

Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid
Afdeling "Gezondheid"

SCSZG/16/236

BERAADSLAGING NR. 16/076 VAN 19 JULI 2016, GEWIJZIGD OP 22 NOVEMBER 2016, BETREFFENDE DE MEDEDELING VAN HET BEWIJSSTUK VOOR VERSTREKTE HULP OF VAN AFLEVERING DOOR ZORGVERLENERS AAN DE RECHTHEBBENDEN

De afdeling gezondheid van het Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid (hierna “het Sectoraal Comité” genoemd),

Gelet op de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid*, inzonderheid op artikel 37;

Gelet op de wet van 8 december 1992 *tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens*;

Gelet op de wet van 21 augustus 2008 *houdende oprichting en organisatie van het eHealth-platform*;

Gelet op de machtiging nr. 16/076 van 19 juli 2016;

Gelet op het auditoraatsrapport van het eHealth-platform van 10 november 2016;

Gelet op het verslag van de heer Yves Roger.

Beslist op 22 november 2016, na beraadslaging, als volgt:

I. ONDERWERP VAN DE AANVRAAG

1. Sinds 1 juli 2015 zijn de zorgverleners ertoe gehouden om aan de rechthebbende (de patiënt), diens wettelijk vertegenwoordiger of voorlopig bewindvoerder een bewijsstuk uit te reiken van de verrichte verstrekkingen die aanleiding geven tot een tegemoetkoming van de verplichte verzekering, evenals van de verstrekkingen die geen aanleiding geven tot een tegemoetkoming van de verplichte verzekering voor zover die samen met verstrekkingen die er wel aanleiding toe geven, worden verricht:¹
 - indien de zorgverlener naast vergoedbare verstrekkingen ook niet-vergoedbare verstrekkingen aanrekent.
 - indien de zorgverlener factureert via MyCareNet.

2. Het totaal bedrag te betalen door de rechthebbende voor de verstrekkingen met inbegrip van de betaalde voorschotten, komen voor op het bewijsstuk. Als een bewijsstuk voor verstrekte hulp of van aflevering of een gelijkwaardig document dat het geheel van de vergoedbare verstrekkingen specificiert wordt uitgereikt aan de rechthebbende, bevat het bewijsstuk:
 - voor het geheel van de vergoedbare verstrekkingen, het totaal te betalen bedrag, met inbegrip van de eventuele supplementen;
 - naast elke niet-vergoedbare verstrekking, vermeld in de vorm van een omschrijving, zijn bedrag.

3. Als geen bewijsstuk voor verstrekte hulp of van aflevering of een gelijkwaardig document dat het geheel van de vergoedbare verstrekkingen specificiert wordt uitgereikt aan de rechthebbende, bevat het bewijsstuk:
 - apart, naast elke vergoedbare verstrekking, het door de rechthebbende krachtens de tarieven betaalde bedrag, het door de rechthebbende als supplement betaalde bedrag, en, in voorkomend geval, de tegemoetkoming die rechtstreeks wordt aangerekend aan de verzekeringsinstelling;
 - naast elke niet-vergoedbare verstrekking, vermeld in de vorm van een omschrijving, zijn bedrag.

4. Op vraag van de rechthebbende, bevat het bewijsstuk, voor de geneeskundige verstrekkingen en de medische hulpmiddelen, het aankoopbedrag van de door de zorgverlener afgeleverde hulpmiddelen als die het voorwerp uitmaken van een tegemoetkoming van de verplichte verzekering of deel uitmaken van een geneeskundige verstrekking die aanleiding geeft tot een dergelijke tegemoetkoming.

