afin d'introduire la demande, vous devez disposer :

- d'une carte d'identité belge valide;
- d'un lecteur eID;
- du middleware nécessaire afin d'utiliser l'elD (plus d'informations pour télécharger la dernière version du logiciel elD sur http://eid.belgium.be);
- de la version 1.6. de Java ou supérieure à 32 bits (plus d'informations pour télécharger la dernière version de Java sur http://www.java.com/fr/ download/).

1.4 Type de certificat

Il existe deux types de certificats :

- Les certificats de test : utilisés par les IT et prestataires de soins afin de tester l'intégration des services de bases eHealth;
- Les certificats de production : utilisés par les prestataires de soins pour accéder aux services de bases eHealth.



En fonction de l'utilisateur, l'environnement à utiliser peut différer (environnement de test et/ou environnement de production) :

	Certificats de test ¹	Certificats de production
Prestataires de soins de santé ²	oui	oui
IT ³	oui	non

Ce manuel décrit la procédure de création des certificats de production.



- ¹Le certificat de test permet de tester en tant que prestataires de soins des données fictives dans l'environnement d'acceptation.
- ² Prestataires de soins professionnels, actifs dans le secteur belge des soins de santé.
- ³ Intégrateurs IT, fournisseurs de logiciels pour les applications à l'attention des prestataires de soins dans le secteur belge des soins de santé.

2. Procédure de demande de certificat

La procédure de demande d'un certificat eHealth comprend trois phases :

- 1. L'introduction de la demande d'un certificat eHealth ;
- 2. La validation de la demande par eHealth ;
- 3. La finalisation de la demande et l'enregistrement du certificat.

2.1 Introduction de la demande d'un certificat

Vous devez introduire la demande au moyen de l'application «Certificate Manager» disponible sur le portail eHealth.

Cliquez sur «Prestataire de soins». Sous «Services en ligne», cliquez sur «Gestion des certificats eHealth/eHealth Platform Belgium Certificate Manager» et ensuite «Accèder à Gestion des certificats eHealth».

Prestataires de soins, institutions et groupement de soins Vous riètes pas annoncé - Sannoncer Services en ligne A veir Depontes Oustré Tous e TCT - Feed-back aux hópitaux sur leurs prestations de soins et sur leur coût E tuthaConsult - Consultation des déclarations anticipées d'euthanasie Gestion des certificats ellealth / ellealth Platform Belgium Certificate Manager MEX Commande un certificat ellealth / ellealth Platform Belgium Certificate Manager MEX Commande un certificat ellealth ou de renouveller un certificate ellealth. Plus d'information sur Gestion des certificats etlealth	ACCUEIL 🚯 MY EHEALTH	_	A PROPOS	CALENDRIER	LIENS F	ORUM
 Vous n'êtes pas annoncê - <u>S'innoncer</u> Scruvices en ligne 	Prestataires de soins institutions et groupement de	S, soins	-			1:1
Services en ligne A veni Depondes autité Tous Appiquer e CTC - Feed-back aux hôpitaux sur leurs prestations de soins et sur leur coût e CTC - Feed-back aux hôpitaux sur leurs prestations de soins et sur leur coût E LuthaConsult - Consultation des déclarations anticipées d'euthanasie Gestion des certificats eHealth / eHealth Platform Belgium Certificate Manager NEW Cuapplication 'Gestion des certificats eHealth a pour objectif de permettre aux prestataires de soins de commander un certificat eHealth ou de renouveller un certificat eHealth. Plus d'information sur Gestion des certificats eHealth) Vous n'êtes pas annoncé - <u>S'annoncer</u>					
 A venir	Services en ligne					
Qualité Tous Appiquer El eTCT - Feed-back aux hôpitaux sur leurs prestations de soins et sur leur coût Image: Consultation des déclarations anticipées d'euthanasie Image: Consultation des declarations anticipées d'euthanasie Image: Consultation declarations anticipées d'euthanasie Image: Consultations anticipées d'euthanasie<	A venir Disponibles					
 eTCT - Feed-back aux hópitaux sur leurs prestations de soins et sur leur coût eTCT - Feed-back aux hópitaux sur leurs prestations de soins et sur leur coût eTCT - Feed-back aux hópitaux sur leurs prestations anticipées d'euthanasie eTCT - Feed-back aux hópitaux sur leurs prestations anticipées d'euthanasie eTCT - Feed-back aux hópitaux sur leurs prestations anticipées d'euthanasie eTCT - Feed-back aux hópitaux sur leurs prestations anticipées d'euthanasie eTCT - Feed-back aux hópitaux sur leurs prestations anticipées d'euthanasie eTCT - Feed-back aux hópitaux sur leurs prestations de soins de commander un certificat ellealth. Plus d'information sur Gestion des certificats ellealth eTCT - Feed-back aux feed to aux feed						
E EuthaConsult - Consultation des déclarations anticipées d'euthanasie G O Gestion des certificats eHealth / eHealth Platform Belgium Certificate Manager NEW G O L'application 'Gestion des certificats eHealth 'a pour objectif de permettre aux prestataires de soins de commander un certificat eHealth ou de renouveller un certificat eHealth. Plus d'information sur certificat eHealth 0	Qualité Tous	Applic	quer			
Gestion des certificats ellealth / ellealth Platform Belgium Certificate Manager NEW. Capilication 'Gestion des certificats ellealth' a pour objectif de permettre aux prestataires de soins de commander un certificat ellealth. Plus d'information sur Gestion des certificats ellealth.	Qualité Tous	 Applik ations de soins et s 	quer ur leur coû	t	00	*
L'application 'Gestion des certificats eHealth' a pour objectif de permettre aux prestataires de soins de commander un certificat eHealth ou de renouveller un certificat eHealth.	Qualité Tous Guestie Tous Gu	Applie ations de soins et s nticipées d'euthane	quer ur leur coû asie	t	0 0 0 0	*
Plus d'information sur Gestion des certificats eHealth	Qualité Tous III eTCT - Feed-back aux hôpitaux sur leurs prest III EuthaConsult - Consultation des déclarations a III Gestion des certificats eHealth / eHealth Platfor	Applie ations de soins et s inticipées d'euthan rm Belgium Certifie	uur ur leur coûr asie cate Manag	t er <mark>NEW</mark>		*
	Dualité Tous E CTC - Feed-back aux hôpitaux sur leurs prest E EuthaConsult - Consultation des déclarations a Gestion des certificats eHealth / eHealth Platfo L'application 'Gestion des certificats eHealth au de renouveller commander un certificat eHealth nu de renouveller	Appli ations de soins et s nticipées d'euthan rm Belgium Certifi ur objectif de permett ur certificat elealth	quer ur leur coûi asie cate Manag re aux prest	t ver <u>NEW</u> ataires de soir	 Image: Construction of the second seco	•

