

<p>Informatieveiligheidscomité Kamer sociale zekerheid en gezondheid</p>
--

IVC/KSZG/20/100

**BERAADSLAGING NR. 20/056 VAN 3 MAART 2020 MET BETREKKING TOT DE MEDEDELING VAN PERSOONSgegevens UIT DE COBRHA-gegevensBANK DOOR HET EHEALTH-PLATFORM AAN NON-PROFITORGANISATIES MET ALS DOEL DE PATIËNTEN EN ZORGVERLENERS TOOLS AAN TE REIKEN VOOR HET OPZOEKEN VAN ANDERE ZORGVERLENERS IN DE BUURT OM DE BEHANDELING VAN DE PATIËNTEN TE VERBETEREN**

Het Informatieveiligheidscomité, kamer sociale zekerheid en gezondheid (hierna “het Comité” genoemd),

Gelet op de Verordening (EU) nr. 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* (Algemene Verordening Gegevensbescherming of AVG);

Gelet op de wet van 3 december 2017 *tot oprichting van de Gegevensbeschermingsautoriteit*, in het bijzonder artikel 114, gewijzigd bij de wet van 25 mei 2018;

Gelet op de wet van 30 juli 2018 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens*;

Gelet op de wet van 5 september 2018 *tot oprichting van het informatieveiligheidscomité en tot wijziging van diverse wetten betreffende de uitvoering van verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van richtlijn 95/46/EG*, in het bijzonder artikel 97;

Gelet op de wet van 21 augustus 2008 *houdende oprichting en organisatie van het eHealth-platform*, inzonderheid op artikel 11;

Gelet op het auditoraatsrapport van het eHealth-platform ;

Gelet op het verslag van de heer Bart Viaene.

Beslist op 3 maart 2020, na beraadslaging, als volgt:

## I. ONDERWERP VAN DE AANVRAAG

1. CoBRHA (*Common Base Register For Healthcare Actor*) is een databank met basisidentificatiegegevens van de erkende zorgverleners en zorginstellingen. Deze database is een geconsolideerde authentieke bron die een antwoord biedt op 3 vragen over een actor in de gezondheidszorg:
  - 1) Wie is hij ? Deze actor kan een beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg zijn (arts, verpleegkundige, ...) of een gezondheidszorginstelling (ziekenhuis, rusthuis, ...)
  - 2) Wat mag hij doen? Voor een gezondheidszorginstelling gaat het om de erkende activiteiten van deze instelling (bv. algemeen ziekenhuis, intensive care, SMUR/MUG, ...). Voor een beroepsbeoefenaar gaat het om de beroepserkenningen en erkende specialisaties van deze persoon (diploma, visum., ...).
  - 3) Wat zijn die verantwoordelijkheden? Dit komt overeen met de rollen van de actoren in de gezondheidszorg, eventueel ten aanzien van een andere actor in de gezondheidszorg (bv. hoofdarts in een ziekenhuis, ...).
  
2. De databank wordt beheerd door het eHealth-platform en wordt gevoed door de volgende openbare instellingen: de federale overheidsdienst Volksgezondheid, het RIZIV, het Federaal Agentschap voor Geneesmiddelen en Gezondheidsproducten (FAGG), het Nationaal Intermutualistisch College, de Gewesten, de Gemeenschappen, het Rijksregister, de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid en de Kruispuntbank Ondernemingen.
  
3. Elke authentieke bron moet ervoor zorgen dat CoBRHA wordt gevoed en bijgewerkt volgens de procedures afgesproken met het eHealth-platform. De beschikbaarheid, de kwaliteit en de bijwerking van de aan het eHealth-platform overgemaakte gegevens worden bepaald in overleg met iedere authentieke bron.
  
4. CoBRHA bevat meegedeelde gegevens uit de databanken die door de instellingen zelf worden beheerd, namelijk:
  - het bestand van de zorgverleners met het oog op terugbetaling door de ziekteverzekering (RIZIV);
  - het kadaster van de gezondheidszorgberoepen zoals bepaald in de wet van 29 januari 2003 houdende oprichting van de federale databank van de beoefenaars van de gezondheidszorgberoepen (FOD Volksgezondheid);
  - gegevens met betrekking tot de erkenning van de verschillende openbare instellingen (ziekenhuizen, rusthuizen, thuisverzorging, ...) die door de Gewesten worden meegedeeld;
  - gegevens met betrekking tot de registratie van de apotheken (officina) die opengesteld zijn voor het publiek en de apotheker titularis ervan (FAGG);
  - gegevens die worden meegedeeld door het NIC;
  - het KBO-BCE-nummer (Kruispuntbank Ondernemingen).
  