5. Het Verzekeringscomité kan, op voorstel van de bevoegde overeenkomsten- of akkoordcommissie voor elke categorie van zorgverleners het volgende vaststellen :
 - 1° de overige vermeldingen die voorkomen op het bewijsstuk;
 - 2° de nadere regels volgens dewelke het bewijsstuk wordt uitgereikt aan de rechthebbende;
 - 3° het tijdstip waarop het bewijsstuk wordt uitgereikt aan de rechthebbende indien dit niet het tijdstip is waarop de verstrekking wordt verricht;

¹ Art. 53, §1/2 van de gecoördineerde wet van 14 juli 1994 betreffende de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen.

4° de nadere regels voor groepering van gelijksoortige verstrekkingen op het bewijsstuk;
5° een model van bewijsstuk evenals de gevallen waarin dit model moet worden gebruikt.

6. In uitvoering van het voorgaande werd de mededeling van het bewijsstuk voor twee doelgroepen nader omschreven, meer bepaald voor de verpleegkundigen en de vroedvrouwen. Hierbij werd tevens voorzien dat het bewijsstuk elektronisch kan worden meegedeeld.
7. Voor verpleegkundigen werd het volgende voorzien²:
- De verpleegkundige moet het bewijsstuk maandelijks uitreiken aan de patiënt, zo snel mogelijk en ten laatste 28 kalenderdagen na het versturen van de facturatie. Bij correctiefacturen, herindieningen, herfacturaties en terugvorderingen moet hij ten laatste op het einde van de betrokken procedure een nieuw bewijsstuk uitreiken aan de patiënt, zodat deze alle correcte informatie heeft.
 - Op het bewijsstuk moet de verpleegkundige het volgende vermelden:
 - o de conventiestatus van de verpleegkundige die betrokken is bij de verstrekkingen op het bewijsstuk
 - o een voor de patiënt beknopte en verstaanbare omschrijving naast elke vergoedbare verstrekking, vermeld met zijn nomenclatuurcode
 - o de volledige kost voor de patiënt.
 - Indien de verstrekkingen worden aangerekend als groep van verpleegkundigen dan moet het bewijsstuk in naam van die groep worden verzonden in plaats van voor de individuele verpleegkundigen die betrokken waren bij de vermelde verstrekkingen. In dat geval moeten volgende gegevens worden vermeld:
 - o het groepsnummer 'derdebetaler' (als de groep met een uniek derdebetalersnummer aanrekent)
 - o de naam van de groep
 - o het contactadres
 - o de naam van de contactpersoon
 - o de namen van de verpleegkundigen en zorgkundigen die betrokken waren bij de vermelde verstrekkingen.
 - Het uitreiken van het bewijsstuk aan de rechthebbende of aan zijn wettelijk vertegenwoordiger of zijn bewindvoerder kan op papier of elektronisch via een mailadres dat aangegeven werd door de rechthebbende of via een e-Box. Bij een elektronische verzending moet de rechthebbende hiermee uitdrukkelijk hebben ingestemd en moet gebruik gemaakt worden van een courant leesbaar formaat (bvb. worddocument, pdf,...).
 - Indien het bewijsstuk niet aan de patiënt zelf wordt uitgereikt, moet hiervoor toestemming gegeven worden door de rechthebbende en de persoon die het bewijsstuk ontvangt, overeenkomstig de wet van 22 augustus 2002 betreffende de rechten van de patiënt. De verpleegkundige moet het bewijs van die toestemmingen aan de bevoegde organen kunnen voorleggen bij controle.

² Le règlement du 27 juillet 2015 modifiant le règlement du 28 juillet 2003 portant exécution de l'article 22, 11° de la loi relative à l'assurance obligatoire soins de santé et indemnités, coordonnée le 14 juillet 1994, en exécution de l'article 53, § 1er/2 de la même loi.