http://www.ehealth.fgov.be/JWS/ETEE/etee-requestor_fr.jnlp

Après avoir cliqué sur le lien du portail, l'application Java est lancée. Vous devez alors indiquer que vous faites confiance au contenu de l'application. Cochez "Always trust content from this publisher" et cliquez sur "Run".

Warning - Secu	rity	×
The applic Do you wa	ation's digital signature has been v ant to run the application?	verified.
Name:	ETEE Requestor	
Publisher:	Plate-forme eHealth - BE809394427	
From:	http://www.ehealth.fgov.be	
🔽 Always t	rust content from this publisher.	
		Run Cancel
The	digital signature has been validated by a trusted source.	More Information



L'écran suivant vous rappelle les différentes exigences techniques, il faut disposer :

- De la version 1.6. de Java minimum ;
- D'un lecteur elD correctement installé.

Vous devez également tenir à portée de main les cartes et numéros suivants :

- Votre carte d'identité et le code PIN afférent ;
- Uniquement pour les organisations : le numéro INAMI, le numéro BCE (i.e. le numéro d'entreprise) ou le numéro EHP (eHealth Partner) qui correspond à votre institution (par exemple : à votre cabinet médical ou à votre pharmacie).

Avant de commencer	
Veuillez lire les informations suivantes:	- (Hall)
	Manuelut
	Langue
Demande d'un certificat eHealth.	
Pour pouvoir exécuter votre demande de certificat, contrôlez que votr	e ordinateur soit prêt:
JAVA runtime (JRE, version 1.6 ou plus récente) doit être installé sur	votre ordinateur
Votre lecteur eID doit être correctement installé incluant le logiciel eII) (http://eid.belgium.be)
Et ayez à portée de main :	
 Votre carte eID avec code PIN pour authentification et signature électrication 	tronique
Numéro(s) d'entreprise de soins de santé	
Pharmaciens: Quand vous demandez un certificat au nom d'une ph	armacie :
numero INAMI de la pharmacie (8 premiers chiffres)	
Pour une demande de cerciricat au nom o une organisación, vous ave Choisissez des mots de passe différents pour le "certificat dorganisat	iz beson o une acresse e-mail generique et o une acresse e-mail personnelle ion" et le "certificat personnel"
Les 2 étapes de la procédure devront être effectuées sur le même ord	inateur.

Cliquez sur « Suivant ».

2.1.1 Menu principal

Le menu principal vous permet de sélectionner l'action à entreprendre.

Pour lancer la procédure d'enregistrement d'un nouveau certificat, cliquez sur le symbole à côté de "Demandez un nouveau certificat".

eHealth Platform Belgium Certificate Manager - version 1.3.8	
enu principal.	
ites votre choix:	- O Health
	Manuel utilisa
	caligue (in
Nouvelle Demande	
A Demandez un nouveau certificat	
Lancez le processus d'enregistrement eHealth dans le but d'obte	enir vos certificats.
Complétez une demande de certificat	
Complétez le processus d'enregistrement eHealth dans le but d'o	obtenir vos certificats.
Changement mot de passe	
Modifiez le mot de passe de votre keystore	
Vous devez selectionner le keystore et connaître son ancien mot	t de passe.
Renouvellement	
Renouvelez votre certificat eHealth	
Renouvelez votre certificat eHealth pour continuer à utiliser les :	services de la plate-forme eHealth.
Complétez votre demande de renouvellement	
Complètez votre demande de renouvellement et générez votre r	nouvel ETK.
Activez votre ETK (eHealth Encryption Token Key) de r	enouvellement
Activez votre nouvel ETK et continuez à utiliser les services eHe	alth.
	Fermer



2.1.2 Conditions d'utilisation des certificats eHealth

Il vous est demandé de lire et d'accepter le contrat des certificats eHealth. Veuillez lire le texte minutieusement. Cliquez sur «Suivant».

eHealth Platform Belgium Certificate Manager - version 1.3.8	_ _ _ _ _ _
Conditions d'utilisation des certificats eHealth Il s'agt des conditions d'utilisation que vous deves agner avec votre eID (signature électronique). Vous devez l'Agalement signer votre demande de certificat et vos données de contact.	
	Manuel utilisateur
Conditions générales relatives au certificat eHealth	*
Le certificat effeailh doit être considéré comme un passeport numérique pour une per association de fait. Des lors, le certificat éffeailh doit être traité avec toutes les préca de cette identité.	rsonne physique, morale ou une utions nécessaires, afin d'éviter tout abus
Tout demandeur ou utilisateur d'un certificat eHealth (appelé « titulaire du certificat » pour le compte d'une personne morale ou d'une association de fait, est soumis aux c	 et ce tant à titre personnel qu'au nom et onditions suivantes:
 Le demandeur d'un certificat eHealth doit comprendre et maîtriser l'utilisatio Infrastructures Clés Publiques (PKI). Au besoin, le titulaire doit se faire info experts. 	n de certificats numériques et les rmer ou conseiller à ce propos par des
 Le demandeur d'un certificat eHealth doit consulter, lire, comprendre et acc platform Belgium authentication certificate – Obtaining an ETK for the end-t //www.ehealth.fgov.be/sites/active.webehealthprd.ehealth.fgov.be/files/certi 	epter le manuel «Requesting an eHealth- to-end encryption basic service ».(<u>https:</u> ificats-chealth/procedure/manuel_utilisateur.
 pdf) Etant responsable des informations communiquées (données et clés qu'il intr demandeur doit garantir que celles-ci sont complètes et correctes. 	roduit en vue de la certification), le
Afficher le contrat	Annuler < Précédent Suivant >

