



**Quota Management**

**RNCONSULT WS**

**Diensten verbonden aan  
PSEUDORNCONSULT**

Dit document wordt u ter beschikking gesteld door het

**eHealth platform**  
**Willebroekkaai 38 – 1000 Brussel**

Iedereen is vrij om dit document te verspreiden, met verwijzing naar de URL-bron.

# Table of contents

<b>Inhoudstafel</b> .....	<b>2</b>
<b>1. Document management</b> .....	<b>3</b>
1.1 Historiek van het document.....	3
<b>2. Inleiding</b> .....	<b>4</b>
<b>3. Support</b> .....	<b>5</b>
3.1 Helpdesk eHealth platform .....	5
3.1.1 Certificaten .....	5
3.1.2 Bij problemen in de productie-omgeving.....	5
3.1.3 Bij problemen in de acceptatie-omgeving.....	5
3.1.4 Voor business-vragen .....	5
3.2 Status .....	5
3.3 Juridische machtiging .....	5
<b>4. Business-beschrijving van de basisdienst</b> .....	<b>6</b>
4.1 Business-beschrijving .....	6
4.2 Lijst van de doelgroepen.....	6
<b>5. Quota management</b> .....	<b>7</b>
5.1 Regels voor een correct gebruik van de diensten PSEUDORNConsult eH.....	7
5.1.1 Algemene gebruiksregels.....	7
5.1.2 Aanbeveling voor de gebruikers van PSEUDOPersonNotificationService : .....	7
5.1.3 Herinnering wat betreft de mededeling van INSZ-wijziging in een PSEUDO- omgeving en impact op de PSEUDO-inschrijving (ter aanvulling van de informatie en voorbeelden opgenomen in de cookbooks) .....	8
5.1.4 Wat moet u doen in geval van onbeschikbaarheid? .....	8
5.2 Definitie van de toe te passen quota per end-point.....	8
5.3 Mee te delen informatie in geval van problemen .....	9



# 1. Document management

## 1.1 Historiek van het document

Versie	Datum	Auteur	Beschrijving/Opmerkingen
1.0	14/11/2023	eHealth platform	Opstart document
1.1	30/11/2023	eHealth-platform	Verduidelijking ivm inschrijvingen
1.2	22/05/2024	eHealth platform	Par 5.1.3 – Stap 3



## 2. Inleiding

Het quota-management is een proactief middel om het aantal oproepen door de gebruikers van de online gezondheidsdiensten te beperken. Op die manier beschermen we de eHealth-infrastructuur tegen DDOS-aanvallen, tegen het verkeerde gebruik van de dienst en tegen bugs in de oproepende systemen. Een schending van de quota houdt in dat de gebruiker zich niet gehouden heeft aan de vastgestelde quota voor een bepaalde dienst.

Het quota-management kan enkel worden toegepast als de gebruiker kan worden geauthentiseerd, ongeacht het toegepaste type veiligheid (voor de SOAP webservices : toegang met certificaat of STS, voor REST toegang met JWT uitgereikt door de eHealth-autorisatieserver). De quota kunnen met andere woorden momenteel niet worden toegepast:

- als de authenticatie- of autorisatiefase niet gelukt is voor een beveiligde dienst,
- voor de niet-beveiligde verrichtingen van een dienst.

De quota kunnen worden toegepast op SOAP- en REST-diensten en zijn gebaseerd op de veiligheidsopties die door elk van deze technologieën geboden worden.

Ingevolge de migratie van Oracle Service Bus naar API Axway gateway kunnen we nu per dienst een configuratie specificeren die deze beperking van de oproepen zal toepassen.

De belangrijkste functionaliteiten van het quota-management zijn:

- definitie per dienst,
- definitie per seconde, minuut, uur en per dag,
- toepassing op volledige dienst of op aantal fouten van de dienst per gebruiker
- toepassing op authenticatie van de gebruiker of niet
- activatie in waarschuwingsmodus (warning) of blokkeringsmodus bij overschrijding van quota
- rapportering: beschikbaar zodra quotum overschreden is. Een dagelijkse rapportering laat bovendien toe om de quota-overschrijdingen per dag te visualiseren.

