

<p>Informatieveiligheidscomité Kamer sociale zekerheid en gezondheid</p>

IVC/KSZG/20/180

BERAADSLAGING NR. 20/098 VAN 7 APRIL 2020 MET BETREKKING TOT DE GOEDE PRAKTIJKEN DIE TOEGEPAST DIENEN TE WORDEN DOOR DE PLATFORMEN VOOR ZORG OP AFSTAND IN HET KADER VAN DE COVID-19-PANDEMIE

Het Informatieveiligheidscomité, kamer sociale zekerheid en gezondheid (hierna “het Comité” genoemd),

Gelet op de Verordening (EU) nr. 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* (Algemene Verordening Gegevensbescherming of AVG);

Gelet op de wet van 3 december 2017 *tot oprichting van de Gegevensbeschermingsautoriteit*, in het bijzonder artikel 114, gewijzigd bij de wet van 25 mei 2018;

Gelet op de wet van 30 juli 2018 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens*;

Gelet op de wet van 5 september 2018 *tot oprichting van het informatieveiligheidscomité en tot wijziging van diverse wetten betreffende de uitvoering van verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van richtlijn 95/46/EG*, in het bijzonder artikel 97;

Gelet op de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid*, inzonderheid op artikel 46;

Gelet op het auditoraatsrapport van het eHealth-platform ;

Gelet op het verslag van de heer Bart Viaene.

Beslist op 7 april 2020 na beraadslaging, als volgt:

I. ONDERWERP VAN DE AANVRAAG

1. In de context van de COVID-19-pandemie werden richtlijnen uitgewerkt voor de platformen voor zorg op afstand. Het betreft een globaal mechanisme op basis waarvan verschillende types van zorgverleners zorg kunnen verstrekken aan hun patiënten zonder fysiek contact, deze verstrekkingen kunnen aanrekenen aan de verzekering geneeskundige verzorging en de patiënten een financiële tegemoetkoming van de verzekering geneeskundige verzorging kunnen genieten.

II. BEVOEGHEID

2. Krachtens artikel 46, § 1 van de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid kan de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het Informatieveiligheidscomité goede praktijken formuleren die het nuttig acht voor de uitvoering en de naleving van deze wet en haar uitvoeringsmaatregelen en van de door of krachtens de wet vastgestelde bepalingen tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens die de gezondheid betreffen.
3. Het Comité acht zich bijgevolg bevoegd.

III. GOEDE PRAKTIJKEN

4. Rekening houdend met de principes van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de bepalingen van de wet van 30 juli 2018 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens*, formuleert de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het Informatieveiligheidscomité de volgende praktijken die door de platformen voor zorg op afstand dienen te worden toegepast.
5. Deze ICT-ondersteuningsplatformen moeten aan de volgende minimale voorwaarden beantwoorden:
 - toestemming van de patiënt;
 - videocommunicatie via een tool die end-to-end-vercijfering toelaat;
 - de video- of audiocommunicatie wordt niet opgeslagen op het gebruikte platform;
 - indien de tool, naast de mogelijkheid tot video- of audiocommunicatie, in andere functies voorziet, worden die aangeboden op zodanige wijze dat de gebruikers in de mogelijkheid worden gesteld om de onderstaande gebruiksregels na te leven;
 - documenten die persoonsgegevens bevatten kunnen enkel worden uitgewisseld via een systeem met end-to-end encryptie en met een betrouwbaar systeem van authenticatie van de identiteit van de gebruikers; de authenticatiemiddelen met twee-factor-authenticatie (bezit en kennis) die in de Federale Authentication Service (FAS) zijn geïntegreerd, zoals de elektronische identiteitskaart, Itsme of, voor patiënten, de authenticatie gegenereerd in het kader van het Helenaplatform, worden alvast beschouwd als betrouwbare systemen van authenticatie van de identiteit van de gebruikers;
 - de patiënt is fysiek en mentaal in staat om met een pc te werken.

6. Krachtens artikel 5 van de AVG moeten persoonsgegevens, door het nemen van passende technische of organisatorische maatregelen, op een dusdanige manier worden verwerkt dat een passende beveiliging ervan gewaarborgd is, en dat zij onder meer beschermd zijn tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging (integriteit en vertrouwelijkheid). Deze maatregelen moeten een passend beveiligingsniveau verzekeren, rekening houdend enerzijds met de stand van de techniek ter zake en de kosten voor het toepassen van de maatregelen en anderzijds met de aard van de te beveiligen gegevens en de potentiële risico's.
7. De gebruiksregels zijn de volgende:
- de video- of audiocommunicatie wordt niet opgeslagen door de deelnemers aan de communicatie;
 - geneesmiddelenvoorschriften worden elektronisch aangemaakt op Recip-e en zijn raadpleegbaar door de patiënt via de Personal Health Viewer; het unieke nummer van het elektronisch voorschrift (het zogenaamde RID), dat geen persoonsgegevens bevat, kan aan de patiënt worden overgemaakt¹;
 - documenten die de zorgverstreker en/of de patiënt kunnen raadplegen via het eGezondheidsportaal of de Personal Health Viewer, worden in principe daar geraadpleegd.
8. Het Comité herinnert eraan dat krachtens artikel 9 van de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, de verwerkingsverantwoordelijke de volgende maatregelen neemt bij de verwerking van genetische, biometrische of gezondheidsgegevens:
- 1° hij of, in voorkomend geval, de verwerker wijst de categorieën van personen die toegang hebben tot de persoonsgegevens aan waarbij hun hoedanigheid ten opzichte van de verwerking van de betrokken gegevens nauwkeurig wordt omschreven;
- 2° hij of, in voorkomend geval, de verwerker houdt de lijst van de aldus aangewezen categorieën van personen ter beschikking van de bevoegde toezichthoudende autoriteit;
- 3° hij zorgt ervoor dat de aangewezen personen door een wettelijke of statutaire verplichting, of door een evenwaardige contractuele bepaling ertoe gehouden zijn het vertrouwelijk karakter van de betrokken gegevens in acht te nemen.

Bart VIAENE

De zetel van het Informatieveiligheidscomité is gevestigd in de kantoren van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, op het volgende adres: Willebroekkaai 38 – 1000 Brussel (tel. 32-2-741 83 11).

¹ Zie hierover <https://www.riziv.fgov.be/nl/themas/kost-terugbetaling/door-ziekenfonds/geneesmiddel-gezondheidsproduct/geneesmiddel-voorschrijven/Paginas/geneesmiddelenvoorschrift.aspx>