2.1.3 Insérez votre carte eID

Soyez certain que tous les hardwares et logiciels elD soient correctement installés. Si vous avez besoin d'aide pour configurer et vérifier votre installation, veuillez suivre le lien ou cliquer sur le symbole elD⁴.

Le bouton «Suivant» ne devient disponible que lorsque votre carte elD a été correctement lue.









2.1.4 Choisissez votre type de certificat

Veuillez choisir si le certificat est pour votre usage personnel ou pour une organisation à laquelle vous êtes associé.

Si votre choix se porte sur l'organisation, vous recevrez un deuxième écran vous invitant à spécifier les données de votre organisation.

eHealth Platform Belgiu	m Certificate Manager - version 1.3.8			_ D ×
Choisissez votre type d	e certificat			-
				Manuel utilisateur
Un certificat peut être délivr destinée à vous en tant que	é à vous-même ou à une organisation que vou professionnel des soins de santé ou à votre o	s représentez légalement. Veu ganisation de soins de santé.	illez indiquer si cette demande d	e certificat est
Vous pouvez commander: - Un seul certificat par perso - Plusieurs certificats par per	nne physique rsonne morale (organisation)			
Veuillez noter que les caract	ères spéciaux sont convertis en majuscules et	que les signes diacritiques son	t supprimés.	
Ce certificat est destiné à:	JOHN SMITH (NISS=83011912369)			
	C Mon organisation (cabinet de médecin, p	harmacie, labo)		
			and Landardan	1. come 1
		_	< Precedenc	1

2.1.5 Authentification

Il vous est demandé d'introduire le code PIN de votre carte elD afin de vérifier vos droits d'accès.



2.1.6 Ecran des données de votre organisation

Si vous choisissez un certificat personnel, l'écran des données de l'organisation n'apparaîtra pas. Dans ce cas, vous êtes directement dirigé vers l'étape 2.1.8.



Sont affichées sur cet écran les organisations pour lesquelles vous avez automatiquement été reconnu comme gestionnaire. Si l'organisation pour laquelle

Attention : 3 tentatives

infructueuses bloqueront votre carte elD. Si vous avez perdu votre code PIN, veuillez contacter votre autorité communale afin d'obtenir de l'aide.





vous souhaitez demander un certificat ne figure pas dans la liste, choisissez l'option 'Une autre organisation pour laquelle je peux gérer des certificats...'.

Cas de figure 1 : Vous choisissez une organisation pour laquelle vous êtes reconnu comme gestionnaire.

Ine organisation pour laquelle j	ai été reconnu automatiquement comme gestionnaire:	
Choisissez une organisation: *	HOPITAL DE TEST EHEALTH - NIHII-HOSPITAL=71099911	
	📄 Je souhaite définir un application ID	
	Je souhaite un certificat pour une utilisation spécifique	

Vous devez fournir toutes les données demandées sur l'organisation.

Choisissez l'organisation pour laquelle vous souhaitez demander un certificat. Le système proposera toutes vos organisations connues.

Les champs « Je souhaite définir un application ID » et « Je souhaite un certificat pour une utilisation spécifique » sont facultatifs.

Le champ « Je souhaite définir un application ID » vous permet d'identifier un certificat lorsque vous disposez de plusieurs certificats par organisation.

Pour le champ « Je souhaite un certificat pour une utilisation spécifique », sélectionnez les services de base auxquels votre organisation veut faire appel avec le certificat demandé. Un accord du comité sectoriel est nécessaire pour l'usage de chacun de ces services de base.

Cliquez sur « Suivant ».

<u>Cas de figure 2 :</u> Vous choisissez une autre organisation pour laquelle vous pouvez gérer des certificats.

O Une autre organisation pour laquelle je peux gérer des certificats...

Cliquez sur « Suivant ».





	i			
Er	n fo	nction	du	type
ď	organ	isation,	се	rtains
cł	namps	s s'affich	neron	t.

i

Le champ «Nom de l'organisation» doit comporter uniquement les caractères suivants:

- Lettres (A-Z),
- Chiffres (0-9),
- Tiret (),
- Underscore (_),
- Espace (<space>).

Introduction des info	mations de votre organisation			
Vous avez choisi une deman Veuillez introduire les détails	de de certificat pour une organisation. de votre organisation.			
				Manuel ut
Type d'organisation: *	Pharmacie		•	
Nom de l'organisation: *				
Numéro d'identification: *		(NIHII-PHARMACY)		0
	🔲 Je souhaite définir un application ID			
	Je souhaite un certificat pour une utilisation sp	écifique		
				* champ obligat

Si votre organisation ne figure pas dans la liste, vous devez introduire manuellement les données de votre organisation.

- Le type d'organisation doit être sélectionné via le menu déroulant. Seuls les types d'organisation figurant dans cette liste peuvent demander des certificats eHealth.
- Le nom de l'organisation doit être renseigné, il s'agit du nom exact tel qu'il a été publié dans le Moniteur belge.
- Le numéro d'identification de l'organisation doit être introduit. Il s'agit généralement du numéro d'entreprise ou du numéro INAMI. En ce qui concerne les pharmacies, il s'agit du numéro de l'officine avec le numéro de contrôle¹ à l'instar d'un numéro INAMI.