8. Voor vroedvrouwen werden gelijkaardige modaliteiten voorzien³:
- Op het bewijsstuk wordt de conventiestatus vermeld van de zorgverlener betrokken bij de verstrekkingen vermeld op het bewijsstuk.
 - Indien de verstrekkingen door een groep van vroedvrouwen worden aangerekend, kan het bewijsstuk verstuurd worden door die groep van vroedvrouwen in plaats van door de individuele vroedvrouwen die hebben bijgedragen aan de vermelde verstrekkingen.
 - Het bewijsstuk bestaat uit een document dat verschillende luiken of bladen kan bevatten en dat de volledige kost voor de rechthebbende duidelijk aangeeft.
 - Het uitreiken van het bewijsstuk aan de rechthebbende kan op papier of elektronisch via een mailadres dat aangegeven werd door de rechthebbende of via een e-box. Bij een elektronische verzending moet de rechthebbende hiermee uitdrukkelijk hebben ingestemd en moet gebruik gemaakt worden van een courant leesbaar formaat (bvb. worddocument, pdf,...).
 - Het bewijsstuk moet zo snel mogelijk en ten laatste gelijktijdig met de verzending van de factuur worden uitgereikt.
 - Gelijksortige verstrekkingen mogen gegroepeerd worden op het bewijsstuk. De betrokken vroedvrouw of groepering van vroedvrouwen bepaalt de concrete wijze van toepassing hiervan.
9. Het RIZIV verzoekt thans de machtiging van het Sectoraal comité voor de beschreven mededeling van het bewijsstuk van verstrekt hulp, met het uitdrukkelijk verzoek tot advies betreffende de te gebruiken technieken voor de elektronische mededeling van het bewijsstuk.

II. BEHANDELING

10. Overeenkomstig artikel 42, §2, 3°, van de wet van 13 december 2006 houdende bepalingen betreffende gezondheid vereist iedere mededeling van persoonsgegevens die de gezondheid betreffen een principiële machtiging van de afdeling gezondheid van het Sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid. Bovendien is de afdeling gezondheid overeenkomstig artikel 46, §2, tweede lid, van de wet van 15 januari 1990 tot oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de sociale zekerheid voorts belast met het verzekeren van het toezicht op de naleving van de door of krachtens de wet vastgestelde bepalingen tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens die de gezondheid betreffen. Daarbij kan zij alle aanbevelingen formuleren die zij nuttig acht en bijdragen tot het oplossen van principiële problemen of geschillen.
11. Het bewijsstuk bevat minstens de identiteitsgegevens van de betrokkene, een overzicht van de verleende prestaties in de vorm van nomenclatuurcodes met de hieraan verbonden kosten evenals de identiteit en de kwalificatie van de betrokken zorgverlener. Het Sectoraal comité is van oordeel dat hieruit volgt dat deze gegevens moeten worden gekwalificeerd als persoonsgegevens die de gezondheid in de zin van de wet van 8 december 1992 tot

³ Le règlement du 7 septembre 2015 modifiant le règlement du 28 juillet 2003 portant exécution de l'article 22, 11° de la loi relative à l'assurance obligatoire soins de santé et indemnités, coordonnée le 14 juillet 1994, en exécution de l'article 53, § 1/2 de la même loi.

bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (hierna genoemd: “de Privacywet”).

