Informatieveiligheidscomité
Kamer sociale zekerheid en gezondheid

IVC/KSZG/26/246

BERAADSLAGING NR. 26/134 VAN 6 OKTOBER 2026 BETREFFENDE DE MEDEDELING VAN PERSOONSGEGEVENS DIE DE GEZONDHEID BETREFFEN DOOR DE VERZEKERINGSINSTELLINGEN AAN HET RIJKSINSTITUUT VOOR ZIEKTE- EN INVALIDITEITSVERZEKERING (RIZIV) VOOR DE VERWERKING VAN BEPAALDE INDIVIDUELE TERUGBETALINGSAANVRAGEN VAN TANDHEELKUNDIGE VERSTREKKINGEN (TOEPASSING CTD-TTR)

De kamer sociale zekerheid en gezondheid van het Informatieveiligheidscomité;

Gelet op de Verordening (EU) nr. 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* (Algemene Verordening Gegevensbescherming);

Gelet op de wet van 30 juli 2018 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens*;

Gelet op de wet van 13 december 2006 *houdende diverse bepalingen betreffende gezondheid*, in het bijzonder artikel 42, § 2, 3°;

Gelet op de wet van 21 augustus 2008 *houdende oprichting en organisatie van het eHealth-platform en diverse bepalingen*, in het bijzonder artikel 11;

Gelet op de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid*, in het bijzonder artikel 15;

Gelet op de aanvraag van het Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering;

Gelet op het verslag van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid en van het eHealth-platform;

Gelet op het verslag van de voorzitter.

A. ONDERWERP VAN DE AANVRAAG

1. Het Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering (RIZIV) is in het kader van de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen belast met de verwerking van bepaalde individuele terugbetalingsaanvragen voor tandheelkundige verstrekkingen die ingediend werden door de verzekeringsinstellingen voor hun leden.

2. De Technisch Tandheelkundige Raad (CTD-TTR) is bevoegd om bepaalde individuele terugbetalingsaanvragen die een specifieke beoordeling vereisen te onderzoeken en hierin een beslissing te nemen, overeenkomstig de gecoördineerde wet van 14 juli 1994 *betreffende de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen*. In het kader hiervan beschikt de Technisch Tandheelkundige Raad over een discretionaire bevoegdheid om, in situaties van speciale medische aard, af te wijken van de algemene terugbetalingsregels. Daartoe past hij de reglementering inzake verstrekkingen toe die opgenomen is in de nomenclatuur van de geneeskundige verstrekkingen (artikel 14 (l), betreffende de stomatologie, en artikelen 5 en 6, betreffende de tandverzorging).

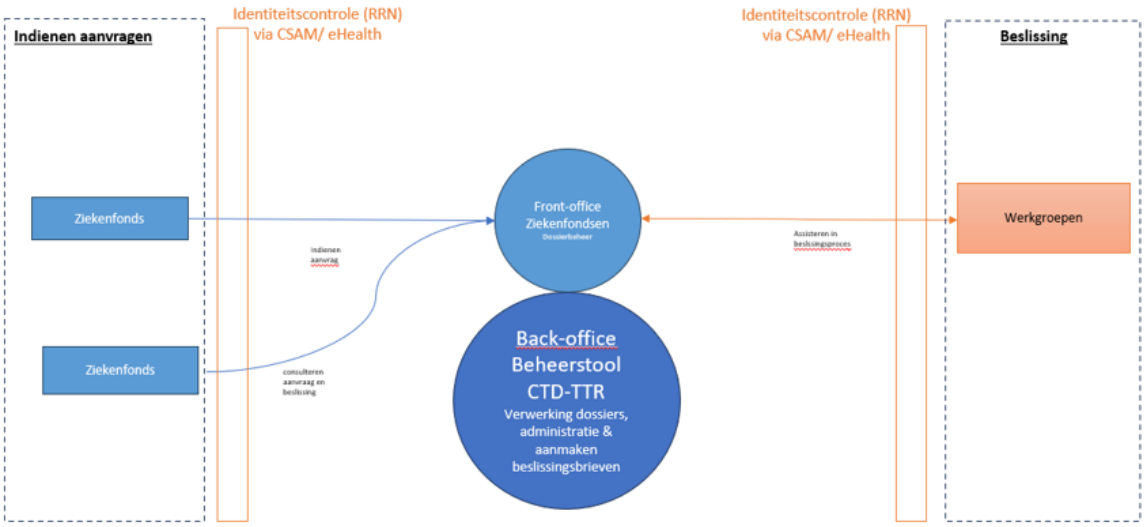
3. De Technisch Tandheelkundige Raad is onder meer belast met de behandeling van de terugbetalingsaanvragen voor orthodontische behandelingen, verstrekkingen inzake tandprothesen en stomatologische verstrekkingen. De beslissing van de Technisch Tandheelkundige Raad heeft betrekking op de toelating om bepaalde medische of tandheelkundige verstrekkingen te factureren met het oog op hun tenlasteneming door de verplichte ziekteverzekering.