Cliquez sur « Suivant ».



¹97 moins le reste de la division du numéro d'officine par 97.

j

Les messages électroniques (p.ex. via l'eHealthBox of Recip-e) sont souvent cryptés pour le certificat SANS application ID. C'est pourquoi il est conseillé de toujours utiliser un certificat sans application ID, à moins que l'usage d'un application ID soit vraiment indispensable.

2.1.7 Sélection de l'application ID

L'application ID permet d'identifier un certificat lorsque vous disposez de plusieurs certificats par organisation.

Que vous ayez été automatiquement reconnu comme gestionnaire de certificat ou ayez vous-même complété les données de l'organisation, vous pouvez, dans les deux cas, définir un application ID ou demander une utilisation spécifique.

Si vous avez choisi d'indiquer un application ID, vous devez accepter les conditions et les conséquences qui y sont liées.

Si vous acceptez les conditions, une liste des applications ID actives pour l'organisation sélectionnée s'affiche à l'écran.

Vous pouvez également choisir l'application ID unique pour le certificat sélectionné (en fonction du type d'organisation choisi).

eHealth Platform Beigium Certificate Manager - version \$(version)		(the part of the second
election de votre application ID		
sus avez indiqué vouloir utiliser un application ID pour ce certificat. Veuillez consulter et accepter les inditions d'obtention d'un application ID.		
		Manuel utilis:
Les conditions et conséquences qu'implique l'utilisation d'un application ID sont décrites dans le documen https://www.ehealth.f.gov.belfr/isupport/services-de-base/certificats-ehealth	nt suivant:	
Jaccepte ces conditions.		
Les application IDs suivants sont déjà actifs pour l'organisation choisie:		
		ii ii
Je choisis un application ID unique pour ce certificat (max. 30 caractères alphanumériques):		

Cliquez sur « Suivant ».

ndiquez l'utilisation so ous avez indiqué vouloir util euilez consulter et accepter	uuhaitée ser voire certificat dans un cadre élargi à des applications particulères. le processus de validation de l'application souhaitée.	- (keelt)
		Manuel utils
https://www.ehealth.foov.	rocessus de validation, les conditions et consequences associees peuvent etre trouves beilf risupport/services-de-base/certificats-ehealth inditions.	sur le portai:
Utilisation soubatée:		
Timestamping	Codage	
Consult RN	Autre	

La sélection d'une utilisation spécifique permet d'envoyer automatiquement votre certificat aux services compétents pour la configuration de l'accès. Actuellement, trois services sont soutenus de la sorte:

- Timestamping
- Codage
- ConsultRN

Un accord du Comité sectoriel s'avère nécessaire pour l'utilisation de chacun de ces services de base.



i

Seul l'administrateur ou le mandataire de l'organisation peut faire la demande d'un certificat pour une organisation. Aucune autre demande ne sera traitée. Le formulaire de procuration est disponible sur la page « Support » du portail eHealth .

2.1.8 Données de contact

Veuillez introduire les données de contact demandées.

Si vous demandez le certificat pour une organisation que vous pouvez légalement représenter, il vous est demandé de fournir aussi bien un numéro de téléphone et une adresse email personnelle que générale.

Si vous demandez un certificat personnel, il vous sera seulement demandé d'introduire votre adresse email et numéro de téléphone personnel.

Veuillez noter que l'adresse email et numéro de téléphone personnels ne signifient pas votre adresse email ou numéro de téléphone privés. Vos données de contact personnalisées seront celles utilisées au sein de l'organisation lors de l'envoi des notifications (pour plus d'informations sur les notifications, voir 2.2.1 et 4.1).





2.1.9 Aperçu de la demande

Cet écran affiche un aperçu de toutes les informations contenues dans le fichier de demande de signature du certificat eHealth. Veuillez passer ces informations en revue et éventuellement les corriger en retournant dans un des écrans précédents en cliquant sur « Précédent ».

Ces informations seront signées électroniquement par votre carte elD. En cliquant sur « Suivant », vous arriverez à l'application du logiciel de contrôle de votre carte elD.

Health Platform Belgium Certificate Manager - version 1.3.8		
erçu de la demande de certificat eHealth		
te demande de certificat de la plate-forme effeath doit être signée avec votre eID. Veuillez vérifier te information et signer au moyen de votre eID.	- O -(m)	
		Manuel utilisat
Le certificat demandé aura comme Common Name (CN): CN=SSIN=83091512468		
Ionnées à signer:		
		×
Données de la demande de certificat		
Common Name (CN) :		_
Organizational Unit (OU) :		
Organizational Unit (OU) :		
Organizational Unit (OU)		
Organization (O) :		
Country (C) :		
Données de contact		
E-mail (personnel)* : test1234@gmail.com		
E-mail (general) : test5678@gmail.com		
Téléphone (personnel)* : 021234578		-
	Annuler < Précédent	Suivant >

2.1.10 Signez en utilisant votre logiciel eID

Il vous sera maintenant demandé d'introduire à nouveau le code PIN de votre carte eID afin de signer la demande.



Attention : 3 tentatives infructueuses bloqueront votre carte eID. Si vous avez perdu votre code PIN, veuillez contacter votre autorité communale afin d'obtenir de l'aide.



i

Soyez certain de vous souvenir de votre mot de passe. Perdre le mot de passe signifie que vous perdrez l'accès à vos clés personnelles et ne serez plus capable de vous identifier ni de décrypter les messages qui vous seront envoyés. Vous devrez alors contacter eHealth, révoquer votre ancien certificat et demander votre nouveau certificat.