In de volgende versies van de API Gateway zijn nieuwe functionaliteiten gepland, met name:

- quotum per verrichting van de dienst,
- quotum voor niet-beveiligde verrichtingen,
- quotum voor het totale aantal MB dat de gebruiker reeds verzonden heeft al dan niet in combinatie met het quotum inzake aantal oproepen,
- quotum per type geauthentiseerde entiteit (een zorginstelling moet een groter quotum krijgen dan een individuele zorgverlener).



## 3. Support

### 3.1 Helpdesk eHealth platform

#### 3.1.1 Certificaten

Om toegang te krijgen tot de beveiligde omgeving van het eHealth-platform moet u beschikken over een eHealth-certificaat, waarmee de indiener van de request wordt geïdentificeerd. Indien u dit niet heeft, raadpleeg dan het hoofdstuk over de eHealth-certificaten op het portaal van het eHealth platform:

- <https://www.ehealth.fgov.be/ehealthplatform/nl/ehealth-certificaten>
- <https://www.ehealth.fgov.be/ehealthplatform/fr/certificats-ehealth>

Bij technische problemen met de eHealth-certificaten, gelieve contact op te nemen met:

- Acceptatie: [acceptance-certificates@ehealth.fgov.be](mailto:acceptance-certificates@ehealth.fgov.be)
- Productie: [support@ehealth.fgov.be](mailto:support@ehealth.fgov.be)

#### 3.1.2 Bij problemen in de productie-omgeving

eHealth platform contact center:

- Tel: 02 788 51 55 (elke werkdag van 7 u tot 20 u)
- Mail: [support@ehealth.fgov.be](mailto:support@ehealth.fgov.be)
- Contactformulier :
  - <https://www.ehealth.fgov.be/ehealthplatform/nl/contact> (Dutch)
  - <https://www.ehealth.fgov.be/ehealthplatform/fr/contact> (French)

#### 3.1.3 Bij problemen in de acceptatie-omgeving

[Integration-support@ehealth.fgov.be](mailto:Integration-support@ehealth.fgov.be)

#### 3.1.4 Voor business-vragen

- Voor RNConsult : [RRNConsult@ehealth.fgov.be](mailto:RRNConsult@ehealth.fgov.be)
- Met betrekking tot een nieuw project : [info@ehealth.fgov.be](mailto:info@ehealth.fgov.be)

### 3.2 Status

De website <https://status.ehealth.fgov.be> is de informatie- en monitoringtool voor de ICT-werking van de online gezondheidsdiensten van de partners in het Belgisch eGezondheidssysteem.

### 3.3 Juridische machtiging

Voor het gebruik van de dienst PSEUDORNConsult is een machtiging van de minister van Binnenlandse Zaken (RR) en van het Informatieveiligheidscomité (BIS) vereist.



## 4. Business-beschrijving van de basisdienst

### 4.1 Business-beschrijving

PSEUDORNConsult vormt een geheel van 3 diensten waarmee, met inachtneming van de juridische machtigingen, de gegevens van een persoon in het rijksregister en in de Kruispuntbankregisters kunnen worden opgezocht en geraadpleegd en waarmee tevens de mutaties kunnen worden verkregen voor zover hiervoor een machtiging bestaat.

#### **BESCHIKBARE DIENSTEN PSEUDORNCONSULT**

PSEUDORNConsult bestaat uit de volgende diensten <sup>1</sup>:

- **PSEUDOPersonService**

Raadpleging van de identificatiegegevens van een persoon, wiens INSZ of INSZ BIS gepseudonimiseerd verstuurd wordt.

De request en het antwoord gebeuren op basis van een gepseudonimiseerd INSZ, terwijl de meegedeelde gegevens in klare tekst verstuurd worden.