4. In het kader hiervan laat de toepassing CTD-TTR de verschillende verzekeringsinstellingen toe om de individuele terugbetalingsaanvragen aan het RIZIV in te dienen en op te volgen. Via deze toepassing kunnen de medewerkers van het RIZIV en de bevoegde medewerkers van de Technisch Tandheelkundige Raad de aanvragen verwerken, een beslissing nemen en die meedelen aan de betrokken verzekeringsinstelling.

5. De persoonsgegevens worden verwerkt door het RIZIV om de Technisch Tandheelkundige Raad in staat te stellen zijn bevoegdheid inzake individuele terugbetalingsaanvragen voor tandheelkundige verstrekkingen uit te oefenen, overeenkomstig de gecoördineerde wet van 14 juli 1994 *betreffende de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen* en de toepasselijke reglementaire bepalingen, meer bepaald:

- de indiening van het aanvraagdossier en het aanvraagformulier, samen met de algemene gegevens van de betrokkene en de bewijsdocumenten die nodig zijn voor de behandeling van de aanvraag;
- de opvolging en, in voorkomend geval, de vervollediging van het dossier;
- het onderzoek van de aanvraag door de Technisch Tandheelkundige Raad;
- de beslissing door de Technisch Tandheelkundige Raad en de mededeling ervan;
- in voorkomend geval, de behandeling van een beroep.

Toepassing CTD-TTR



6. De aanvragen worden ingediend door de verschillende verzekeringsinstellingen via de Front Office toepassing van de CTD-TTR. Naast de algemene gegevens van het dossier kunnen er medische of tandheelkundige inlichtingen met betrekking tot de betrokken interventie, alsook de nodige bewijsstukken voor de behandeling van de aanvraag worden toegevoegd aan het dossier.

Na hun indiening worden de aanvragen verwerkt in de Back Office toepassing van de CTD-TTR. Afhankelijk van het type aanvraag worden ze behandeld door de bevoegde werkgroepen, die het dossier analyseren en een beslissing nemen. Elke beslissing wordt gemotiveerd en maakt het voorwerp uit van een brief.

De beslissingen worden vervolgens ter beschikking gesteld van de betrokken verzekeringsinstelling via de Front Office toepassing van de CTD-TTR.

7. De aanvragen kunnen worden ingediend op initiatief van de verschillende verzekeringsinstellingen in het kader van hun opdrachten ten aanzien van hun leden. Het RIZIV onderhoudt geen enkel contact met de patiënt in het kader van dit proces. Het is de verantwoordelijkheid van de verzekeringsinstelling die de aanvraag indient om ervoor te zorgen dat de nodige voorwaarden voor de indiening van de aanvraag vervuld zijn en dat de noodzakelijke gegevens en documenten voor de behandeling ervan beschikbaar zijn en volledig zijn.

8. Wanneer de toestemming van de patiënt vereist is in het kader van de indiening van de aanvraag, is het de taak van de verzekeringsinstelling om deze toestemming te vragen voorafgaandelijk aan de mededeling van de aanvraag aan het RIZIV.

9. De verwerking heeft betrekking op patiënten die via hun verzekeringsinstelling een aanvraag indienen voor de terugbetaling van tandheelkundige verstrekkingen. Elke aanvraag heeft

slechts betrekking op één patiënt. De verwerking heeft eveneens betrekking op de auteurs of indieners van de aanvragen. Deze gegevens zijn noodzakelijk om de toegangsrechten tot de betrokken aanvragen te bepalen, de verdediging en vervolgens opvolging ervan te verzekeren en ervoor te zorgen dat er loggings van de verschillende handelingen in de toepassing mogelijk zijn, overeenkomstig de toepasselijke vereisten inzake bescherming van de persoonsgegevens. Elk jaar worden er ongeveer 12.000 individuele aanvragen ingediend. De betrokkenen worden geïdentificeerd aan de hand van hun identificatienummer van de sociale zekerheid.