2.1.11 Fournissez votre mot de passe

Veuillez introduire un mot de passe de qualité afin de protéger votre keystore. Les vérificateurs de qualité vous donneront un feedback en temps réel sur la qualité de votre mot de passe. Ce mot de passe vous sera demandé lors de chaque ouverture de session.

Il vous sera ensuite demandé d'introduire ce mot de passe une deuxième fois afin d'en confirmer l'exactitude. Cliquez sur «Suivant».

eHealth Platform Belgium Certificate Manager - version 1.3.8	
Mot de passe du Keystore	0.0.60
Veullez chose un not de passe pour proteger votre keystore personnel. Ce mot de passe doit comporter au minimum 8 caractères, dont un chiffre ou un symbole.	-
	Manuel utilisate
Consultar in la politima dar mote da norsa aldauth	
l'our est contra province annu les mots de passe différents pour tous vos certificats. Conservez ce mot de en aucun cas à des tiers.	passe dans un endroit sécurisé et ne le divulguez
Saisir le mot de passe du keystore: *	
Vérification de la longueur du mot de passe 🧹	
Vérification des caractères acceptés 🧹	
Vérification de l'utilisation des chiffres ou des symboles 🧹	
Confirmez le mot de passe du keystore: *	
Vérification de la confirmation du mot de passe 🧹	
	** champ obligatoire
A	knuler < Précédent Suivant >
_	

Vous pourrez, ensuite, procéder à la finalisation de la première étape de la procédure de la demande.

2.1.12 Aperçu de l'achèvement

Vos trois fichiers ont été créés avec succès :

- Le premier fichier .P12 contient votre clé privée protégée par un mot de passe. N'envoyez jamais ce fichier à eHealth ou une autre partie. Gardez le fichier .P12 et son mot de passe en sécurité à tout moment.
- Le deuxième fichier .ehcsr contient vos données d'identification et la clé d'authentification publique, vos données de contact et votre contrat. Ce fichier sera utilisé pour créer votre certificat. Vous pouvez le garder dans vos archives mais il n'aura plus d'utilité une fois que le certificat sera correctement publié. Le fichier .ehcsr a été signé électroniquement avec votre carte d'identité belge.
- Le troisième fichier .reqid contient la référence de votre demande. Ce fichier sera utilisé pour identifier votre demande.

Vos fichiers se trouvent dans un dossier de stockage eHealth personnel. Vous pouvez directement ouvrir ce dossier sur votre ordinateur. Il se trouve dans votre "home" directory sous : \eHealth\keystore\...



Cliquez sur « Suivant ».



Cliquez sur « Envoyer la demande de certificat à eHealth ».



L'écran suivant indique que la demande de certificat a été introduite avec succès.

Health Platform Belgium Certificate Manager - version 20122.0.0	
egistrement de votre certificat eHealth	
e ehcsr (eHealth Certificate Signing Request) a été enregistré avec succès à la plate-forme eHealth.	- C (fault)
	Manuel u
tre demande a été envoyée et sera soumise pour validation à lautorité denregistrement eHealth. Dès vi	alidation de votre demande, votre certificat
rearn serà cree. Les peur aurer puseurs jours ouvraoies. is que le certificat est créé, vous recevrez un e-mail contenant des instructions pour finaliser le process. imande na pu être validée, vous en serez également informé par e-mail.	us denregistrement de votre certificat. Si votre



2.2 Validation de la demande par eHealth

2.2.1 Génération du certificat d'authentification eHealth par eHealth

Votre demande a été délivrée à la plate-forme eHealth. La plate-forme eHealth va, à présent, vérifier si vous disposez des autorisations nécessaires. Cette phase peut prendre quelques jours.

Vous allez recevoir deux notifications distinctes par email :

- Le premier pour confirmer que vous respectez les exigences de la plate-forme eHealth pour l'obtention d'un certificat et que le certificat d'authentification va être généré. Le cas échéant, vous recevrez une notification vous indiquant que l'obtention du certificat vous est refusée ainsi que la raison du refus. Dans ce cas, une nouvelle demande devra être introduite ;
- 2. Le deuxième pour confirmer que le certificat a été généré et que vous devrez réinitialiser le « Certificate Manager » afin de télécharger le certificat d'authentification et de créer votre clé d'encryptage. Cet email contient la référence de votre demande.

Vous pourrez alors compléter votre demande.

2.3 Finalisation de la demande et enregistrement du certificat

Cliquez sur l'adresse url indiquée dans le deuxième email de notification ou introduisez l'url connue :

http://www.ehealth.fgov.be/JWS/ETEE/etee-requestor_fr.jnlp

Choisissez « Complétez une demande de certificat ».

ı principal.			
votre choix:		NUTE	Health
			Manuel utilis
			cangue (r
Nouvelle Demande			
Demandez u	n nouveau certificat	ala ana ana 1970 ang ang	
Lancez le proc	ssus d'enregistrement eHealth dans le but d'obte	nir vos certificats.	
Complétez le p	ne demande de certificat rocessus d'enregistrement eHealth dans le but d'o	btenir vos certificats.	
Changement mot de pa	sse		
Yous devez sé	iot de passe de votre keystore ectionner le keystore et connaître son ancien mot	de passe.	
Renouvellement			
Renouvelez	votre certificat eHealth		
	tre certificat eHealth pour continuer à utiliser les s	services de la plate-forme eHealth.	
Renouvelez vo	otre demande de renouvellement		
Renouvelez vo	re demande de renouvellement et générez votre r	houvel ETK.	
Renouvelez vo Complétez vo Complétez vot			
Complétez vo Complétez vo	a ETK (allo alth Engruption Taken Kau) do y	an autuallament	
Complétez vo Complétez vo Complétez vot Activez votre r	e ETK (eHealth Encryption Token Key) de re iouvel ETK et continuez à utiliser les services eHea	enouvellement skh.	
Complétez vo Complétez vo Complétez vot Activez votre i	e ETK (eHealth Encryption Token Key) de re nouvel ETK et continuez à utiliser les services eHea	enouvellement alth.	