5. Bepaalde gegevens uit de CoBRHA-databank zijn openbaar en worden rechtstreeks gepubliceerd op de website van de authentieke bronnen. Dit is onder meer het geval voor de gegevens die door het RIZIV worden meegedeeld. Krachtens artikel 218, § 2, van de

gecoördineerde wet van 14 juli 1994 betreffende de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen<sup>1</sup> stelt het RIZIV op zijn internetsite de lijst van de zorgverleners die beschikken over een door dit Instituut toegekend nummer, ter beschikking van het publiek. Deze lijst bevat de namen, voornamen, RIZIV-nummers, werkadres(sen) en de toetredingssituatie aan de akkoorden en overeenkomsten. Hetzelfde geldt voor de lijst van de apotheken die toegankelijk zijn voor het publiek<sup>2</sup> en van de apotheker-titularis ervan die op de website van het FAGG wordt gepubliceerd.

6. De toegang tot de gegevens opgenomen in het kadaster van de gezondheidszorgberoepen wordt daartegen vastgelegd in artikel 100 van de gecoördineerde wet van 10 mei 2015<sup>3</sup>. Krachtens dat artikel wordt het recht op toegang tot de gegevens die geregistreerd zijn in de permanente federale databank van de beoefenaars van de gezondheidszorgberoepen als volgt beperkt:
- 1° elke beoefenaar van een gezondheidszorgberoep, die in de gegevensbank geregistreerd is, heeft toegang tot de gegevens die op hem betrekking hebben; overeenkomstig artikel 12 van de Wet Persoonlijke Levenssfeer van 8 december 1992 is hij bovendien gerechtigd om die gegevens kosteloos te doen verbeteren;
- 2° voor zover zij geen andere rechtstreekse toegang hebben tot deze gegevens en voor zover zij door of krachtens een wet bevoegd zijn om de desbetreffende informatie te kennen hebben de overheidsinstellingen voor sociale zekerheid en de openbare overheden toegang tot alle identificatiegegevens;
- 3° de bevoegde Ordes, de ziekenfondsen bedoeld in de wet van 6 augustus 1990 betreffende de ziekenfondsen en de landsbonden van ziekenfondsen en de verzekeringsmaatschappijen hebben toegang tot de identificatiegegevens zonder echter toegang te hebben tot het identificatienummer van het Rijksregister van de natuurlijke personen. Bovendien hebben de ziekenfondsen en de verzekeringsmaatschappijen toegang tot gegevens betreffende de erkenning van de praktijken;
- 4° het publiek heeft toegang tot de naam en de voornamen, tot de beroepstitel(s) en de bijzondere beroepsbekwaamheden en tot informatie over het recht van een specifieke zorgaanbieder om diensten te verlenen of over mogelijke beperkingen ten aanzien van zijn praktijk en, behoudens verzet van de beoefenaar, tot zijn belangrijkste beroepsadres; een beoefenaar die het beroep waarvoor hij geregistreerd is niet meer substantieel uitoefent, kan vragen om het publiek geen toegang meer te verlenen tot zijn registratie;
- 5° de beoefenaars van de gezondheidszorgberoepen bedoeld in artikel 97, § 1, hebben toegang tot de naam en de voornamen, tot de beroepstitel(s) en de bijzondere beroepskwaamheden en tot het beroepsadres alsook tot de vrijwillig ter beschikking gestelde gegevens bedoeld in artikel 98, 4°;
- 6° het Directoraat-Generaal gezondheidsberoepen, Medische Bewaking en Welzijn op het Werk van de Federale Overheidsdienst Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen

<sup>1</sup> Wet van 14 juli 1994 betreffende de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen gecoördineerd op 14 juli 1994, *B.S.*, 27 augustus 1994, p. 21524.