12. Overeenkomstig artikel 7, §1, van de Privacywet is de verwerking van persoonsgegevens die de gezondheid betreffen verboden behoudens de in §2 voorziene uitzonderingen. *In casu* moet worden vastgesteld dat de verwerking van persoonsgegevens die de gezondheid betreffen, i.e. de mededeling door de zorgverlener aan de betrokkene, noodzakelijk is voor de verwezenlijking van een doelstelling vastgesteld door of krachtens de wet met het oog op de toepassing van de sociale zekerheid (art. 7, §2, c).
13. Artikel 4 van de Privacywet bepaalt dat persoonsgegevens voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden moeten worden verwerkt. Volgens de aanvrager heeft de wetgever de redactie en de mededeling van het getuigschrift uitdrukkelijk in artikel 53 van de gecoördineerde wet van 14 juli 1994 voorzien om:
 - de transparantie van de kosten van de gezondheidszorgen te vergroten (Welk is de kost van een zorgprestatie, van een behandeling en van de diensten die eraan verbonden zijn?) Is er een tussenkomst van de verplichte ziekteverzekering? Zo ja, dewelke? Hoeveel dient de rechthebbende ten laste te nemen?)
 - een specifiek bewijsstuk aan de rechthebbende te bezorgen conform de principes van de Europese Richtlijn 2011/24/EU van 9 maart 2011 betreffende de toepassing van de rechten van patiënten bij grensoverschrijdende gezondheidszorg evenals de regelgeving betreffende de bescherming van consumenten.
14. Gelet op het voorgaande is het Sectoraal comité van oordeel dat het doeleinde van de mededeling van het bewijsstuk wel degelijk welbepaald, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigd is.
15. De mededeling van persoonsgegevens dient overeenkomstig artikel 4, toereikend, terzake dienend en niet overmatig te zijn, uitgaande van de doeleinden waarvoor zij worden verkregen of waarvoor zij verder worden verwerkt. Het Sectoraal comité stelt vast dat het bewijsstuk de conventiestatus van de verpleegkundige, een voor de patiënt beknopte en verstaanbare omschrijving naast elke vergoedbare verstrekking (vermeld met zijn nomenclatuurcode) en de volledige kost voor de patiënt moet bevatten. Daarnaast zullen tevens de patiënt en de betrokken zorgverlener(s) worden geïdentificeerd. Wat vroedvrouwen betreft, wordt er in voorzien dat het bewijsstuk de conventiestatus van de vroedvrouw die betrokken is bij de verstrekkingen op het bewijsstuk en de volledige kost voor de patiënt moet bevatten. Voor zover de mededeling tot doel heeft om transparantie van de kosten van de gezondheidszorgen te vergroten, acht het Sectoraal comité de beoogde persoonsgegevens toereikend, terzake dienend en niet overmatig.
16. Voor verpleegkundigen wordt in de regelgeving uitdrukkelijk vermeld dat indien het bewijsstuk niet aan de rechthebbende zelf wordt uitgereikt, hiervoor toestemming moet worden gegeven door de rechthebbende en de persoon die het bewijsstuk ontvangt, overeenkomstig de wet van 22 augustus 2002 betreffende de rechten van de patiënt. De verpleegkundige moet het bewijs van die toestemmingen aan de bevoegde organen kunnen voorleggen bij controle.

17. Het Sectoraal comité wijst er op dat deze verplichting tevens moet gelden voor de mededeling van een bewijsstuk door vroedvrouwen.
18. De regelgeving voorziet zowel voor de verpleegkundigen als voor de vroedvrouwen dat de mededeling van het bewijsstuk op elektronische wijze kan gebeuren “via een mailadres dat aangegeven wordt door de rechthebbende of via een eBox.” Bij een elektronische verzending moet de rechthebbende hiermee uitdrukkelijk hebben ingestemd en moet gebruik gemaakt worden van een courant leesbaar formaat (bvb. worddocument, pdf,...).
19. Gelet op het feit dat de verzonden gegevens moeten worden gekwalificeerd als persoonsgegevens die de gezondheid betreffen, is het noodzakelijk dat er afdoende technische en organisatorische maatregelen worden getroffen om de veiligheid en de confidentialiteit van de persoonsgegevens te verzekeren zoals vereist door artikel 16 van de Privacywet. Hierbij kan onder andere verwezen worden naar de Referentiemaatregelen⁴ opgesteld door de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer evenals naar de aanbeveling nr. 01/2013 van 21 januari 2013 betreffende de na te leven veiligheidsmaatregelen ter voorkoming van gegevenslekken⁵.
20. Het Sectoraal comité herhaalt het standpunt van de Commissie voor de bescherming van persoonlijke levenssfeer dat de elektronische verzending van gezondheidsgegevens slechts toegelaten is via beveiligde systemen, zoals de eBox.
21. De eBox is het platform voor online dienstverlening van de sociale zekerheid. Dankzij deze digitale brievenbus kan elke burger gecentraliseerd en beveiligd documenten ontvangen vanwege de sociale zekerheidsinstellingen of andere gemachtigde verzenders. Burgers kunnen hun eBox activeren door hun mailadres bekend te maken. Vervolgens worden ze via dat mailadres op de hoogte gebracht van zodra er een bericht beschikbaar is in de eBox. Om de eBox te openen en de documenten in alle veiligheid te raadplegen, moet de burger zich aanmelden met zijn elektronische identiteitskaart of zijn token.
22. Het gebruik van de eBox biedt volgende garanties:
- de identificatie en de authenticatie van de afzender gebeurt door middel van een erkend certificaat,
 - de integriteit van het bericht wordt verzekerd door middel van de toepassing van een hash-algoritme op het bericht⁶,
 - de berichten worden bewaard op de beveiligde infrastructuur van de vzw Smals,
 - uitsluitend de metadata⁷ van het bericht zijn toegankelijk voor de technische beheerder van de eBox voor de verwerking en de opvolging van de berichten,