2.3.1 Sélectionner le fichier keystore

Veuillez introduire le mot de passe du fichier keystore. Si le mot de passe est correct, vous pouvez accéder au fichier keystore. Cliquez sur «Accéder au keystore».



Pour sélectionner un autre fichier keystore, cliquez sur «Changer le keystore» et sélectionnez le keystore souhaité.

Look in:	🍌 keystore			
Eccent Items	SSIN=84	1081512468 20120312-122433.p12 3063254321 20120312-123456.p12 9120732449 20120312-122123.p12		
Desktop				
My Documents				
Computer				
	File name:	SSIN=84081512468 20120312-122433.p12		Open





2.3.2 Finalisation de l'enregistrement et création de la clé d'encryptage

Cliquez d'abord sur le bouton "Installer votre certificat et lancer la création de votre ETK⁵". Celui-ci se situe au-dessus de la barre de progression « Création de votre eHealth ETK ».



L'écran suivant indique que votre clé d'encryptage a été enregistrée avec succès.







3. Modifiez le mot de passe de votre keystore

Dans le menu principal, cliquez sur «Modifiez le mot de passe de votre keystore».



Sélectionnez le keystore dont vous souhaitez changer le mot de passe. Et introduisez le mot de passe choisi lors de la création de votre keystore et cliquez sur « Accéder au keystore ».

Health	n Platform Belgium	Certificate Manager - version 20121.1.0	SNAPSHUT	-
ot de p illez sai	passe actuel du ko isir le mot de passe act	eystore uel du keystore.	WIE	Health
	Un keystore a été lo	calisé et sélectionné pour vous		Manuel ut
	Keystore	55IN=83091512468 20120312-122443.	p12	Changer le keystore
	Mot de parce actuel			
•	Hot de passe accuer	********		
	Introduisez le mot de changement du mot	************ passe que vous avez choisi lors de la création de passe.	de votre keystore ou le cas échéant celui	que vous auriez choisi lors d'un
	Introduisez le mot de changement du mot		de votre keystore ou le cas échéant celu	que vous auriez choisi lors d'un
	Introduise le mot de changement du mot	 passe que vous avez chois lors de la création de passe.	de votre læystore ou le cas échéant celu	que vous auriez chois lors d'un
	Introduise encode Introduise le mot de changement du mot	Jessenae vous avez chois lors de la création de passe.	de votre keystore ou le cas échéent celui	que vous auriez choisi lors d'un
	Thro die pade a clean Introduise le mot de changement du mot	Jessenary vous avec chois lors de la création de passe.	de votre læystore ou le cas échéant celui	que vous aunez chois lors d'un
	Thro die pade a clean Introduise 2 e mot de changement du mot	Jessesser posse que vous avec chois lors de la création de passe.	de votre keystore ou le cas échéant celui	que vous auriez choisi lors d'un
	Thro die pade a clean Introduise 2 e mot de changement du mot	reservente de la création de passe.	de votre keystore ou le cas échéant celu	que vous aunez choisi lors d'un
	Thro die passe a feast Introduise i e not de changement du mot	======== passe que vous avez chois lors de la création de passe.	de votre keystore ou le cas échéent celui	que vous aunez chois lors d'un



Pour sélectionner un autre fichier keystore, cliquez sur «Changer le keystore» et séléctionnez le keystore souhaité.



Ensuite, introduisez le nouveau mot de passe souhaité et confirmez-le.

•• eHealth Platform Be	lgium Certificate Manager - version 2012	1.1.0-SNAPSHOT	_ 🗆 ×
Nouveau mot de pa	sse du keystore		
Vous devez choisir un nou	uveau mot de passe pour protéger votre keystore	e personnel. Ce mot de passe	eolth (
Templacera Taricien ec du	comporter au minimum o caracteres, donc au mo	ons archine of an symbole.	STE G
			Manuel utilisateu
Consultez ici la poli	itique des mots de passe eHealth		
Nous vous conseillons d	le choisir des mots de passe différents pour tous	vos certificats. Conservez ce mot de passe dans	un endroit sécurisé et ne le
divulguez en aucun cas	á des tiers.		
Introduices le pouves	numet de parce du leurtores * ***********		
Várification			
V0111000011			
Verili Vésifiantian de Publicatio	na das shiftees au das sumbalas a		
Confirment la norman			
Connimez le nouvea	au mot de passe du keystore: •		
venncadon de i	a confirmation du mot de passe 🤟		
			** champ obligatoire
		Annuler	< Précédent Suivant >

L'écran suivant indique que votre nouveau mot de passe a été enregistré avec succès.





4. Renouvellement d'un certificat

4.1 Renouvelez votre certificat eHealth

Actuellement, la période de validité d'un certificat est de 39 mois à partir de la date de création.

Le renouvellement est permis 3 mois avant la date d'échéance c'est-à-dire à partir du 36^e mois. Avant cette date, le renouvellement n'est pas autorisé.

Des rappels automatiques seront envoyés par email vers les adresses indiquées lors de l'étape 2.1.6. "Enregistrement des données de contact" un mois avant la date d'échéance.

Attention, l'introduction d'une demande de renouvellement n'est plus possible une fois la date d'expiration dépassée. Dans ce cas, une nouvelle demande devra être introduite.

