

Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid
Afdeling "Gezondheid"

SCSZG/16/085

**BERAADSLAGING NR. 16/040 VAN 19 APRIL 2016 BETREFFENDE DE
MEDEDELING VAN PERSOONSgegevens DOOR EN AAN HET EHEALTH-
PLATFORM IN HET KADER VAN DE DIENST *EHEALTH ADDRESSBOOK***

De afdeling gezondheid van het Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid (hierna “het Sectoraal Comité” genoemd),

Gelet op de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid*;

Gelet op het auditoraatsrapport van het eHealth-platform van 15 april 2016;

Gelet op het verslag van de heer Yves Roger;

Beslist op 19 april 2016, na beraadslaging, als volgt:

I. ONDERWERP VAN DE AANVRAAG

1. *eHealth Addressbook* is een generiek adresboek voor de Belgische zorgsector. De gebruiker (een actor in de gezondheidszorg, zowel individu als organisatie) kan door middel van deze webservice van het eHealth-platform bepaalde contactgegevens van zorgverleners en zorginstellingen opvragen en op basis hiervan zelf beslissen welke de beste communicatiemethode is voor een bepaalde ontvanger en voor een bepaalde communicatie. Op die manier kunnen flexibele communicatiestrategieën ontwikkeld worden door de verzenders.

2. *eHealth Addressbook* heeft tot doel:
 - de mogelijkheid te bieden aan een zorginstelling of zorgverlener om contactinformatie van een zorgverlener of een zorginstelling op te zoeken;
 - het gebruik van de eHealth-box te faciliteren;
 - de kwaliteit van de gegevens in de authentieke bronnen indirect te verbeteren.
3. De toepassing kan uitsluitend worden gebruikt door actoren in de gezondheidszorg die beschikken over een eHealth-certificaat. Het gebruikers- en toegangsbeheer verloopt via de dienst *User and Access Management* van het eHealth-platform (beraadslaging nr. 09/008 van 20 januari 2009).
4. Volgende gegevens van zorgverleners of zorginstellingen worden meegedeeld:
 - naam (en voornaam ingeval van een individu);
 - RIZIV-nummer;
 - INSZ (ingeval van een individu);
 - KBO-nummer;
 - hoedanigheid (beroepsgroep of type zorginstelling);
 - contactadres;
 - taal;
 - coördinaten van de eHealth-box.
5. De contactgegevens van een bepaalde zorgverlener of zorginstelling kunnen via het *eHealth Addressbook* worden teruggevonden op basis van:
 - naam (en voornaam) en hoedanigheid;
 - INSZ of RIZIV-nummer ;
 - gemeente en hoedanigheid;
 - postcode en hoedanigheid.
6. De contactgegevens zijn afkomstig van de authentieke bron CoBRHA enerzijds en van de dienst eHealth-box anderzijds. De verwerking van persoonsgegevens in het kader van de eHealth-box werd gemachtigd bij beraadslaging nr. 12/033 van 17 april 2012.
7. CoBRHA (*Common Base Registry for HealthCare Actor*) is de gemeenschappelijke, geconsolideerde authentieke bron van de verschillende openbare instellingen die bevoegd zijn voor de erkenning van actoren in de gezondheidszorg in België. Het betreft het RIZIV, de FOD Volksgezondheid, *Service Public de Wallonie* en de Vlaamse Gemeenschap, Beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin. CoBRHA wordt gehost en beveiligd door het eHealth-platform, maar de inhoud, de update en de kwaliteitscontrole van de gevalideerde databases waaruit ze bestaat, blijft de verantwoordelijkheid van de bevoegde instellingen.
8. Afgezien van de coördinaten van de eHealth-box, zijn de contactgegevens die zullen worden meegedeeld afkomstig van het RIZIV, dat –overeenkomstig de

wettelijke bepalingen en de *governance rules* van CoBRHA– een *open data policy* voert inzake gegevens in kwestie (cfr. infra).

II. BEVOEGDHEID

9. Overeenkomstig artikel 11 van de wet van 21 augustus 2008 tot oprichting en organisatie van het eHealth-platform vereist elke mededeling van persoonsgegevens door of aan het eHealth-platform een principiële machtiging van de afdeling gezondheid van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid. De mededeling van de contactgegevens van de zorginstellingen, gelet op het feit dat het geen persoonsgegevens betreft, behoeft geen machtiging van het Sectoraal comité.
10. Overeenkomstig artikel 5 van de wet van 5 mei 2014 houdende verankering van het principe van de unieke gegevensinzameling in de werking van de diensten en instanties die behoren tot of taken uitvoeren voor de overheid en tot vereenvoudiging en gelijkschakeling van elektronische en papieren formulieren is het Sectoraal comité bevoegd om het gebruik van het Rijksregisternummer te machtigen telkens als over een gegevensstroom of verwerking van persoonsgegevens wordt beslist. Deze beslissing geldt als machtiging in uitvoering van artikel 8 van de wet van 8 augustus 1983 tot regeling van een rijksregister van de natuurlijke personen.
11. Rekening houdende met het voorgaande, acht het Sectoraal Comité zich bevoegd om zich uit te spreken over de mededeling van persoonsgegevens.