4

https://www.privacycommission.be/sites/privacycommission/files/documents/referentiemaatregelen_voor_de_beveiliging_van_elke_verwerking_van_persoonsgegevens_0.pdf

⁵ https://www.privacycommission.be/sites/privacycommission/files/documents/aanbeveling_01_2013.pdf

⁶ Samen met het bericht wordt het hash-resultaat door de verzender opgestuurd naar de eBox. Door opnieuw het hash-algoritme toe te passen op het ontvangen bericht en het verkregen hash-resultaat te vergelijken met het ontvangen hash-resultaat, kan de technisch beheerder van de eBox verifiëren of het ontvangen bericht niet werd gewijzigd na de verzending ervan.

⁷ Identiteit van de verzender en bestemming, datum verzending, type bericht, etc.

- de inhoud van het bericht zelf in de databank is slechts toegankelijk voor een beperkt aantal bevoegde personen, en dit enkel op expliciete vraag van de afzender en/of bestemming waarbij te allen tijde veiligheidsloggings worden genomen, de identificatie en de authenticatie van de bestemming (de burger) door middel van zijn eID of token
23. Het Sectoraal comité stelt vast dat de meer courante mailproviders deze garanties evenwel niet voorzien.
24. Het Sectoraal comité is dan ook van mening dat voor de elektronische mededeling van het bewijsstuk ofwel de eBox ofwel een systeem dat dezelfde garanties biedt dan de eBox, moet worden gebruikt. Indien een ander systeem van de eBox wordt gebruikt is de voorafgaandelijke goedkeuring door het Sectoraal comité vereist.

Om deze redenen, verleent

de afdeling gezondheid van het Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid,

overeenkomstig de modaliteiten van deze beraadslaging, een algemene machtiging voor de mededeling van het bewijsstuk voor verstrekt hulp of aflevering door zorgverleners aan de rechthebbenden op voorwaarde dat:

- indien het elektronisch wordt meegedeeld, het bewijsstuk wordt verzonden via de eBox of via een beveiligd uitwisselingsstelsel dat een gelijkwaardig veiligheidsniveau garandeert mits goedkeuring van het Sectoraal comité;
- indien het bewijsstuk niet aan de patiënt zelf wordt meegedeeld, hiervoor toestemming moet worden gegeven door de patiënt en de persoon die het bewijsstuk ontvangt, overeenkomstig de wet van 22 augustus 2002 betreffende de rechten van de patiënt.

Yves ROGER
Voorzitter

De zetel van het Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid is gevestigd in de kantoren van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, op het volgende adres: Willebroekkaai 38 – 1000 Brussel (tel. 32-2-741 83 11).