In principe worden de naam/voornaam noch gevraagd door de klant, noch teruggestuurd gelet op het gebruik van de PSEUDO-dienst en de doelstelling om de patiënt niet te heridentificeren.

- **PSEUDOInscriptionService (dienst verbonden met PSEUDOPersonNotificationService)**

Beheer door de organisaties/instellingen van de registratie van een patiënt voor de dienst inzake abonnement op de mutaties, op basis van een gepseudonimiseerd INSZ.

- **PSEUDOPersonNotificationService (dienst verbonden met PSEUDOInscriptionService )**

Beheer (ophalen en verwijderen) van de mutaties door een gemachtigde instantie op basis van een gepseudonimiseerd INSZ.

Belangrijk: elke gebruiker krijgt toegang tot de gegevens waarvoor er op voorhand een juridische machtiging werd verleend.

### 4.2 Lijst van de doelgroepen

In functie van de juridische beraadslagingen kan een instantie gemachtigd zijn om toegang te hebben tot één of meerdere diensten PSEUDORNConsult. De toegang wordt beperkt tot de gegevens waarvoor er een machtiging bestaat.



## 5. Quota management

### 5.1 Regels voor een correct gebruik van de diensten PSEUDORNConsult eH

#### 5.1.1 Algemene gebruiksregels

De instanties die toegang vragen tot de diensten PSEUDORNCONSULT worden geacht de cookbooks te implementeren voor alle diensten waarvoor er een machtiging bestaat in de juridische beraadslaging. Slechts na een gunstige beoordeling van een testrapport, in te dienen voor de gevraagde diensten, krijgen deze instanties toegang tot de diensten in kwestie. Zolang niet alle diensten die voor deze klant opgenomen zijn in de beraadslaging het voorwerp hebben uitgemaakt van een positief testrapport, zal de toegang tot de diensten PSEUDORNCONSULT niet worden opengesteld.

Nadat de testen geslaagd zijn, ontvangt de instantie een APPLICATION ID.

Indien deze instantie een beroep doet op meerdere verwerkers, dient ze evenveel application ID's aan te vragen als er verwerkers zijn. Voor elke nieuwe application ID die er gevraagd wordt, dient er een autorisatie-aanvraag voor het gebruik van de eHealth-webservices PSEUDORNCONSULT (formulier beschikbaar op het eHealth-portaal) te worden ingediend bij het Informatieveiligheidscomité. Indien de instantie achteraf het contract met de verwerker opzegt, dient het eHealth-platform hiervan op de hoogte te worden gesteld (via mail aan [RRNCONSULT@ehealth.fgov.be](mailto:RRNCONSULT@ehealth.fgov.be)) om de toegang tot de diensten via deze Application ID af te sluiten.

Om de beschikbaarheid van de dienst te garanderen, wordt elke gebruiker verzocht het aantal gelijktijdige uitvoeringen of raadplegingen te beperken tot maximaal 4 per klant voor alle "PSEUDO RNCONSULT"-diensten.

**Wij herinneren eraan dat het verboden is om in acceptatie te “blijven” zonder binnen een redelijke termijn de nodige stappen te nemen (validatie van uw testrapport) om over te gaan naar productie.**

#### 5.1.2 Aanbeveling voor de gebruikers van PSEUDOPersonNotificationService :

Te herinnering, voor het beheer van de mutaties inzake identificatiegegevens moet de klant zowel toegang hebben tot de dienst PSEUDOINSCRIPTIONSERVICE als tot de dienst PSEUDOPERSONNOTIFICATIONSERVICE.

Van de klant die geabonneerd is op de PSEUDO-mutaties wordt **vereist** dat hij de mutaties **twee keer per dag** ophaalt, idealiter rond 11u en rond 18u.

We onderstrepen het belang van het up-to-date houden van de identificatiegegevens en dus het dagelijks beheren van de notificaties met betrekking tot de mutaties (quota per batch: minimum 100 / maximum 1000).