10. De categorieën van persoonsgegevens die verwerkt worden in het kader van dit proces zijn beperkt tot de gegevens die noodzakelijk zijn voor de indiening, behandeling en opvolging van de aanvraag en voor de mededeling van de beslissing door de Technisch Tandheelkundige Raad.

Per betrokkene, geïdentificeerd op basis van zijn identificatienummer van de sociale zekerheid, worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- De gegevens met betrekking tot de patiënt: naam, geboortedatum, ziekenfonds van de patiënt;
- De gegevens met betrekking tot de aanvraag: datum van de aanvraag, nummer van de aanvraag, aanvragende organisatie, verantwoordelijke arts/tandarts, type, subtype, code van de verstrekking en datum van de interventie, eventueel aangevuld naargelang het subtype met specifieke informatie per type aanvraag;
- De gegevens met betrekking tot de beslissing: datum van de beslissing, beslissing, motivering, eventueel aangevuld naargelang het subtype met de toegekende bedragen.

11. De medische of tandheelkundige gegevens worden enkel verwerkt voor zover ze nodig zijn voor de behandeling van de aanvraag en het nemen van een beslissing door de Technisch Tandheelkundige Raad.

12. Binnen het RIZIV zijn de persoonsgegevens enkel toegankelijk voor de medewerkers die daartoe uitdrukkelijk aangesteld zijn binnen de Technisch Tandheelkundige Raad, meer bepaald de dossierbeheerders en de adviseurs belast met de ondersteuning bij de uitvoering van de opdracht van de Technisch Tandheelkundige Raad. De persoonsgegevens van de verzekeringsinstellingen mogen door hen enkel worden verwerkt in het kader van het beheer van de individuele terugbetalingsaanvragen voor tandheelkundige verstrekkingen die tot de bevoegdheid van de Technisch Tandheelkundige Raad horen. Deze medewerkers van het RIZIV moeten de persoonsgegevens strikt vertrouwelijk behandelen. De persoonsgegevens zijn niet toegankelijk voor derden.

13. Deze beraadslaging van het Informatieveiligheidscomité wordt gevraagd voor onbepaalde duur, zolang de reglementering inzake verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen van toepassing is. De persoonsgegevens zullen punctueel worden geraadpleegd in het kader van de aanvraag. Het RIZIV bewaart de persoonsgegevens die verwerkt werden in het kader van de individuele terugbetalingsaanvragen gedurende vier jaar te rekenen vanaf de verzending van de beslissing. Na deze termijn worden de gegevens

gearchiveerd en verwijderd. De beslissingen van de Technisch Tandheelkundige Raad blijven echter toegankelijk gedurende tien jaar.

14. Overeenkomstig artikel 12 van de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* moet de verwerkingsverantwoordelijke passende maatregelen nemen om de betrokkene informatie over de verwerking te verschaffen in een beknopte, transparante, begrijpelijke en gemakkelijk toegankelijke vorm en in duidelijke en eenvoudige taal. De informatie wordt schriftelijk of met andere middelen, met inbegrip van, indien dit passend is, elektronische middelen, verstrekt. In casu voorziet het RIZIV op zijn website in een privacyverklaring, waarbij de betrokken personen geïnformeerd worden over de verwerking van hun gegevens.

B. BEHANDELING VAN DE AANVRAAG

Bevoegdheid van het Informatieveiligheidscomité

15. Het betreft in casu een mededeling van bepaalde persoonsgegevens door de verzekeringsinstellingen aan het RIZIV, die overeenkomstig artikel 15, § 1, van de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* een voorafgaande beraadslaging van de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het Informatieveiligheidscomité vergt. De kamer sociale zekerheid en gezondheid van het Informatieveiligheidscomité is bijgevolg ten volle bevoegd om de aanvraag te behandelen en een beslissing te nemen.

16. Het betreft voorts een mededeling van persoonsgegevens die de gezondheid betreffen, die overeenkomstig artikel 42, § 2, 3°, van de wet van 13 december 2006 *houdende diverse bepalingen betreffende gezondheid* een beraadslaging van de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het Informatieveiligheidscomité vereist.