<sup>2</sup> Artikel 20 van het koninklijk besluit van 25 september 1974 betreffende de opening, de overbrenging en de fusie van voor het publiek opengestelde apotheken, *B.S.* van 5 oktober 1974, p. 12267.

<sup>3</sup> Artikel 100, 7° van de gecoördineerde wet van 10 mei 2015 betreffende de uitoefening van de gezondheidszorgberoepen, *B.S.* van 18 juni 2015, p. 35172.

en Leefmilieu en het Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering hebben toegang tot de gegevens met betrekking tot de erkenning;

7° het eHealth-platform, opgericht door de wet van 21 augustus 2008 houdende oprichting en organisatie van het eHealth-platform, heeft toegang tot alle identificatiegegevens, tot de gegevens betreffende de erkenning, alsook tot die betreffende de machtiging tot uitoefening maar niet, ingeval van intrekking van de machtiging tot uitoefening, tot de gegevens betreffende de redenen die tot de intrekking hebben geleid;

8° De autoriteiten van andere lidstaten hebben toegang tot gegevens geregistreerd in de federale databank van de beoefenaars van de gezondheidszorgberoepen, in de context van grensoverschrijdende gezondheidszorg, overeenkomstig de hoofdstukken II en III en de nationale maatregelen ter uitvoering van de uniale bepalingen inzake de bescherming van persoonsgegevens, in het bijzonder de Richtlijnen 95/46/EG en 2002/58/EG, en het beginsel van het vermoeden van onschuld. De uitwisseling van informatie vindt plaats via het informatiesysteem interne markt dat is ingesteld bij Beschikking 2008/49/EG van de Commissie van 12 december 2007 inzake de bescherming van persoonsgegevens bij de invoering van het informatiesysteem interne markt (IMI).

7. Met het oog op de uitvoering van de reglementaire opdrachten die hun worden toevertrouwd, moeten de regionale en federale overheidsdiensten de CoBRHA-gegevensbank kunnen raadplegen en toegang krijgen tot de gemachtigde gegevens in functie van hun respectievelijke reglementaire opdrachten.
8. Aan de non-profitorganisaties die zorgzoekenden ondersteunen bij zorgverwerving of zorgverstrekkers ondersteunen bij zorgverstrekking kunnen de beroepskwalificatie en de professionele contactgegevens van de relevante zorgverstrekkers die beschikbaar zijn in CoBRHA worden meegedeeld om ze in de mogelijkheid te stellen aan de zorgzoekende of de zorgverstrekker één of meerdere dichtbijzijnde, gekwalificeerde zorgverstrekkers voor te stellen.

## **II. BEVOEGDHEID**

9. In artikel 11 van de wet van 21 augustus 2008 *houdende oprichting en organisatie van het eHealth-platform* wordt bepaald dat voor elke mededeling van persoonsgegevens door of aan het eHealth-platform een principiële machtiging van de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het Informatieveiligheidscomité vereist is.
10. Het Comité acht zich bijgevolg bevoegd om over deze machtigingsaanvraag te oordelen, ook al zijn de betrokken gegevens geen persoonsgegevens die de gezondheid betreffen.

## **III. BEHANDELING VAN DE AANVRAAG**

### **A. TOELAATBAARHEID**

11. De verwerking van persoonsgegevens is enkel rechtmatig indien en voor zover minstens één van de voorwaarden vermeld in artikel 6, § 1, van de AVG vervuld is. Dit is onder meer het geval wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de naleving van een wettelijke

verplichting waaraan de verwerkingsverantwoordelijke is onderworpen<sup>4</sup> of wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen<sup>5</sup>.

12. Volgens artikel 5, 5° van de eHealth-wet<sup>6</sup> is het eHealth-platform voor de uitvoering van zijn doel belast met het afspreken van een taakverdeling inzake de inzameling, validatie, opslag en terbeschikkingstelling van gegevens die over het samenwerkingsplatform worden uitgewisseld en van de kwaliteitsnormen waaraan deze gegevens dienen te voldoen, en het verifiëren van de naleving van deze kwaliteitsnormen.