Afin de garantir la continuité de cet outil, il est nécessaire de renouveler votre certificat. Vous devez faire la demande d'un nouveau certificat via la fonctionnalité "Renouvellement" (il ne s'agit donc pas d'une prolongation). Pour cela, cliquez sur "Renouvelez votre certificat eHealth" dans le menu principal.

nu principal.		~	(freeh)
es votre choix:			- The second sec
		STE C	572
			Manual ut
			Langue
Nouvelle Demande			
Demandez un	nouveau certificat		
Lancez le proces	aus d'enregistrement eHealth dans le but d'obt	enir vos certificats.	
	descende de contrênse		
Complétez le pro	cessus d'enregistrement eHealth dans le but d'	obtenir vos certificats.	
Changement mot de pass	e		
Modifiez le mo	t de passe de votre keystore		
Vous devez sélec	tionner le keystore et connaître son ancien mo	ot de passe.	
Renouvellement			
Renouvelez vo	tre certificat eHealth		
Renouvelez votr	e certificat eHealth pour continuer à utiliser les	services de la plate-forme eHealth.	
Completez votre	re demande de renouvellement et générez votre	nouvel FTK	
	demande de renourement et generez voire		
Activez votre	TK (eHealth Encryption Token Key) de	renouvellement	
	uvel ETK et continuez à utiliser les services eHe	salth.	
Activez votre no			
Activez votre no			
Activez votre no			

La procédure est la même que l'introduction d'une demande de certificat, veuillez donc suivre les mêmes étapes à partir du point 2.1.2.

Après avoir suivi ces étapes, vous devez encore "Compléter la demande" (4.2.) et ensuite "Activer votre ETK" (4.3.).

i

La fonctionnalité de "Renouvellement" signifie qu'une nouvelle paire de clés et un nouveau certificat de cryptage vont être générés pour le certificat existant. Durant la période de renouvellement, il y aura donc 2 certificats valides mais un seul actif. Le titulaire du certificat devra ensuite activer le nouveau certificat.



4.2 Complétez votre demande de renouvellement

Vous avez la possibilité de reprendre le remplissage de votre demande de renouvellement. Cliquez sur « Complétez votre demande de renouvellement » dans le menu principal.



La procédure est la même que celle pour compléter une demande de certificat, veuillez donc suivre les mêmes étapes à partir du point 2.3.

4.3 Activez votre ETK de renouvellement

Une fois que votre nouveau certificat a été enregistré avec succès, l'utilisateur doit désactiver l'ancien certificat et activer le nouveau.

Pour cela, cliquez sur « Activez votre ETK de renouvellement ».





Sélectionner le keystore qui contient la nouvelle clé d'encryption à activer en cliquant sur « Changer le keystore ».

Introduisez le mot de passe.

Si le mot de passe est correct, vous pouvez accéder au keystore.



Cliquez sur « Accéder au keystore ».



Cliquez d'abord sur "Activer votre ETK".



L'écran indique ensuite que votre clé d'encryptage a été renouvelée avec succès.



5. Sécurité

Votre keystore ou mot de passe sont strictement personnels et ne sont autorisés à aucun transfert.

Chaque utilisateur est soumis à leur confidentialité. Chaque utilisateur est également responsable de l'usage de ses données incluant l'usage par un tiers, jusqu'à leur désactivation.

Nous vous invitons, dès lors, à prendre connaissance des règles de sécurité (disponibles sur la page "Support" du portail eHealth).

Les informations relatives à la "Révocation d'un certificat" sont également disponibles sur la page "Support" du portail eHealth.

6. Aide

Le centre de contact eHealth est joignable de plusieurs manières:

- Téléphone:
 - 02 / 788 51 55 (disponible les jours ouvrables de 7h00 à 20h00)
- E-Mail:
 - support@ehealth.fgov.be
- Formulaire web :
 - https://www.ehealth.fgov.be/fr/contact

Afin de faciliter l'échange téléphonique, veuillez avoir à portée de main :

- Votre numéro INAMI;
- Votre eID;
- Une copie de votre certificat.



7. Annexe

7.1 Comprendre le « Distinguished Name » (DN) de votre certificat

Le certificat eHealth contient, parmi d'autres informations comme votre clé publique, 7 valeurs qui identifient le propriétaire comme «Distinguished Name». Le DN est composé de «Relative Distinguished Names». Ces RDN doivent être pris en compte. Il s'agit de champs devant être remplis.

Les trois premiers champs (Nr 1-3) doivent avoir une valeur fixe prédéfinie. Les autres champs seront remplis en utilisant l'information que vous donnez à la «requestor application».

Nr	FieldName	Contents (if default value required) or Description
1	countryName	Fixed value: "BE"
2	organizationName	Fixed value: "Federal Government"
3	1. organizationalUnitName	Fixed value: "eHealth-platform Belgium"
4	2. organizationalUnitName	The official name of your organization e.g. "HOSPITAL ABC"
5	3. organizationalUnitName	Identification type and Number (see further in this document for details) e.g. : "NIHII-HOSPITAL =12345678"
6	4. organizationalUnitName	ApplicationID, an optional field reserved for organizations e.g. : "URGENCES"
7	commonName	The name for the certificate. This is a concatenation of fore mentioned fields 5 and 6. Separated by a coma and a space, if field 6 is applicable. e.g.: "NIHII-HOSPITAL=12345678, URGENCES".

7.1.1 Nom du pays

La valeur pour le Nom du pays est composée d'une chaîne de 2 caractères correspondant à l'ISO 3166-1-alpha-2 du code du pays. Dans ce cas-ci, la valeur est « BE ».

Ce champ est mis par défaut sur « BE ».

7.1.2 Nom de l'organisation

Le Nom de l'organisation doit être « Federal Government ». Ce champ est mis par défaut sur « Federal Government » .

7.1.3 Nom d'unité organisationnelle

Il y a 4 différents champs avec comme RDN « organizationalUnitName ». Le premier Nom d'unité organisationnelle est une valeur fixe et est définie comme : «eHealthplatform Belgium».

Ce champ est mis par défaut sur «eHealth-platform Belgium».