Rechtmatigheid van verwerking

17. Krachtens artikel 6 van de Verordening (EU) nr. 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* (AVG) is de verwerking van persoonsgegevens enkel rechtmatig indien en voor zover minstens één van de voorwaarden vermeld in dit artikel vervuld is. De mededeling van persoonsgegevens is rechtmatig in die zin dat ze noodzakelijk is voor het RIZIV om te voldoen aan de verplichtingen die opgelegd worden door de artikelen 35, § 1, en 53 van de gecoördineerde wet van 14 juli 1994 *betreffende de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen* (artikelen 14, 5 en 6 van de nomenclatuur) en de artikelen 23 en 24 van de verordening van 28 juli 2003 *tot uitvoering van artikel 22,11°, van de wet betreffende de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen, gecoördineerd op 14 juli 1994*.

18. De verwerking van persoonsgegevens betreffende de gezondheid is in principe verboden overeenkomstig artikel 9, § 1, van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

19. Krachtens artikel 9, § 2, b) van de Algemene Verordening Gegevensbescherming geldt dit verbod echter niet wanneer de verwerking noodzakelijk is met het oog op de uitvoering van verplichtingen en de uitoefening van specifieke rechten van de verwerkingsverantwoordelijke of de betrokkene op het gebied van het arbeidsrecht en het socialezekerheids- en socialebeschermingsrecht, voor zover zulks is toegestaan bij Unierecht of lidstatelijk recht of bij een collectieve overeenkomst op grond van lidstatelijk recht die passende waarborgen voor de grondrechten en de fundamentele belangen van de betrokkene biedt.

Principes met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens

20. Krachtens de voormelde Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 worden persoonsgegevens verzameld voor bepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden en mogen ze niet verder verwerkt worden op een daarmee onverenigbare wijze (*doelbinding*), dienen ze toereikend, relevant en beperkt te zijn tot wat nodig is (*minimale gegevensverwerking*), moeten ze worden bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkenen niet langer dan nodig te identificeren (*opslagbeperking*) en moeten ze zodanig worden verwerkt, met passende technische of organisatorische maatregelen, dat een passende beveiliging en bescherming gewaarborgd is (*integriteit en vertrouwelijkheid*).

Doelbinding

21. De persoonsgegevens die meegedeeld worden door de verzekeringsinstellingen zijn uitsluitend bedoeld om het RIZIV en meer bepaald de Technisch Tandheelkundige Raad in staat te stellen de individuele terugbetalingsaanvragen die tot zijn bevoegdheid horen te onderzoeken en te behandelen, overeenkomstig de gecoördineerde wet van 14 juli 1994 *betreffende de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen* en de verordening van 28 juli 2003 *tot uitvoering van artikel 22,11°, van de wet betreffende de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen, gecoördineerd op 14 juli 1994*. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het onderzoek van de aanvraag, de beoordeling van de terugbetalingsvoorwaarden, het nemen van een beslissing en de mededeling ervan door de Technisch Tandheelkundige Raad en, in voorkomend geval, de behandeling van een beroep.

Minimale gegevensverwerking

22. De verwerkte persoonsgegevens hebben uitsluitend betrekking op de personen die betrokken zijn bij een individuele terugbetalingsaanvraag voor tandheelkundige verstrekkingen ingediend door een verzekeringsinstelling. De gegevens met betrekking tot de auteur of indiener van de aanvraag zijn eveneens beperkt tot de gegevens die nodig zijn voor het beheer van de toegangsrechten tot de betrokken aanvraag, de vervolledigingen en opvolging ervan, alsook het nemen van loggings van de handelingen die verricht worden in de toepassing.

23. De persoonsgegevens die verwerkt worden in het kader van elke aanvraag zijn beperkt tot de gegevens die nodig zijn voor de indiening, behandeling en opvolging ervan en voor het nemen van een beslissing en de mededeling ervan door de Technisch Tandheelkundige Raad en, in voorkomend geval, de behandeling van een beroep.

De verwerking heeft onder meer betrekking op de identificatiegegevens van de patiënt, de gegevens betreffende de aanvraag en de gegevens met betrekking tot de genomen beslissing.

24. Elke betrokkene wordt geïdentificeerd op basis van zijn identificatienummer van de sociale zekerheid, hetzij het rijksregisternummer, hetzij het Kruispuntbanknummer (het gebruik van het Kruispuntbanknummer is vrij, overeenkomstig artikel 8, § 2, van de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid*).

25. Uitgaande van het hogervermelde doeleinde zijn de mee te delen persoonsgegevens aldus toereikend, ter zake dienend en niet overmatig.