## **B. PRINCIPE VAN FINALITEIT**

13. Krachtens artikel 5 van de AVG is de verwerking van persoonsgegevens enkel toegelaten voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden.
14. De gewestelijke en federale overheidsdiensten, de openbare instellingen van sociale zekerheid, de overheidsadministraties en de aangeduide instellingen van openbaar nut moeten toegang kunnen krijgen tot de gegevens uit de CoBRHA-gegevensbank met het oog op de uitvoering van hun respectievelijke reglementaire opdrachten. Deze raadpleging heeft enkel betrekking op de gemachtigde gegevens in functie van hun respectievelijke reglementaire opdrachten.
15. Aan de non-profitorganisaties die zorgzoekenden ondersteunen bij zorgverwerving of zorgverstrekkers ondersteunen bij zorgverstrekking kunnen de beroepskwalificatie en de professionele contactgegevens van de relevante zorgverstrekkers die beschikbaar zijn in CoBRHA worden meegedeeld om ze in de mogelijkheid te stellen aan de zorgzoekende of de zorgverstrekker één of meerdere dichtbijzijnde, gekwalificeerde zorgverstrekkers voor te stellen.
16. Het Comité stelt in dat opzicht vast dat in artikel 101 van de wet van 10 mei 2015 wordt bepaald dat de commercialisering van de inhoud van de gegevens die in het kadaster van de gezondheidszorgberoepen zijn geregistreerd, door verkoop, verhuur, verspreiding of elke andere vorm van terbeschikkingstelling aan derden verboden is. Meer algemeen is alle gebruik ander dan het louter intern gebruik ter ondersteuning van de activiteit van de wettige gebruiker uitdrukkelijk verboden. De mededeling van diezelfde gegevens via CoBRHA voor winstdoeleinden is eveneens verboden.
17. Gelet op de doelstellingen van de verwerking zoals hierboven beschreven, acht het Comité dat de beoogde verwerking van de persoonsgegevens wel degelijk welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden nastreeft.

---

<sup>4</sup> Art. 6, § 1, c) van de AVG.

<sup>5</sup> Art. 6, § 1, e) van de AVG.

<sup>6</sup> Wet van 21 augustus 2008 houdende oprichting en organisatie van het eHealth-platform, B.S. van 13 oktober 2008, p. 54454.

## **B. PRINCIPE VAN PROPORTIONALITEIT**

18. In artikel 5 van de AVG wordt bepaald dat de persoonsgegevens toereikend, ter zake dienend en niet overmatig dienen te zijn, uitgaande van de doeleinden waarvoor zij worden verkregen of waarvoor zij verder worden verwerkt.
19. De gegevens die worden geraadpleegd door de aangeduide regionale en federale overheidsdiensten, openbare instellingen van sociale zekerheid, overheidsadministraties en instellingen van openbaar nut betreffen gegevens waarvoor er strikt een machtiging werd verleend in het kader van de uitvoering van hun respectievelijke reglementaire opdrachten.
20. Aan de non-profitorganisaties die zorgzoekenden ondersteunen bij zorgverwerving of zorgverstrekkers ondersteunen bij zorgverstrekking kunnen de beroepskwalificatie en de professionele contactgegevens van de relevante zorgverstrekkers die beschikbaar zijn in CoBRHA worden meegedeeld om ze in de mogelijkheid te stellen aan de zorgzoekende of de zorgverstrekker één of meerdere dichtbijzijnde, gekwalificeerde zorgverstrekkers voor te stellen. Deze gegevens worden door de betrokken non-profitorganisatie enkel gebruikt voor het voormelde doeleinde en worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het verwezenlijken van dat doeleinde. Het betreft meer bepaald de beroepskwalificatie en de volgende professionele contactgegevens: de naam en voorna(a)m(en), het beroepsadres, het professioneel telefoonnummer en het RIZIV-nummer.
21. De non-profitorganisatie die de betrokken ondersteuning biedt, waakt erover dat de informatie wordt verstrekt over alle relevante zorgverstrekkers die aan objectieve selectiecriteria voldoen en vermijdt aldus anti-selectie.
22. Wat de bewaartermijn van de gegevens betreft, herinnert het Comité eraan dat de gegevens niet mogen worden bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkenen te identificeren en niet langer dan voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt, noodzakelijk is (opslagbeperking). Het Comité is de mening toegedaan dat zodra het dossier afgesloten is voor dit doeleinde, de gegevens betreffende de geselecteerde zorgverlener(s) die aan de patiënt werden meegedeeld, moeten worden gewist.
23. Rekening houdend met de doeleinden van de CoBRHA-gegevensbank is het comité van oordeel dat de beoogde mededeling toereikend, ter zake dienend en niet overmatig is.