7.1.4 Nom d'unité organisationnelle

Si la demande de certificat concerne une personne physique, la valeur du prénom est accolée au nom de famille en lettres capitales. Ex.: si le prénom est « Jan » et le nom de famille « Peters », la valeur du champ sera « JAN PETERS ».

Si la demande de certificat concerne une organisation (numéro BCE), c'est une valeur qui nécessite d'être la réplique exacte du nom officiel de l'organisation comme il est défini dans la DB Public Search du SPF Economie. Il est nécessaire d'introduire les lettres en lettres capitales, les caractères diacritiques ne sont pas autorisés.

7.1.5 Nom d'unité organisationnelle

Ce champ est nécessaire pour identifier le demandeur du certificat par le biais d'un numéro d'identification officiel dans un format spécifique. Ce format est : TYPE identification=Identification VALUE.

Tous les caractères de ce champ doivent être en lettres capitales. Les espaces ou caractères spéciaux ne sont pas autorisés. Les caractères autorisés sont [A-Z], [0-9], [-], [=].

Vous pouvez chercher dans le tableau ci-dessous quel cas concerne votre demande de certificat. Les noms d'unités organisationnelles suivants sont possibles, par type et rôle spécifique.

 $Tableau\,1: Types d'identifications possibles pour les Noms d'unit{\'es organisationnelles}$

(Certificate holder	Role	organizationalUnitName	Identifica- tion TYPE	example
	Care provide r	Physical Person (care provider)	Social Security Number. 11 digits. (required for physical persons)	SSIN	SSIN=12345678901
uosi		Physical Person, representing an enterprise or department	Social Security Number. 11 digits. (required for physical persons)	SSIN	SSIN=12345678901
Physical P	Test user	Software-Tester software company active in Belgian Healthcare sector Strictly limited use on eHealth acceptance environment Testcertificaat	Social Security Number. 11 digits. (required for physical persons)	SSIN	SSIN=12345678901
		Hospital	INAMI/RIZIV number for hospitals. 8 digits.	NIHII- HOSPITAL	NIHII- HOSPITAL=71099812
		Pharmacy	INAMI/RIZIV number used for pharmacies. 8 digits.	NIHII- PHARMACY	NIHII- PHARMACY=71099812
		Labo	INAMI/RIZIV number for laboratoria. 8 digits.	NIHII-LABO	NIHII-LABO=71099812
lerson	Care Instituti on	Healthcare actor without registration obligation (not having RIZIV/INAMI or KBO/CBE statute) e.g. hubs, grouppractice,	EHealth Platform Number (EHP). 10 digits Request form towards eHealth platform	EHP	EHP=1234567894
Moral F		Enterprise or Entity (care institute) without NIHII number e.g. Stichting Kankerregister, RIZIV/INAMI, FOD,SPF	Enterprise Number (BCE or KBO). 10 digits	CBE	CBE=1234567894
	Other	Service provider e.g. Nursing Group	INAMI/RIZIV number for hospitals. 8 digits.	NIHII-Group	NIHII-Group=71099812
		Office de Tarification Tarificatiedienst	INAMI/RIZIV number for hospitals. 8 digits.	NIHII-ODT- PHARMACY	NIHII-ODT- PHARMACY=71099812
		Rust- en verzorgingstehuis/Maison de repos	INAMI/RIZIV number for hospitals. 8 digits.	NIHII- RETIREMENT	NIHII- RETIREMENT=75099812



7.1.6 Nom d'unité organisationnelle

Dans ce champ, référencié comme « ID Application », vous pouvez entrer une sous-entité spécifique, département, nom d'application ou toute autre information distinguant les différents certificats de votre organisation. C'est le cas si vous avez plusieurs départements étant tous des points d'aboutissement confidentiellement séparés pour les communications sécurisées.

Ex. : le département « NEONAT » a une boîte mail séparée du département « CARDIOLOGIE ». Vous pourriez également avoir un département « RADIOAPP » qui reçoit des messages structurés et qui requiert également un déchiffrage pour les communications sécurisées.

Le champ « 4. organizationUnitName » est uniquement autorisé si le certificat concerne une organisation. Si la demande de certificat concerne une personne physique – c'est-à-dire lorsque vous utilisez le type « NIHII » ou « SSIN » dans le champ « 3. organizationUnitName » – la valeur du RDN « 4. organizationUnitName » doit être nulle.

L'information « sous-entité/département/nom d'application » sera intégrée dans le certificat et sera disponible comme critère de recherche « ID Application » pour la communauté eHealth.

7.1.7 Nom commun

Le Nom commun doit être minutieusement composé parce qu'il est composé des champs précédents dans un ordre bien défini, avec un séparateur spécifique. Il est composé de :

- La valeur du type d'identification et numéro du champ «3. organizationUnitName»;
- L'ID Application entré précédemment (si d'application) dans le champ « 4. organizationUnitName ».

Ex. : « NIHII-HOSPITAL=12345678, URGENCES »

Dans notre exemple, le Nom commun serait limité à « NIHII-HOSPITAL=12345678 » en l'absence d'un « ID Application ».



7.1.8 Exemple

Voici un exemple fictif des 7 RDN définis par eHealth pour un certificat d'authentification eHealth. Il s'agit ici d'une organisation pour laquelle un « ID Application » est défini (« URGENCES »).

eHealth certificate	
countryName	BE
organizationName	Federal Government
1. organizationalUnitName	eHealth-platform Belgium
2. organizationalUnitName	UNIVERSITAIRE ZIEKENHUIZEN ABC
3. organizationalUnitName	NIHII-HOSPITAL=12345678
4. organizationalUnitName	URGENCES
commonName	NIHII-HOSPITAL=12345678, URGENCES

7.2 Autorité de certification

L'autorité de certification pour les certificats d'authentification eHealth est S.A. Certipost N.V., Centre de la Monnaie, 1000 Bruxelles, Belgique.