Opslagbeperking

26. Met toepassing van artikel 17 van de wet van 8 augustus 1983 *tot regeling van een rijksregister van de natuurlijke personen*, past het RIZIV - als verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die verwerkt worden in het kader van bepaalde individuele terugbetalingsaanvragen voor tandheelkundige verstrekkingen - een bewaarduur van tien jaar toe voor de beslissingen, overeenkomstig de verplichting om de informatie over de raadplegingen van het rijksregister gedurende tien jaar bij te houden. In de praktijk worden de aanvraagdossiers gearchiveerd (verwijderd) na een termijn van vier jaar te rekenen vanaf de verzending van de beslissing. De beslissingen blijven echter toegankelijk gedurende de wettelijke duur van tien jaar.

Integriteit en vertrouwelijkheid

27. Bij de verwerking van de persoonsgegevens moeten de partijen rekening houden met de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* en elke andere regelgeving tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* en de wet van 30 juli 2018 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens*.

28. Het Informatieveiligheidscomité stelt vast dat het RIZIV een verantwoordelijke arts voor de verwerking van persoonsgegevens die de gezondheid betreffen heeft aangesteld, alsook een functionaris voor gegevensbescherming, in uitvoering van artikel 37 van de Verordening (EU) nr. 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG*.

29. Het Informatieveiligheidscomité merkt op dat er reeds een gegevensbeschermingseffectbeoordeling werd verricht, met toepassing van artikel 35 van de AVG.

30. Het RIZIV verklaart dat er geen "small cell"-risicoanalyse (RSCA) is gepland, aangezien de rapportering op intern niveau gebeurt en bestemd is voor de Technisch Tandheelkundige Raad. Indien deze rapportering op extern niveau gebeurt, zal er enkel generieke informatie worden meegedeeld.

31. Het Informatieveiligheidscomité merkt op dat het RIZIV een beroep doet op verschillende basisdiensten van het eHealth-platform, onder meer het loggingbeheer en het geïntegreerd gebruikers- en toegangsbeheer. Deze basisdiensten hebben het voorwerp uitgemaakt van een beraadslaging van het vroegere Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid (beraadslaging nr. 09/008 van 20 januari 2009, gewijzigd op 16 maart 2010 en 15 juni 2010, met betrekking tot de toepassing van het geïntegreerd gebruikers- en toegangsbeheer door het eHealth-platform bij de uitwisseling van persoonsgegevens).

32. Het Informatieveiligheidscomité benadrukt dat de niet-gepseudonimiseerde persoonsgegevens die de gezondheid betreffen niet verwerkt mogen worden in een publieke cloud-omgeving zolang er geen afdoende waarborgen zijn geïmplementeerd en meegedeeld aan het Informatieveiligheidscomité betreffende de vertrouwelijkheid van de gegevens en het toepassen van de zogeheten strategie van "harvest now, decrypt later" bij de versleuteling van de gegevens. De huidige versleutelde, niet-gepseudonimiseerde persoonsgegevens die de gezondheid betreffen die in een publieke cloud worden opgeslagen, zouden in een nabije toekomst gemakkelijk kunnen worden ontsleuteld door hackers of de cloudprovider, met name als gevolg van de technologische ontwikkelingen en de opkomst van kwantumcomputers. Het Comité raadt de opslag van al dan niet versleutelde niet-gepseudonimiseerde persoonsgegevens die de gezondheid betreffen in een publieke cloud ten stelligste af.

33. Bij de verwerking van persoonsgegevens moeten de betrokken instanties de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* naleven. Ze moeten ook de minimale veiligheidsnormen naleven die vastgesteld werden door het Algemeen Coördinatiecomité van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid en die goedgekeurd werden door het Informatieveiligheidscomité

Om deze redenen, besluit

de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité

dat de mededeling van persoonsgegevens door de verzekeringsinstellingen aan het Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering (RIZIV) met het oog op de verwerking van bepaalde individuele terugbetalingsaanvragen voor tandheelkundige verstrekkingen, zoals beschreven in deze beraadslaging, toegestaan is mits er wordt voldaan aan de in deze beraadslaging vastgestelde maatregelen ter waarborging van de gegevensbescherming, in het bijzonder de maatregelen op het vlak van doelbinding, minimale gegevensverwerking, opslagbeperking en informatieveiligheid.

Deze beraadslaging treedt in werking op 7 oktober 2026.

Michel DENEYER
Voorzitter