## **C. PRINCIPE VAN TRANSPARANTIE**

24. Overeenkomstig artikel 14 van de AVG verstrekt de verwerkingsverantwoordelijke de betrokkene de volgende informatie wanneer persoonsgegevens niet van de betrokkene zijn verkregen. Deze verplichting geldt echter niet wanneer het verkrijgen of verstrekken van de gegevens uitdrukkelijk is voorgeschreven bij Unie- of lidstatelijk recht dat op de verwerkingsverantwoordelijke van toepassing is en dat recht voorziet in passende maatregelen om de gerechtvaardigde belangen van de betrokkene te beschermen.

25. Aangezien de beschikbaarstelling van de betrokken gegevens is voorzien in artikel 100 van voormelde wet van 10 mei 2015 en gelet op de openbare aard van de overige gegevens uit de CoBRHA-gegevensbank stelt het Comité vast dat de verwerkingsverantwoordelijke vrijgesteld is.

#### **D. VEILIGHEIDSMATREGELEN**

26. Krachtens artikel 5 van de AVG moeten persoonsgegevens, door het nemen van passende technische of organisatorische maatregelen, op een dusdanige manier worden verwerkt dat een passende beveiliging ervan gewaarborgd is, en dat zij onder meer beschermd zijn tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging (integriteit en vertrouwelijkheid). Deze maatregelen moeten een passend beveiligingsniveau verzekeren, rekening houdend enerzijds met de stand van de techniek ter zake en de kosten voor het toepassen van de maatregelen en anderzijds met de aard van de te beveiligen gegevens en de potentiële risico's.
27. Om de vertrouwelijkheid en de veiligheid van de gegevensverwerking te garanderen, moet iedere instelling die persoonsgegevens bewaart, verwerkt of meedeelt maatregelen nemen in de volgende elf actiedomeinen die betrekking hebben op de informatieveiligheid: veiligheidsbeleid; aanstelling van een functionaris voor gegevensbescherming; organisatorische en menselijke aspecten van de veiligheid (vertrouwelijkheidsverbintenis van het personeel, regelmatige informatieverstrekking en opleidingen ten behoeve van het personeel inzake bescherming van de privacy en veiligheidsregels); fysieke veiligheid en veiligheid van de omgeving; netwerkbeveiliging; logische toegangs- en netwerkbeveiliging; loggings, opsporing en analyse van de toegangen; toezicht, nazicht en onderhoud; systeem van beheer van de veiligheidsincidenten en de continuïteit (backup-systemen, fault tolerance-systemen, ...); documentatie<sup>7</sup>.

---

<sup>7</sup> “Referentiemaatregelen voor de beveiliging van elke verwerking van persoonsgegevens”, opgemaakt door de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer, te vinden op [http://www.privacycommission.be/sites/privacycommission/files/documents/referentiemaatregelen\\_voor\\_de\\_beveiliging\\_van\\_elke\\_verwerking\\_van\\_persoonsgegevens\\_0.pdf](http://www.privacycommission.be/sites/privacycommission/files/documents/referentiemaatregelen_voor_de_beveiliging_van_elke_verwerking_van_persoonsgegevens_0.pdf).

Om deze redenen,

**de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het Informatieveiligheidscomité**

besluit dat:

de mededeling van persoonsgegevens zoals beschreven in deze beraadslaging toegestaan is mits er wordt voldaan aan de in deze beraadslaging vastgestelde maatregelen ter waarborging van de gegevensbescherming, in het bijzonder de maatregelen op het vlak van doelbinding, minimale gegevensverwerking, opslagbeperking en informatieveiligheid.

Bart VIAENE

De zetel van de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité is gevestigd in de kantoren van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, op het volgende adres: Willebroekkaai 38 – 1000 Brussel (tel. 32-2-741 83 11)