III. BEHANDELING VAN DE AANVRAAG

12. Overeenkomstig artikel 4 van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (hierna de “privacywet” genoemd)¹ dienen persoonsgegevens eerlijk en rechtmatig te worden verwerkt en voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden te worden verkregen en niet verder te worden verwerkt op een wijze die, rekening houdend met alle relevante factoren, met name met de redelijke verwachtingen van de betrokkene en met de toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen, onverenigbaar is met die doeleinden.
13. De finaliteit van de beoogde mededeling is het mogelijk maken van kwaliteitsvolle communicatie tussen zorgverleners en zorginstellingen. Het eHealth-platform heeft overeenkomstig artikel 5 van de wet van 21 augustus 2008 o.a. als wettelijke opdracht om een effectieve, efficiënte en goed beveiligde elektronische dienstverlening en informatie-uitwisseling in de gezondheidszorg tot stand te brengen. Het Sectoraal comité is dan ook van oordeel dat het een welbepaald, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigd doeleinde betreft.

¹ Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, B.S., 18 maart 1993.

14. De contactgegevens, afgezien van de coördinaten van de eHealth-box, werden initieel ingezameld door het RIZIV in het kader van de toepassing van de Wet betreffende de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen gecoördineerd op 14 juli 1994. De contactgegevens werden door de betrokkenen meegedeeld in het kader van de inschrijving in de Kruispuntbank van Ondernemingen (art. 73quater) waarbij reeds in de publicatie aan het publiek van een aantal gegevens wordt voorzien (naam en voornaam, adres, KBO-nummer en hoedanigheid). Verder stelt het RIZIV de lijst van zorgverleners die beschikken over een RIZIV-nummer ter beschikking van het publiek (art. 218, §2). Deze lijst bevat de namen, voornamen, RIZIV-nummers en toetredingssituatie aan de akkoorden en overeenkomsten. De toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen voorzien bijgevolg reeds in de terbeschikkingstelling van deze categorieën van gegevens aan het publiek.
15. Het Sectoraal comité is verder van oordeel dat het binnen de redelijke verwachtingen van de betrokkenen valt dat actoren in de gezondheidszorg in staat moeten zijn om in het licht van hun professionele activiteiten de contactgegevens van een Belgische zorgverlener of zorginstelling te kunnen bekomen en dit op een technologische wijze die geïntegreerd is in de actuele toepassingen voor elektronische gegevensuitwisseling.
16. Het Sectoraal comité is dan ook van oordeel dat de latere verwerking, rekening houdend met alle relevante factoren, met name met de redelijke verwachtingen van de betrokkene en met de toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen, wel degelijk verenigbaar is met de doeleinden van de initiële inzameling.
17. In artikel 4, § 1, 3°, van de privacywet wordt bepaald dat de persoonsgegevens toereikend, terzake dienend en niet overmatig dienen te zijn, uitgaande van de doeleinden waarvoor zij worden verkregen of waarvoor zij verder worden verwerkt.
18. De contactgegevens moeten toelaten aan actoren in de gezondheidszorg om te beslissen welke de beste communicatiemethode is voor een bepaalde ontvanger en voor een bepaalde communicatie.
19. Dit betekent dat in eerste instantie de betrokkene op afdoende wijze moet kunnen worden geïdentificeerd (naam, voornaam, RIZIV-nummer, KBO-nummer, hoedanigheid). Afhankelijk van de wijze van communicatie is het noodzakelijk om te weten wat het contactadres dan wel de coördinaten van de eHealth-box zijn. Een goede communicatie vereist eveneens dat de informatie in de correcte taal kan worden meegedeeld.
20. De mededeling van het INSZ als unieke identifier biedt uitsluitend in geval van dubbels. Artikel 8 van de wet van 21 augustus 2008 bepaalt bovendien dat bij de mededeling van niet-gecodeerde persoonsgegevens aan en door het eHealth-platform uitsluitend het INSZ (het Rijksregisternummer dan wel het nummer toegekend door de Kruispuntbank van de sociale zekerheid wordt gebruikt). Het

Sectoraal comité van het Rijksregister heeft reeds bevestigd dat op basis van voormeld artikel 8 de gebruikers van diensten die de basisdiensten van het eHealth-platform gebruiken, gemachtigd zijn om het Rijksregisternummer te verwerken.

21. Het Sectoraal Comité acht dat de beschreven verwerking van persoonsgegevens dan ook toereikend, ter zake dienend en niet overmatig.
22. eHealth Addressbook is een webservice van het eHealth-platform. Het gebruikers- en toegangsbeheer wordt verzekerd door middel van de dienst User and Access Management van het eHealth-platform. Uitsluitend gebruikers die beschikken over een eHealth-certificaat kunnen toegang hebben tot de webservice. De toegang wordt dan ook op afdoende wijze beveiligd.

Om deze redenen, verleent

de afdeling gezondheid van het Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid

overeenkomstig de modaliteiten beschreven in deze beraadslaging, de machtiging voor de mededeling van persoonsgegevens door en aan het eHealth-platform in het kader van de dienst *eHealth Addressbook*.

Het Sectoraal comité machtigt het gebruik van het Rijksregisternummer zoals beschreven in deze beraadslaging.

Yves ROGER
Voorzitter

De zetel van het Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid is gevestigd in de kantoren van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, op het volgende adres: Willebroekkaai 38 – 1000 Brussel (tel. 32-2-741 83 11).