In geval van verzuim aan de voormelde verplichting zijn de opkuisacties **niet** toegelaten in het kader van de PSEUDO-diensten. Indien de mutaties niet tijdig opgehaald worden, zal de klant verplicht zijn om een beroep te doen op PSEUDOPersonService.

**Een monitoring van het correcte beheer van de PSEUDO-mutaties wordt dus op dagelijkse basis verwacht vanwege de gebruiker van deze dienst.**



### 5.1.3 Herinnering wat betreft de mededeling van INSZ-wijziging in een PSEUDO-omgeving en impact op de PSEUDO-inschrijving (ter aanvulling van de informatie en voorbeelden opgenomen in de cookbooks)

In een PSEUDO-omgeving zal de gebruiker de wijzigingen inzake PSEUDO INSZ als volgt ontvangen:

**STAP 1:** de gebruiker stuurt een request met PSEUDO INSZ A naar het eHealth-platform via PSEUDOPersonService.

*Bij een INSZ-wijziging op het moment van de raadpleging (A vervangen door B): zal in het antwoord staan “PSEUDO INSZ A is vervangen door PSEUDO INSZ B” en de meegedeelde gegevens zullen betrekking hebben op PSEUDO INSZ B.*

**STAP 2:** de gebruiker schrijft INSZ A in via PSEUDOInscriptionService.

*Bij een INSZ-wijziging op het moment van de raadpleging (A vervangen door B), zal de gebruiker een foutmelding ontvangen (PSEUDO INSZ A vervangen door PSEUDO B) en vervolgens zal de gebruiker opnieuw PSEUDO INSZ B moeten inschrijven.*

**STAP 3:** PSEUDOPersonNotificationService

2 x per dag roept de gebruiker het eHealth-platform op in batch volgens de correcte governance rules.

Casus 1 : vervanging van PSEUDO INSZ A door PSEUDO INSZ B.

eH zal de klant antwoorden met aanduiding van PSEUDO INSZ A en INSZ B vervangen door PSEUDO-formaat. “  
Aandachtspunt: in dit geval zal de klant ook opnieuw een inschrijving moeten doen voor PSEUDO INSZ B !

Er zijn natuurlijk nog andere casussen, zie de cookbooks voor de volledige lijst.

### 5.1.4 Wat moet u doen in geval van onbeschikbaarheid?

Er is geen BCP-oplossing ingeval de dienst PSEUDORNCONSULT onbeschikbaar is. De gebruiker zal de webservice later opnieuw moeten oproepen. De periodes van onbeschikbaarheid en onderbrekingen staan vermeld op de website <https://www.status.ehealth.fgov.be/nl>

#### Even ter herinnering:

- Controleer of uw eHealth-certificaat nog steeds geldig is en denk eraan om het tijdig te hernieuwen om onderbrekingen van de diensten te vermijden.
- Indien er binnen uw organisatie veranderingen zijn op juridisch of organisatorisch vlak of belangrijke wijzigingen op businessvlak of wanneer er een andere DPO wordt aangesteld, wordt u verzocht onverwijld contact op te nemen met het eHealth-platform. Bij de openstelling van de toegang is het immers de DPO van de instelling die aangewezen wordt als contactpersoon voor het eHealth-platform. Elke communicatie in verband met deze dienst zal steeds uitsluitend naar de DPO van de instelling worden gestuurd.

## 5.2 Definitie van de toe te passen quota per end-point

De gegevens afkomstig van de authentieke bronnen worden slechts één keer per dag geüpdatet. Wij vragen dus met aandrang dat de oproep van de dienst PSEUDOPersonService beperkt blijft tot één keer per dag per patiënt.





### 5.3 Mee te delen informatie in geval van problemen

In geval van problemen, gelieve de volgende informatie mee te delen aan de supportlijn (zie punt 3).

- de URL van de opgeroepen dienst (toont ook de omgeving)
- volledige request/response
  - zonder persoonsgegevens
  - minstens de ID in het XML-element Response of de HTTP header van het antwoord "X- CorrelationId"
- het gebruikte certificaat
- het tijdstip van de poging
- screenshot indien relevant

